

گزارش «شهروند» از همدلی شهروندان در این روزهای کشور

همدل تر از گذشته

[شهروند] با این روزها غریبه نیستیم؛ روزهایی که ما را یاد ۸سال دفاع مقدس می‌اندازد. ملت ایران پیش از این جنگ تحمیلی را در کنار رشادت‌های مردان و زنانش با چاشنی همدل و نودوستی که در جهان مثال‌زدنی است، پشت‌سر گذاشته هر چند پیش از این نسل‌های جدید تنها شنونده روایت‌های این روزها بودند. اما حالا با حمایتي که رژیم صهیونیستی به خرج داده، نسل زد ایران زمین روایت‌های شنیده‌اش را می‌تواند به عین‌ه تصویرسازی کند. تصویرهایی از حماقت مردی ابله که خیال خام در سر پروارنده و مردمانی که بیش از گذشته همدل شده‌اند تا از این آزمون هم سربلندتر از قبل بیرون بیایند.

حماقت دشمن و قایب از همدلی

اشتباه بزرگ رژیم صهیونیستی، اتفاق زیبایی را در ایران رقم زده؛ همدلی در شرایط جنگی. در مرور تاریخ ایران همدلی، نودوستی، رشادت و جوانمردی جزو خصیصه ایرانیان است، خصیصه‌ای که دشمن ابله فکر می‌کرد زیر سایه جنگ تحمیلی دوباره کم‌رنگ می‌شود، اگر چه مردم ایران زمین دوباره قایب زیبا از همدلی‌شان را به تصویر کشیدند تا نیشخندی باشد به حماقت دشمنانشان. پیمان داوودی یکی از کسانی است که یکی از پازل‌های همدلی را کامل کرد؛ پزشکی که در اینستاگرامش نوشت:«در صورتی که پدر و مادر تان یا خودتان داروهایتان را برای تجدید نسخه در بیمه می‌خواهید، ثبت کنید یا هر پروسه بیمه‌ای که دارید، در واتساپ دارو ها و نوع پروسه را با کد ملی و نوع بیمه بفرستید تا برایتان ثبت کنم و حدا ل امکان برای این خدمات بیمارستان نروید چون نیازی به حضور تان نیست.» پزشکی که در حد و اندازه و و تخصص‌اش دست یاری به سمت هم‌وطنان و همشهری‌هایش دراز کرده تاباری از دوش کسی بردارد.

میزبانی تبریز از تهرانی‌ها

شیرزنی از تبریز هم گوشه دیگر این قاب را تکمیل کرد؛ زنی که چندسال پیش راهی پایتخت شد و یک مرکز ترک اعتیاد راه انداخت تا هم کار و کاسبی خودش را داشته باشد هم دردی از برخی درمان کند. همه چیز خوب بود تا حماقت رژیم صهیونیستی، حملات دشمن که شروع شد اضطراب به جان سئودا افتاد. اضطرابی که باعث شد او به خانه دوستانش برود. دوستانی که از استرس جنگ ساک‌هایی را آماده کنار درب خروج گذاشته بودند. همین تصاویر این زن را به فکر رفتن از تهران انداخت؛ رفتنی با چاشنی همدلی. سئودا استوری گذاشت و به آدم‌هایی که چندسالی بود همشهری‌شان شده بود اعلام کرد؛ ما شینیم به اندازه شفر دیگر جا دارد و می‌توانم شفر را تا تبریز ببرم.» او که بیرون از تبریز خانه‌ای دارد که در این شرایط امن است. او در استوری‌اش اعلام کرد همسفرانش می‌توانند در خانه‌اش بمانند. البته این زن خانه‌ای هم در تبریز داشت که اعلام کرد، عده‌ای می‌توانند در آن اسکان بیابند.

از اقامت رایگان تا تخفیف‌های ۷۵درصدی

بسیاری از صاحبان اقامتگاه‌ها هم اعلام کردند، اتاق‌هایشان را رایگان یا با دریافت مبالغ

دارند دایر یک بدهید. می‌توانم برایشان خرید کنم و به آنها سر بزنم.» کاربرد دیگری هم زیر همین توثیت نوشته: «می‌تواند در کرج همین کار را انجام دهد.»

