

## داوطلبان

### افزایش گستره خدمات اجتماعی با هوشمندسازی و ساماندهی داوطلبان

رئیس سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر بر لزوم توسعه خدمات اجتماعی، راه اندازی باشگاه داوطلبان و ایجاد سامانه‌ای هوشمند برای ارائه خدمات به افراد نیازمند تأکید کرد. وی همچنین خواستار مستندسازی تجربیات ویبوس و رساله‌های برای اقدامات این سازمان شد. محمد جواد عزتی، رئیس این سازمان، در جلسه هم‌اندیشی با معاونان امور داوطلبان ۱۵ استان، بر اهمیت ثبت تمامی اقدامات به نام جمعیت هلال احمر تأکید کرد و آن را مایه افتخار اعضای این مجموعه دانست. وی با اشاره به ضرورت راه اندازی باشگاه داوطلبان گفت: «داوطلبان بر اساس سطح خدماتی ارائه می‌دهند، رتبه‌بندی شده و از امکانات رفاهی و اجتماعی بهره‌مند خواهند شد.» رئیس سازمان داوطلبان هلال احمر با اشاره به ضرورت افزایش گستره خدمات اجتماعی گفت: «باید تعداد افراد تحت پوشش را افزایش داده و ارائه خدمات را هوشمندانه‌تر کنیم. این خدمات باید به افرادی اختصاص یابد که از هیچ نهاد حمایتی کمک دریافت نمی‌کنند و تحقق این هدف نیازمند راه‌اندازی یک سامانه هوشمند است.» عزتی در پایان از طراحی یک اپلیکیشن جامع برای سازمان داوطلبان خبر داد که تمامی خدمات این سازمان را به تفکیک ارائه خواهد کرد و دسترسی مردم را به این خدمات تسهیل می‌کند. رئیس سازمان داوطلبان در نشست مشترک با معاونان امور داوطلبان جمعیت هلال احمر استان‌های شرکت کننده در سومین گردهمایی طلایه داران صیانت از بشر دوستی به میزبانی مشهد مقدس، مهم‌ترین شاخص‌ها و ویژگی‌های برنامه عملیاتی این سازمان در سال ۱۴۰۴ را تشریح کرد. عزتی با بیان اینکه تعدد طرح‌ها و برنامه‌ها، پویایی و تحرک سازمانی را به دنبال خواهد داشت و مانع از رکود منابع انسانی و داوطلبی سازمان می‌شود، گفت: «در برنامه عملیاتی سال آینده تلاش خواهیم کرد گستره خدمات اجتماعی و تعداد جامعه هدف تحت پوشش برنامه‌های سازمان داوطلبان را افزایش دهیم.»

## اخبار روز

### برگزاری نشست توجیهی عملیات پاسخ به زمین‌لرزه احتمالی تهران در گیلان

مدیرعامل جمعیت هلال احمر استان گیلان از برگزاری نشست توجیهی برنامه عملیات پاسخ به زمین‌لرزه احتمالی کلانشهر تهران با حضور مدیرکل ستاد پدافند غیرعامل هلال احمر خبر داد. هادی سلیمی با اعلام این خبر گفت: «برنامه عملیات پاسخ به زمین‌لرزه احتمالی کلانشهر تهران با دستور رئیس جمعیت هلال احمر و با همکاری ستاد پدافند غیرعامل هلال احمر، سازمان امداد و نجات و هلال احمر استان تهران تهیه و تدوین شده و اولین نشست توجیهی آن در سطح استان‌های کشور به عنوان معین مناطق تهران در استان گیلان برگزار شد.» مدیرکل ستاد پدافند غیرعامل جمعیت هلال احمر نیز در این خصوص گفت: «۳۱ سند برنامه پاسخگویی هلال احمر در مخاطرات و تهدیدات برای ۳۱ استان کشور در دست تهیه و تدوین و مقرر است در اردیبهشت سال آتی در هفته هلال احمر رونمایی می‌شود.» مرتضی مرادی پور در ادامه با اشاره به تهیه برنامه عملیاتی جمعیت هلال احمر برای پاسخ به مخاطره زلزله احتمالی در کلانشهر تهران با همکاری همه حوزه‌ها گفت: «بر اساس این برنامه در زلزله احتمالی تهران، جمعیت هلال احمر همه استان‌های کشور برای کمک و امداد رسانی نقش دارند و در این ارتباط آموزش، سازمان‌دهی و تمرین برای پاسخگویی در دستور کار است. زلزله تهران یکی از اصلی‌ترین و دغدغه‌های همه مسئولان کشور است حتی در سازمان ملل نیز موضوع زلزله تهران به عنوان یکی از کلانشهرهای ویژه و منطقه خاورمیانه دیده شده است.» وی با بیان اینکه در برنامه عملیاتی جمعیت هلال احمر برای پاسخ به زلزله احتمالی تهران دستورالعمل استان‌های مسئول، بیشتناز و معین ابلاغ شده است، ادامه داد: «گیلان در زلزله احتمالی تهران به عنوان استان معین منطقه تعیین شده است.»

