

چشم‌انداز مادر سال‌های جدید خواهد بود. همچنین رونمایی از سامانه بانک امانات تجهیزات پزشکی یکی دیگر از اقدامات جدید در سال جاری خواهد بود. این سامانه با هدف استفاده از فناوری‌های نوین رونمایی خواهد شد. اعزام کاروان‌های سلامت تخصصی به مناطق محدود و عشایری در سال ۱۴۰۴ آغاز خواهد شد. برنامه ملی نذر خدمت هشت‌نیز چهار محور خدمت‌رسانی اجرایی و عملیاتی خواهد شد.»

اجرای ۳ هزار و ۳۷۵ پروژه داوطلبی در راستای محرومیت‌زدایی

سازمان داوطلبان با بهره‌گیری از ظرفیت‌های داوطلبی، به دنبال ارتقای تاب‌آوری جامعه و پاسخگویی به بحران‌ها است. عزتی در ادامه صحبت‌هایش می‌گوید: «ما امیدواریم با ادامه این فعالیت‌ها و جذب مشارکت‌های مردمی، بتوانیم به نیازمندان بیشتری کمک کنیم و در راستای اهداف بشردوستانه گام برداریم. در سال ۱۴۰۳، با به کارگیری ۳۶۴ هزار داوطلب و همکاری ۸۷۳ تشکل مردم‌نهاد، ما توانستیم نزدیک به ۵ میلیون و ششصد هزار نفر از خدمات خود بهره‌مند کنیم. این خدمات عمدتاً در دو محور سلامت و معیشت ارائه شد. خدمات سلامت محور شامل اعزام کاروان‌های سلامت و توزیع بسته‌های حمایتی می‌شود. در واقع با اعزام ۱۵۱۹ کاروان به مناطق محروم و روستایی، بیش از ۲۱ هزار داوطلب در این کاروان‌ها همکاری کردند. همچنین ۳۶ هزار و ۶۷۴ بسته حمایتی شامل مواد غذایی و بهداشتی میان خانواده‌های نیازمند توزیع شد. توزیع بسته‌های معیشتی میان خانواده‌های آسیب‌دیده از حوادث از جمله اقدامات اصلی ما بود. این بسته‌ها شامل مواد غذایی و اقلام ضروری برای زندگی روزمره بود. خدمات معیشت محور نیز شامل اجرای پروژه‌های محرومیت‌زدایی می‌شود. در سال ۱۴۰۳، جمعیت هلال احمر موفق به اجرای ۲ هزار و ۳۷۵ پروژه داوطلبی در راستای محرومیت‌زدایی شد. این پروژه‌ها با مشارکت ۲۰ هزار داوطلب و ۵۳۳ تشکل مردم‌نهاد انجام گرفت و به ۳۸۸ هزار نفر در مناطق کم‌برخوردار شهری و روستایی خدمات‌رسانی شد.»

خدمت به بیش از ۵ هزار سالمند

رئیس سازمان داوطلبان به خدمات دیگری از سوی این سازمان اشاره می‌کند و می‌گوید: «ما توانستیم با ۹۴۱ مرکز درمانی، ۶۸۵ داروخانه و هزار و ۱۰۷ پزشک عمومی و متخصص همکاری کنیم تا به بیماران نیازمند خدمات درمانی ارائه دهیم. در قالب طرح «مشارکت اجتماعی ایرانیان»، ۱۵۸ هزار و ۲۰۰ نفر از خدمات درمانی بهره‌مند شدند. در این طرح، داوطلبان به منازل سالمندان و خانواده‌های شهدا مراجعه کرده و خدماتی در حوزه‌های سلامت، معیشت و عمران ارائه دادند. ما بیش از ۱۰ هزار و ۶۷۳ سرای عمومی و منازل شخصی سالمندان را بازدید کردیم و بیش از ۵۰ هزار سالمند از خدمات این طرح بهره‌مند شدند. در سال گذشته، به ۲۰۷ هزار و ۱۶۴ نفر در مناطق محروم و متأثر از خشکسالی و تغییرات اقلیمی در چهار محور خدماتی آب‌رسانی، توزیع بسته، آموزش و بررسی پزشکی خدمات ارائه شد. همچنین سازمان موفق به دریافت ۲۵۵ میلیارد و ۹۰۰ میلیون تومان اعتبار حمایتی شد که به ۹۶ هزار و ۷۵۰ مددجو و بیمار نیازمند به صورت مساعدت بلاعوض کمک شد. ما به منظور حمایت از کسب و کارهای کوچک و خانگی، نیز برنامه‌هایی را برای تأمین مالی و مشاوره به این کسب و کارها اجرا کردیم.»