یاد گرفته ایم و می‌دانیم در این شرایط از یکدیگر حمایت کنیم

بنابر گفته‌های موحد یک احوالپرسی ساده، این حس را به فرد می‌دهد که تنها نیست و حامیانی در این شرایط دارد. او می‌گوید: «یک پیام یا تماس کوتاه به اطر ا فیانمان بخشی از اضطراب تنهایی را در ما از بین می‌برد. چون گاهی فکر می‌کنیم این اقدامات کوچک بی‌فایده‌است. در حالی که بسیار بزرگ و مهم است. او ادامه می‌دهد: «نیاز به بقا و حفظ جان آنقدر عمیق است که می‌تواند ما را از حال یکدیگر غافل کند.» این جامعه‌شناس معتقد است هزاران سال تاریخ ما آنقدر مصیبت داشته که یادگر فته ایم و می‌دانیم در این شرایط از یکدیگر حمایت کنیم. یادآوری این حمایت‌ها و همدردی‌ها اهمیت زیادی دارد.

روحیه همدردی و به دیگران فکر کردن در همه انسان‌ها وجود دارد

همه انسان‌ها وقتی با خطر روبه‌رو می‌شوند بنا به تجربیات، تربیت مصیبت‌هایی که کشیدند، مستعد این باشند که فقط به فکر خودشان باشند و ارتباطی به ملیت ندارد، ولی بیشتر آدم‌ها این رفتار را ندارند و روحیه همدردی و به دیگران فکر کردن در همه انسان‌ها وجود دارد. همین احوالپرسی از اطر ا فیان بسیار بارزش است. مدیریت بحران یعنی اینکه در شرایط غیرعادی چار چوب‌ها را تغییر دهیم و به بقای خودمان و دیگران فکر کنیم. چیزی که ما را از این طوفان عبور دهد. ما به تنهایی نمی‌توانیم از این شرایط عبور کنیم و به کمک و همدردی یکدیگر نیاز داریم. ماملت خسته‌ای هستیم. از مصیبت‌انباشته ایم اما باز هم زمان این است که دست به دست هم دهیم و از این سیل عبور کنیم. وقت داشتن روی گشاده، کلام مثبت و دست یاری است تا زمانی که به امنیت برسیم.

ادامه دادن همدلی در شرایط فعلی ضروری است

به باور جامعه‌شناسان، مردم در این چند روز نشان دادند که حتی اگر نقدی هم داشته باشند، حمله به خاک و کشور را تباب نمی‌آورند چون در همین چند روزه شاهد وفاق ملی در میان ایرانیان بودیم؛ اتفاقی که بی‌شک در این جنگ تحمیلی نقطه‌قوت همدلی در شرایط فعلی ضروری است. این جامعه‌شناس است ادامه دادن باور است با وجود همه مصیبت‌ها و شرایط سختی که پشت‌سر گذاشتیم همچنان به همدلی و کمک به یکدیگر نیاز داریم تا به امنیت برسیم. موحد اظهار می‌کند: «همه ما به شکلی برابر با اضطراب همگانی روبه‌رو هستیم و بعد از سال‌ها معلق بودن که توان همه را گرفته دوباره در سطح بیشتری از اضطراب قرار داریم.»



تداوم خدمت‌رسانی در شهر تهران؛

از حمل و نقل عمومی تا میادین تره‌بار

در روزهایی که کشور با شرایط خاص ناشی از حمله صهیونیست‌ها روبه‌روست، حفظ آرامش و تداوم زندگی روزمره از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. اگر چه این رویدادهای توانند بر فضای عمومی و روانی جامعه تأثیر گذار باشند، اما آنچه مشهود است، استمرار خدمات‌رسانی و فعالیت‌های شهری در سطحی منظم و قابل قبول است. میادین میوه و تره‌بار، مترو و دیگر مراکز خدماتی همچنان بدون وقفه به مردم خدمت می‌کنند و نشان می‌دهند که حتی در شرایط حساس نیز نظم شهری و جریان زندگی پابرجاست. میادین و بازارها باز هستند و تمام تلاش این است که بهره‌برداران بتوانند مایحتاج مردم را تأمین کنند.