### راه‌آهن و هلال احمر تفاهم‌نامه آموزشی امضاء کردند

راه‌آهن و هلال احمر یک تفاهم‌نامه آموزشی با محور آموزش امداد و نجات برای روسا و مهماندانان قطار امضاء کردند. در مراسم امضای تفاهم‌نامه آموزشی بین شرکت راه‌آهن و هلال احمر، بر آموزش‌های تخصصی در حوزه امداد و نجات برای روسای قطار مسافری و مهماندانان قطار تأکید شد که موضوعات آموزشی با هدف توانمندسازی و تربیت نیروی متخصص در حوزه‌های امداد و نجات برای کارکنان راه‌آهن و آشنایی با راه‌آهن و ارزیابی ریسک‌ها برای کارکنان هلال احمر در قالب تفاهم‌نامه بین‌المللی کاظمی منش، معاون توسعه مدیریت منابع شرکت راه‌آهن و طاهر درودی، معاون جمعیت هلال احمر کشور امضاء و مبادله شد. کاظمی منش، معاون توسعه مدیریت و منابع راه‌آهن بر اهمیت اجرای تفاهم‌نامه تأکید کرد و گفت: «آموزش‌های تخصصی در حوزه امداد و نجات برای روسای قطار مسافری و مهماندانان قطار در اولویت قرار یگیرد.»

### «شهروند» در گفت‌وگو با مدیر و امدادگران هلال احمر کرمان، از جزئیات امداد رسانی در حادثه اتوبوس دانش‌آموزان گزارش می‌دهد

# ۱۰ دقیقه تانجات

۶ معاون اول رئیس جمهوری از امداد رسانی تیم‌های عملیاتی هلال احمر در این حادثه قدردانی کرد



حادثه ساعت ۹ شب تمام شد. زمان دقیق حرکت اولین تیم و رسیدن به محل نیز ثبت شد و هر مت‌ب‌رصد می‌شدند. منطقه برقی نبود، ولی هوا به شدت سرد بود. تعدادی از خانواده‌ها زودتر از تیم امدادی حضور پیدا کردند و ما متوجه شدیم که دانش‌آموزانی که گوشی داشتند به خانواده خود اطلاع داده بودند. برخی از مصدومان صدمات جزئی و سربایی دیدند و آنها با خانواده‌های خود به بیمارستان رفتند. مابقی توسط اورژانس اعزام شدند. آنطور که ما دیدیم، فقط یک مصدوم حالت وخیم بود. بقیه فقط دچار شکستگی شده بودند. اتوبوس به سمت راست واژگون شده بود. همه در ثانیه‌های آخر قبل از تصادف توسط راننده به عقب ماشین هدایت شده بودند.»

**اولین دستگاهی که رسید هلال احمر بود**  
سجاد معین عظیمی، امدادگر شعبه پایگاه ماهان نیز در گفت‌وگو با خبرنگار «شهروند» جزئیات دیگری را روایت کرد: «وقتی ما سر صحنه رسیدیم چند مصدوم را مردم بیرون آورده بودند. اول از همه ما به محل رسیدیم. اولین دستگاهی که رسید هلال احمر بود. بعد آتش‌نشانی ماهان و بعد از آن اورژانس رسید. ما به عنوان تیم اول، چهار نفر بودیم. سه نفرمان وارد اتوبوس شدیم تا عملیات رهاسازی را انجام دهیم. یکی از بچه‌ها طرف دانش‌آموزانی که گریه می‌کردند، رفت و عملیات حمایت روانی را آغاز کرد. او با آنها صحبت کرد. سعی داشت بچه‌های وحشت‌زده را آرام کند. حتی مردم نیز مرتب فریاد می‌زدند. آنها را نیز آرام کرد. بعضی از مردم، خودشان وارد اتوبوس شده بودند که آنها را به بیرون از اتوبوس هدایت کردیم تا عملیات امداد رسانی سریع‌تر صورت بگیرد. بچه‌های ما معمولاً در این زمینه، تجربه دارند و اگر مردم به صحنه حادثه، ورود غیراصولی داشته باشند، اوضاع را کنترل می‌کنند. آرام کردن محیط یکی از مسایلی است که در هلال احمر اهمیت زیادی دارد. مردم باید مدیریت شوند تا امداد رسانی راحت‌تر انجام بگیرد. بچه‌ها روی این موضوع تسلط دارند و در این حادثه با تجربه عمل کردند.»