آمار کلی وسازماندهی داوطلبان

عزتی به موضوع دیگری اشاره می‌کند: «جمعیت هلال احمر به عنوان یکی از بزرگ‌ترین نهادهای داوطلبی در کشور، است. با توجه به فراوانی که در سال گذشته انجام شد، تعداد داوطلبان این سازمان، با یک میلیون و ۱۲۷ هزار نفر رسید. این داوطلبان عمدتاً افراد بالای ۳۵ سال هستند که در سامانه هلال ثبت‌نام کرده‌اند. هدف ما در سال جاری، دوبرابر کردن این عدد است. بنابراین سایر شهروندان نیز می‌توانند از طریق این سایت عضویت در جمعیت هلال احمر شوند. همچنین در سالی که گذشته، ۲۰ هزار و ۹۲۰ داوطلب و خیریه‌عنوان حامیان گرامت‌انسانی در سراسر کشور فعالیت کردند. هدف این فعالیت‌ها، کمک به نیازمندان و تأمین بخشی از هزینه‌های معیشتی بیماران صعب‌العلاج و خانواده‌های نیازمند در قالب طرح مشارکت اجتماعی ایرانیان بود که به ۱۴۹ هزار نفر خدمات‌رسانی شد. در پویش یلدانه نیز، ۴۲۴ داوطلب و خیر از ۲۴۰ مرکز از جمله سرای سالمندان و بیمارستان‌ها در شب یلدا حضور پیدا کردند و بسته‌هایی برای شاد کردن این افراد توزیع کردند. در این طرح، ۵۱۰ هزار نفر بهره‌مند شدند.»



خیران آماده برای کمک به حادثه‌دیدگان بندرعباس

محمدجواد عزتی در پایان این نشست، در گفت‌وگو با خبرنگار «شهروند» روایتی از اقدامات در خصوص حادثه بندرعباس ارائه می‌دهد و می‌گوید: «در پی حادثه‌ای ناگوار که در منطقه رخ داد، جمعیت هلال احمر به سرعت و با تمام توان خود وارد عمل شد. در ساعات اولیه، با شروع این بحران، تمامی داوطلبان ما به حالت آمادهداش درآمده و فراخوانی برای حضور آنها صادر شد. امدادگران ما به سرعت در میدان حاضر شدند و اقدامات اولیه را آغاز کردند. پس از ورود امدادگران، تیم‌های حمایت روانی ما نیز به کمک خانواده‌های مضطرب شتافتند. آنها با برقراری ارتباط با این خانواده‌ها، سعی کردند تا از نظر روانی به آنها کمک کنند و احساس آرامش بیشتری به آنها منتقل کنند. این حمایت روانی در چنین شرایطی بسیار حیاتی بود. در ادامه، ما به یک نیازسنجی در میدان پرداختیم و متوجه شدیم که نیاز به آب معدنی به‌طور جدی احساس می‌شود. با توجه به دیوهای که در استان‌های مختلف داشتیم و همچنین کمک‌های خیرین، ما اقدام به ارسال آب معدنی به منطقه کردیم. پس از آن، نیاز به ماسک نیز مطرح شد و ما توانستیم با همکاری خیرین، ماسک‌های مورد نیاز را تأمین و توزیع کنیم. در این میان، گروه‌های جهادی نیز اعلام آمادگی کردند تا از خانواده‌ها حمایت کنند، اما با توجه به شرایط موجود، به آنها گفتیم که صبر کنند تا اوضاع کمی پایدارتر شود. این تصمیم به‌منظور جلوگیری از هرگونه شلوغی و اختلال در روند امداد‌رسانی اتخاذ شد. همچنین، در این شرایط، خبرینی با مبلغ یک میلیارد تومان به منطقه آمدند و از ما خواستند که راهنمایی کنیم چگونه می‌توانند کمک کنند. ما به آنها توضیح دادیم که تخصص ویژه‌ای برای استان هرمزگان در نظر گرفته‌ایم تا از بیماران نیازمند حمایت کنیم. در مرحله اول، تمامی خدمات درمانی به‌صورت رایگان توسط وزارت بهداشت ارائه می‌شد، اما در مراحل بعدی برای طول درمان، این حمایت‌ها به‌صورت ویژه