همه اقلام مصرفی در میادین و بازارهای میوه و تره‌بار موجود است

محمد سراب‌نشین معاون بهره‌برداری

حداقلی در اختیار کسانی بگذارند که شهرشان را ترک کرده‌اند. هاتف یکی از مدیران اقامتگاهی در نزدیکی سیاهکل است. اقامتگاه او جزو اولین جاهایی بود که اعلام آمادگی برای پذیرش مسافران کرد. او اعلام کرده بود از کسانی که خودشان یا خانه‌هایشان آسیب دیده‌اند، رایگان پذیرایی می‌کند. البته آنهایی که مشکلی ندارند و از نظر مالی و جسمانی در شرایط عادی هستند هم می‌توانستند از تخفیف ۷۵درصدی این اقامتگاه بهره‌برند.

میزبانی در خانه‌های شخصی

زن دیگری در زنجان هم نامش در میان رستوران‌دارن ثبت شده. زنی که در این روزهای پرا التهاب آب، چای و غذای رایگان به مسافران می‌داده. هر چند مسافرانی که جای اسکان نداشتند هم مهمان این شیرزن زنجان‌ی شدند. یک کانال تلگرامی هم راه افتاده با نام «هماهنگی خروج دانشجویان از تهران» گروهی که تشکیل شده تا کمک کند برخی از تهران به شهرهای دیگر برسند و گروهی هم با نام ترکیه در حال فعالیت است تا مسافران را به هم برساند تا زمینی از مرزها خارج شوند. امیر هم خانه‌ای در میانه راه ساری و سمنان دارد. او که از اهالی جاده کیاسر است اعلام آمادگی کرده که خانه‌اش را در اختیار شهروندان پناهنده قرار می‌دهد.

اقامتگاه‌هایی در قشم و کاشان

این همدلی در شهرهای جنوبی هم به نمایش گذاشته شده است. به عنوان نمونه اقامتگاه فردیس قشم، کنار ساحل و نزدیک فرودگاه هم همدلی‌اش را اعلام کرده؛ «با توجه به شرایط خاص اخیر و لغو پروازها به دلیل تحولات منطقه‌ای در راستای مسئولیت اجتماعی و همراهی با هم‌میهنان عزیز آمادگی خود را جهت اسکان رایگان مسافرانی که به دلیل لغو پروازها در جزیره قشم جا مانده‌اند اعلام می‌کنند.» اقامتگاه‌هایکو در قشم هم میزبان مردمی است که در قشم ماندند و نمی‌توانند به خانه بر گردند. کلبه‌هایی در ساری، بهشهر، عباس‌آباد کالیکش، صومعه‌سرا، کلاله، رامسر، شیرگاه، بابل، سوادکوه و لغور اعلام کردند که اسکان رایگان در اختیار هم‌وطنان قرار می‌دهند. کاربری از اهالی کاشان هم گفته؛ «۱۳ خانه ویلا و سوله برای کمپ زدن تهرانی‌های عزیز در محدوده کاشان آماده شده برای مردم تهران و برای سلامت ماندن از جنگ فعلی و تا پایان جنگ به صورت رایگان در خدمت هم‌وطنان خواهد بود.»

همدلی در شبکه ایکس

یکی از کاربران در شبکه ایکس اعلام کرده: «اگر والدین یا عزیزان تان کهولت یا بیماری دارند و در منطقه بین شریعتی، بهار شمالی، بهار شیراز یا طالقانی هستند و توان بیرون رفتن از خانه را ندارند، با آنها هماهنگ کنید من برایشان خرید آذوقه و دارو را انجام می‌دهم و درب خانه‌هایشان تحویل می‌دهم.» کاربرد دیگری با انتشار استوری در اینستاگرام نوشته بود: «از فخر راضی تافلسطین (پایین تر از خیابان انقلاب و بالاتر از جمهوری) را هم من در حد توان پوشش می‌دهم. پیمان یزدانی هم کاربرد دیگری است که در شبکه ایکس نوشته: «اگر خارج از کشور هستید و پدر و مادر مسن ساکن تهران دارید که نیاز به خرید وسایل روزمره یا سرزدن

سازمان تاکسیرانی نیز همچون سایر دستگاه‌های خدمات رسان، خدمات حمل و نقلی را طبق روال سابق از ساعت اولیه تا پایان روز ارائه می‌نماید.