**سیمافراهانی** نخستین دستگاه کمک‌رسانی بودند که به محل حادثه رسیدند. حادثه‌ای تلخ و وحشتناک در جاده‌ای سرد که ۴ دانش‌آموز، یک مربی و یک پسر بچه را به کام مرگ کشاند. دخترانی که از وحشت این حادثه، در لحظات پیش از تصادف با خانواده‌های خود تماس گرفته و وحشت‌زده درخواست کمک کرده بودند. درست ۱۰ دقیقه طول کشید تا سرخ و سفیدپوشان هلال احمر، بالای سربان بچه‌های وحشت‌زده برسند. عملیات خارج‌سازی را آغاز و همزمان سعی در آرام کردن دانش‌آموزان مصدوم نیز داشته باشند. عملکرد سریع نیروهای امدادی هلال احمر به حدی بود که محمدرضا عارف، معاون اول رئیس جمهوری در تماس تلفنی با پیرحسین کولیوند، رئیس جمعیت هلال احمر کشورمان، از حضور به موقع تیم‌های امدادی هلال احمر در این حادثه قدردانی کرد. او در ابتدای تماس خود با رئیس جمعیت، جویای وضعیت امداد رسانی در حادثه واژگونی اتوبوس حامل دانش‌آموزان کرمانی شد. محمدرضا عارف در تماس تلفنی با پیرحسین کولیوند ضمن پیگیری وضعیت دانش‌آموزان مصدوم در حادثه واژگونی اتوبوس در کرمان، از حضور به موقع تیم‌های عملیاتی در این حادثه و امداد رسانی به مصدومان و رهاسازی فوتی‌های حادثه قدردانی کرد. این حادثه تلخ، ساعت ۱۸:۴۱ روز پنجشنبه، رخ داد. درست در همین زمان، خبر واژگونی یک اتوبوس حامل ۴ دانش‌آموز در کیلومتر ۱۰ محور ماهان - کرمان به هلال احمر اعلام شد. متأسفانه ۶ نفر در این حادثه به دلیل شدت جراحات وارده، دردم‌جان خود را از دست دادند.

### دقایق حساس

رضا فلاح، مدیرعامل هلال احمر کرمان در گفت‌وگو با خبرنگار «شهروند» از زمان دقیق رسیدن نیروهای امدادی سر صحنه این حادثه خبر داد و گفت: «دقیقا، ساعت ۱۸:۴۱ از طریق ای‌اسی این حادثه به ما اعلام شد. بلافاصله موضوع را به پایگاه ماهان که نزدیک‌ترین پایگاه به محل حادثه بود، اعلام کردیم. ساعت ۱۸:۴۲ اولین تیم از پایگاه ماهان به محل اعزام شد. آنها زمان دقیق حرکت خود را به مرکز کنترل ای‌اسی، اعلام می‌کردند. زمانیکه به محل رسیدند، ساعت ۱۸:۵۵ دقیقه بود. همزمان فراخوان را اعلام کردیم و از شهداد، راین، بارز، سیرج، کرمان و یک تیم واکنش سریع از مرکز استان به محل حادثه واژگونی اتوبوس دانش‌آموزان دختر در محور سیرج به کرمان اعزام شدند. بچه‌های ما ساعت ۱۹:۰۵ دقیقه همگی در محل حاضر و مشغول امداد رسانی بودند. بعد از آن آتش‌نشانی و اورژانس نیز رسیدند. پنج دستگاه آمبولانس و ۴ خودروی نجات نیز به محل منتقل شدند. در کل نهم عملیاتی شامل ۳۶ امدادگر در این حادثه مشغول امداد رسانی بودند.»

