



شهروند از طرح حمایتی هلال احمر در مسیر تامین دارو و درمان بیماران نیازمند گزارش می‌دهد

نسخه هلال برای محرومان

«شهروند» جزئیات بیشتری از این طرح را روایت می‌کند و می‌گوید: «به عنوان ردیف حمایتی دو لت، بودجه‌ای در این خصوص، اختصاص داده شده است. تا چند سال پیش، این حمایت‌ها، فقط از محل خیرین، صورت می‌گرفت، ولی در سال‌های اخیر و با پیگیری‌های دکتر کولیوند، بودجه در مجلس به تصویب رسیده و به این موضوع اختصاص داده شده است. با پیگیری‌های رئیس جمعیت و حمایت مجلس، رقم بودجه حتی بیشتر هم شد. عنوان این ردیف بودجه، نیز حمایت از بیماران نیازمند است. در واقع دو آیتم بیماری و نیاز در این طرح مدنظر قرار گرفته می‌شود. بیماری را اسناد درمانی نشان می‌دهد و نیاز را مددکاری مشخص می‌کند. مثلاً فردی، شغل، خانه و بیمه دارد. برای تهیه هزینه دارو به ما مراجعه می‌کند، هزینه داروی او نیز پنج میلیون تومان می‌شود. مددکار، بیماری را با اسناد چک می‌کند. همچنین زندگی فرد را نیز در نظر می‌گیرد و بر این اساس نیاز فرد را کمتر تشخیص می‌دهد. در مقابل، فرد دیگری به ما مراجعه می‌کند که شغل ندارد، بیمه ندارد و مستاجر است. یا مثلاً یک بیمار دیگر در منزل دارد. نیاز همین بیمار، در پروسه مددکاری، بیشتر تشخیص داده می‌شود و در اولویت‌های هزینه کرد ما قرار می‌گیرد. اصولاً بیماری‌های صعب‌العلاج قطعاً هزینه بیشتری دارند. مثلاً اگر فردی هزینه درمانش با یک بار خلی می‌شود، مثل تصادف، با فردی که سرطان یا بیماری بلندمدت دارد، خیلی متفاوت است. حتی بیماران صعب‌العلاج نیز فاکتورهایی در پروسه مددکاری دارند. مثلاً یک بیمار، در زندگی خانوادگی، بیمار دیگری در خانه دارد. هزینه‌های درمانش بالاتر و دوره درمانش هم طولانی‌تر است. این فرد نیز در اولویت قرار می‌گیرد. ما پنج ردیف نیاز تعریف کردیم از خیلی کم تا خیلی زیاد. همه این فاکتورها در مددکاری لحاظ می‌شود.»

همه چیز بستگی به بودجه و منابع مالی دارد

رئیس اداره حمایتی سازمان داوطلبان، بر پرداخت و مساعدت کمک‌هزینه درمان تاکید می‌کند و می‌گوید: «ما وقتی به اسناد بیماری می‌رسیم و سطح نیاز بررسی می‌شود، مبلغی جهت مساعدت و کمک‌هزینه پرداخت می‌کنیم. خیلی‌ها تصور می‌کنند حمایت کامل صورت می‌گیرد و تمام هزینه پرداخت می‌شود. ولی در این طرح فقط با کمک هزینه کنار مردم هستیم. از طرفی تمام این کمک‌ها، در سامانه ما ثبت خواهد شد. دیگر مثل قبل، دستی نیست. قبلاً فرد مددکار تشخیص نیاز می‌داد، ولی حالا تمام آیتم‌های بررسی مددکار در سامانه ثبت شده و در جرح اطلاعات، به میزان کمک می‌رسیم. مثلاً سامانه به ما می‌گوید، این بیمار با این شرایط زندگی، نیاز به کمک پنج میلیون تومانی دارد. بعد از آن براساس منابعی که داریم، هزینه را پرداخت می‌کنیم. ممکن است در آن شرایط، پنج میلیون تومان را نتوانیم، پرداخت کنیم. همه این‌ها بستگی به بودجه و منابع مالی ما دارد. ما مدیریت منابع داریم که مبتنی بر بودجه تعیین شده است.»