وی افزود: بر اساس تدابیر اتخاذ شده در تمامی پایانه‌های تاکسیرانی و دفاتر ویژه از ساعت ۶ صبح لغایت ۲۰ خدمات‌رسانی با حداکثر ظرفیت صورت می‌گیرد.

مالکی از تاکسیرانان به عنوان همراهان همیشگی مردم یاد کرد و افزود: در طول سال‌ها، تاکسیرانان همواره به عنوان یکی از ارکان مهم خدمت‌رسانی شهری، در همه شرایط، بی‌وقفه در کنار مردم و یاریگر آنان بوده‌اند و با تعهد، صبوری و تلاش شبانه‌روزی، نقش کلیدی و پر رنگی در تسهیل ایاب و ذهاب شهروندان ایفا کرده‌اند که جا دارد از تاکسیرانان خطوط مترو، برنامه‌ریزی جدیدی برای بهینه‌سازی عملکرد ناوگان انجام شد که بر اساس آن، سرفاصله حرکت قطارها به صورت موقت افزایش یافته است.

وی جزئیات جدید سرفاصله حرکت قطارها در خطوط ۲، ۱ و ۴ را هر ۱۲ دقیقه، خط ۳ را ۱۵ دقیقه، خطوط ۶ و ۷ هر ۲۰ دقیقه و خط ۵ (تهران – گلشهر) را با

شهر تهران صورت پذیرد.

خدمات رسانی در مترو تهران همچنان ادامه دارد

مترو تهران همچون روزهای قبل، بی‌وقفه در حال خدمات‌رسانی به شهروندان و مسافران است. جریان زندگی در شهر، هرگز متوقف نمی‌شود. در این حرکت خستگی‌ناپذیر، کارکنان سخت‌کوش شرکت بهره‌برداری متروی تهران همچنان در امر خدمت‌رسانی تلاش می‌کنند.

رضاحشمی قائم مقام عملیات شرکت بهره برداری مترو تهران و حومه با تأکید بر باز تنظیم سرفاصله حرکت قطارهای مترو به دلیل کاهش تقاضای سفر اظهار کرد: با توجه به کاهش حجم مسافری در خطوط مترو، برنامه‌ریزی جدیدی برای بهینه‌سازی عملکرد ناوگان انجام شد که بر اساس آن، سرفاصله حرکت قطارها به صورت موقت افزایش یافته است. وی جزئیات جدید سرفاصله حرکت قطارها در خطوط ۲، ۱ و ۴ را هر ۱۲ دقیقه، خط ۳ را ۱۵ دقیقه، خطوط ۶ و ۷ هر ۲۰ دقیقه و خط ۵ (تهران – گلشهر) را با

سرفاصله ۳۰ دقیقه اعلام و تصریح کرد: سرویس دهی در خط فرودگاه مهرآباد تا اطلاع ثانوی انجام نمی‌شود.

قائم مقام عملیات شرکت بهره برداری مترو تهران و حومه افزود: تصمیمات اخیر با رویکرد مدیریت بهینه منابع، کاهش مصرف انرژی، افزایش آمادگی تیم‌های تعمیراتی و حفظ قابلیت انعطاف عملیاتی در شرایط خاص اتخاذ شده است.

وی ضمن قدردانی از تلاش‌های کار

کنان عملیاتی و پشتیبانی مترو، گفت: با وجود شرایط خاص امنیتی و اجتماعی، تمامی بخش‌های مترو با حداکثر توان در حال خدمت‌رسانی هستند و هیچ‌گونه توقف یا اختلالی در سرویس‌دهی اصلی ثبت نشده است.

حشمی در پایان تأکید کرد: پایش لحظه‌ای وضعیت تقاضا در تمامی خطوط در حال انجام است و به محض افزایش تقاضای سفر؛ باز تنظیم برنامه حرکتی و کاهش مجدد سرفاصله‌ها در دستور کار قرار خواهد گرفت.