### نقش موثر پایگاه‌های جاده‌ای

مدیرعامل هلال احمر کرمان در ادامه صحبت‌هایش گفت: «وقتی امدادگران ما سر صحنه رسیدند، عملیات

رئیس سازمان امداد و نجات خبر داد:

## ماموریت برقی امدادگران برای ارائه خدمات به ۳۹۰۰ نفر

۶ تیم‌های واکنش سریع در گردنه‌های برف‌گیر همچنان در حالت آماده‌باش قرار دارند

در پی تماس تلفنی با مرکز کنترل و هماهنگی عملیات استان مبنی بر بد حال بودن مادر باردار در روستای اوربان شهرستان سلماس، تیم عملیاتی پایگاه امداد و نجات قره تپه جمعیت هلال احمر این شهرستان به همراه کارشناس مامایی به این محل اعزام شدند. تیم‌های اعزامی پس از انجام اقدامات اولیه، مادر باردار را با هماهنگی شبکه بهداشت و درمان به هتل نور سلماس انتقال دادند.

### اعزام تیم عملیاتی به مناطق سیلابی

در شرایط جوی آب و هوایی، در برخی از مناطق استان گیلان سیلاب جاری شد. معاون هلال احمر گیلان از اعزام تیم‌های عملیاتی جمعیت هلال احمر استان گیلان به منطقه پیربازار رشت بر اثر وقوع سیلاب در منازل مسکونی خبر داد و گفت: «بر اثر وقوع سیلاب در منطقه پیربازار شهرستان رشت، بلافاصله تیم‌های امدادی و عملیاتی جمعیت هلال احمر استان گیلان به محل حادثه اعزام شدند. ۶ دستگاه قایق چینی، ۱۲ دستگاه موتور پمپ به همراه سه تیم واکنش سریع ستاد استان و ۶ تیم عملیاتی از شعب رشت، فومن و صومعه‌سرا در محل حادثه حضور پیدا کردند و عملیات انتقال شهروندان این منطقه به مکان امن را آغاز کردند.»



قوشچی بلافاصله به محل اعزام شدند. پس از ۲ ساعت عملیات در شرایط سخت آب‌وهوایی، نوزاد توسط نیروهای امدادی هلال احمر گردنه قوشچی به نجاتگران پایگاه شهرک صنعتی تحویل داده شد. لازم به ذکر است این نوزاد با سلامت کامل به بیمارستان خاتم الانبیا شهرستان سلماس منتقل شد.

### نجات نوزاد ۸ روزه در کولاک جاده آذربایجان غربی

همچنین در آذربایجان غربی، مادر باردار ۳۸ ساله گرفتار در منطقه صعب‌العبور روستای اوربان شهرستان سلماس آذربایجان غربی نوزاد سلامت به محل امن انتقال یافت. این ماجرا ظهر روز ۱۸ بهمن ماه ۱۴۰۳ رخ داد.

**شهروند** امدادگران هلال احمر از پنجشنبه تا صبح جمعه به ۳۹۰۰ نفر از هموطنان متأثر از برف و کولاک، خدمات امداد و نجات ارائه کردند. در جای جای مختلف کشور، امدادگران ناجی مردم در سیل و کولاک گرفتار شدند. از نجات نوزاد هشت روزه در برف و سرما گرفته تا امداد رسانی نوجوان سرخ و سفیدپوش هلال احمر صورت گرفت. این ماموریت‌ها از روز پنجشنبه تا صبح روز ۱۹ بهمن ماه ۱۴۰۳، انجام شد. نجاتگران هلال احمر در ۱۵ استان آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، اردبیل، اصفهان، ایلام، چهارمحال و بختیاری، زنجان، قزوین، کردستان، کرمانشاه، لرستان، مازندران، مرکزی، همدان و سمنان به ۲ هزار و ۹۰۰ نفر از هموطنانمان خدمات امداد و نجات ارائه دادند. بابک محمودی، رئیس سازمان امداد و نجات هلال احمر با اشاره به ۱۰۸ منطقه عملیاتی، گفت: «دو هزار و ۶۹۴ نفر در قالب ۹۶۰ خودروی گرفتار شده در برف و کولاک توسط نجاتگران هلال احمر رهاسازی شدند که در این عملیات‌ها به ۸۵۷ نفر از سرنشینان خودروها، اسکان اضطراری داده شد.»

رئیس سازمان امداد و نجات جمعیت هلال احمر ادامه داد: «در این بازه زمانی ۳۶۴ نفر از سرنشینان خودروهای گرفتار در