📌 [سیما فراهانی] جمعیت هلال احمر به عنوان یکی از نهادهای معتبر و فعال در زمینه خدمت‌رسانی به نیازمندان و آسیب‌دیدگان، در سال گذشته با انجام فعالیت‌های متنوع و مؤثر، نقش بسزایی در بهبود وضعیت اجتماعی و معیشتی کشور ایفا کرد. این نهاد با بهره‌گیری از توانمندی‌های داوطلبان و همکاری با سازمان‌ها و مجامع خیران، به ارائه خدمات آموزشی، معیشتی و اجتماعی پرداخت و با اجرای پروژه‌های مختلف، به حمایت از اقشار آسیب‌پذیر جامعه کمک کرد. این اقدامات نمایانگر عزم جمعیت هلال احمر در راستای کاهش آلام بشری و ارتقای کیفیت زندگی اقشار نیازمند است. صبح دیروز، محمد جواد عزتی، رئیس سازمان داوطلبان، در نشست مهم

ماموریت سازمان

محمد جواد عزتی در این نشست، در ابتدا توضیحاتی در خصوص ماموریت اصلی سازمان داوطلبان گفت: «ماموریت محوری که در سازمان داوطلبان تعریف کرده‌ایم، حمایت از اهداف جمعیت هلال احمر با محوریت کمک‌های بشردوستانه، ارتقای تاب‌آوری جامعه و پاسخگویی به بحران‌ها است. این ماموریت از طریق جذب، آموزش و سازماندهی داوطلبان در سراسر کشور انجام می‌شود. بر اساس این ماموریت، ما چهار هدف کلیدی را برای سازمان در نظر گرفته‌ایم:

مدیریت داوطلبان در بحران‌ها: در مواجهه با حوادث طبیعی و غیرطبیعی، یکی از اهداف اصلی ما حداکثر بهره‌برداری از مشارکت‌های داوطلبانه است. این امر نیاز به مدیریت سازماندهی دقیق داوطلبان در زمان بحران دارد.

آموزش و توان‌افزایی جامعه: به منظور آمادگی در برابر بحران‌ها و کاهش خطرپذیری، این هدف را در برنامه‌های خود قرار داده‌ایم. پیشگیری و کاهش آسیب‌پذیری: افزایش تاب‌آوری جامعه و گروه‌های آسیب‌پذیر یکی دیگر از اهداف کلیدی ماست.

توسعه مشارکت‌های مردمی: فعالیت‌های سازمان ما بر پایه مشارکت‌های مردمی استوار است. ما به دنبال جلب مشارکت‌های عمومی برای کمک به آسیب‌دیدگان ناشی از حوادث طبیعی و غیرطبیعی هستیم.

سهم‌وظیفه اصلی

رئیس سازمان داوطلبان در بخش دیگری از صحبت‌هایش ادامه می‌دهد: «سازمان داوطلبان به عنوان یکی از بزرگ‌ترین شبکه‌های داوطلبی در کشور، سهم وظیفه اصلی را برای خود تعریف کرده‌است. جذب و سازماندهی نیروی انسانی داوطلب اولین وظیفه ما است. ما به دنبال جذب افراد هیستیم که علاقه‌مند به فعالیت‌های بشردوستانه هستند و برای این کار یک بستر مناسب فراهم می‌کنیم. دومین وظیفه ما در این سازمان، ارائه خدمات حمایتی به نیازمندان است. یعنی ما از ظرفیت‌های داوطلبی برای ارائه خدمات به آسیب‌دیدگان استفاده می‌کنیم. چه این آسیب‌ها ناشی از حوادث طبیعی باشد و چه غیرطبیعی. همچنین جذب و هدایت کمک‌های نقدی و غیرنقدی یکی دیگر از وظایف اصلی ما محسوب می‌شود. به محض وقوع حوادث، ما به جذب و هدایت کمک‌های مردمی برای آسیب‌دیدگان داخلی و بین‌المللی می‌پردازیم.»

سیاست‌های آینده

برنامه‌های سازمان داوطلبان در سال‌های آینده بر اساس پنج سیاست کلیدی تدوین شده است: «توسعه و اجرای استراتژی جامع جذب، نگهداشت و توانمندسازی

جمع‌آوری کمک‌های مردمی به جبهه مقاومت

یکی از بزرگ‌ترین اقدامات سال گذشته، فراخوان جمع‌آوری کمک‌های مردمی به جبهه مقاومت بود. پس از فرمایشات مقام معظم‌رهی درباره نیازمندی‌های مردم مظلوم لبنان و فلسطین، مردم به‌صورت ویژه حمایت‌های نقدی و غیرنقدی را به جمعیت هلال احمر ارائه کردند. در این طرح، ۶۶ میلیارد تومان کمک‌نقدی و ۳۸۰ میلیارد تومان ارزش کمک‌های غیرنقدی جمع‌آوری شد.

دوره‌های آموزشی

در سال ۱۴۰۳، ۱۰ هزار و ۸۱۷ دوره آموزشی عمومی و مبتنی بر نیاز داوطلبان برگزار شد که با حضور ۱۳۲ هزار فراگیر همراه بود. از جمله موضوعات آموزشی می‌توان به کمک‌های اولیه، آمادگی برای مقابله با مخاطرات و مهارت‌های زندگی اشاره کرد. همچنین یکی از فعالیت‌های مهم سال گذشته، اعزام کاروان‌ها به سراسر ایران بود. کاروان‌ها شامل ۱۰۰ نفر از افراد در مرحله کمتر از ۳۰ سال بودند که به سفر معنیت‌عالیات رفتند. همچنین طرح شمیم رضوی برای اعزام ۴۰ زن به مشهد مقدس نیز اجرا شد.

با نزدیک شدن به ایام حج تمتع، واحد سلامت کاروان‌های حج هلال احمر ایران اقدام به راهاندازی ۹ مطب پزشکی در نقاط مختلف مکه مکرمه کرده است تا خدمات درمانی سریع و به‌موقع به زائران ارائه شود. رضایی، مسئول واحد سلامت کاروان‌های حج، در این رابطه اعلام کرد: «با توجه به ورود اولین گروه از زائران بیت‌الله‌الحرام به مکه مکرمه، این مطب‌ها ۲۴ ساعت قبل از استقرار زائرین فعال شده‌اند تا در صورت نیاز، خدمات درمانی فوری در همان ساعات اولیه ورود به زائرین ارائه شود. هر یک از این مطب‌ها مجهز به پزشک عمومی و داروهای ضروری هستند تا مواردی مانند سرماخوردگی، مشکلات گوارشی، فشار خون و دیگر بیماری‌های شایع در بین زائران را به سرعت درمان کنند. این اقدام با هدف کاهش مراجعات غیرضروری به بیمارستان‌ها و ارائه خدمات اولیه پزشکی در نزدیک‌ترین نقطه به اسکان زائرین انجام شده است. تیم‌های پزشکی هلال احمر به‌صورت شبانه‌روزی در این مطب‌ها مستقر هستند تا پاسخگوی نیازهای درمانی زائران باشند.»

خدمت‌رسانی در نظام سلامت است، اهمیت ویژه‌ای پیدا می‌کند. بیمارستان نورا فشار با ارائه خدمات تخصصی و با کیفیت، در راستای ارتقای سلامت جامعه و کاهش دغدغه‌های بیماران گام برمی‌دارد. راه‌اندازی کلینیک PreOp نه تنها به نفع بیماران است بلکه باعث تسهیل روند کاری تیم درمان و افزایش رضایت بیماران می‌شود و نمونه‌ای از تعهد بیمارستان نورا فشار به ارتقای استانداردهای درمانی و خدمت‌مصدقانه به مردم است.»

راه‌اندازی کلینیک آمادگی قبل از عمل در بیمارستان نورا فشار

پس از عمل، بخشی از خدمات کلینیک است که به کاهش استرس بیماران و تسریع روند بهبودی کمک می‌کند. حضور متخصصان قلب و عروق در کنار متخصصان بیهوشی، امکان ارائه مشاوره‌های دقیق‌تر و جامع‌تر را فراهم می‌کند و به مدیریت بهتر ریسک‌های مرتبط با بیماری‌های زمینه‌ای کمک می‌کند. این اقدام در هفته هلال احمر، که فرصتی برای تجلیل از ارزش‌های

کلینیک PreOp بیمارستان فوق تخصصی نورا فشار با هدف انجام ارزیابی‌های تخصصی و جامع پیش از جراحی راه‌اندازی شد تا با کاهش ریسک‌های جراحی و ارتقای ایمنی بیماران، کیفیت خدمات درمانی را بهبود بخشد.

محسن پازوکی، رئیس این بیمارستان، از راه‌اندازی کلینیک آمادگی قبل از عمل (PreOp) در این مرکز خبر داد و آن را گامی مهم در ارتقای کیفیت و ایمنی خدمات جراحی دانست. پازوکی توضیح داد که این کلینیک با هدف