هدف مارفع نیاز مردم و نیازمندان است

رئیس جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران، بارها در دوران خدمت خود، بر خدمت‌رسانی به بیماران نیازمند تاکید کرده و پیش از این نیز گفته بود: «درمان بیماران صعب‌العلاج، تهیه تجهیزات درمانی برای ناتوانان و تهیه دارو از جمله خدمات هلال احمر است. مراجعه‌کنندگان به هلال احمر نیازمند هستند و خدمت‌رسانی به آن‌ها افتخار ماست. در این عرصه حضور خیرین کمک می‌کند تا خدمات‌رسانی تسهیل شود. هلال احمر حلقه اتصال توان‌نومندان و نیاز‌نیامندان است. هدف ما رفع نیاز مردم و نیازمندان است. هلال احمر برای خدمت‌رسانی به مردم لحظه‌ای درنگ نمی‌کند و هر کاری در کشور زمین مانده است، به دوش کشیده تا مردم معطل خدمات‌رسانی نشوند. بیماران صعب‌العلاج با مشکلات تهیه دارو و درمان مواجه هستند. اگر نیازمند بودن بیماران صعب‌العلاج برای هیات ارزیابی هلال احمر محرز شود، هر چه در توان داریم برای حل مشکلات درمانی آنها به کار می‌نندیم.»

به روزرسانی بعد از ۱۰ سال

مظفر پور، در پایان صحبت‌هایش، به پیشرفت‌های این طرح در سه سال اخیر اشاره می‌کند و می‌گوید: «به روزرسانی نرم‌افزار یکی از مهمترین پیشرفت‌های این طرح است. اینکه، سامانه با درج همه اطلاعات، نیازسنجی کرده و یک عدد پیشنهادی به ما می‌دهد کار را تسهیل‌تر کرده است. قبلاً همه این‌ها را فقط، فرد تعیین می‌کرد. نگاه، شخص محور بود، ولی حالا نگاه، کارشناسی‌تر شده است. فرایند مددکاری و سامانه محور شدن این طرح، کار را بسیار آسان‌تر و سریع‌تر کرده است. از طرفی، بعد از ۱۰ سال، با حمایت دکتر کولیوند، آیین‌نامه ما به روزرسانی شد. بعد از آن بود که سامانه هم بعد از پنج سال با حمایت‌های رئیس سازمان داوطلبان و رئیس جمعیت هلال احمر، به‌روز رسانی شد. دکتر کولیوند، ذهن مهندسی و نخبه‌ای در حوزه درمان دارد و به‌واسطه سالیان سال فعالیت در حوزه درمان، توانست با پیگیری‌های زیاد، آیین‌نامه این طرح را به‌روزرسانی کند.»

«**اسیما فراهانی**» طرح حمایت از بیماران نیازمند، مدت هاست که در جمعیت هلال احمر اجرا می‌شود. طرحی که در آن، مددکاران اجتماعی هلال احمر مطابق با آئین نامه خدمات اجتماعی، برای بیماران نیازمند مراجعه کننده، تشکیل پرونده داده و بنا بر شرایط اقتصادی و خانوادگی مددجو و شدت نیازمندی وی، مبلغی را به عنوان کمک هزینه و مساعدت بلاعوض تعیین خواهند کرد. سازمان داوطلبان برای حمایت از این بیماران، با رعایت کامل ضوابط و قوانین موجود و با استناد به آئین نامه خدمات اجتماعی هلال احمر، آمادگی کامل دارد. این کمک‌ها و حمایت‌ها البته بر اساس ضوابط و آیین‌نامه‌هایی که در این خصوص تعریف شده‌اند، صورت می‌گیرد. مددکاران جمعیت، تمام فاکتورهای مدنظر در آیین‌نامه را بررسی کرده و پس از انجام این فرآیندها، در صورت احراز نیازمند بودن بیمار، بخشی از هزینه‌ها از سوی جمعیت تقبل خواهد شد.

بهره‌مندی ۱۰۲ هزار بیمار نیازمند از این طرح حمایتی

وحیدسلیمی، رئیس سازمان داوطلبان، ارائه‌مستندات درمانی و دارویی و اسناد هویتی از سوی مددجو را جزو شروط قطعی و لازم برای استفاده از اعتبارات حمایتی سازمان داوطلبان می‌داند و در گفتگو با خبرنگار «شهروند» در خصوص این طرح حمایتی می‌گوید: «این سازمان با رعایت الزامات قانونی، آیین‌نامه خدمات اجتماعی هلال احمر، ابلاغیه‌های دولت از جمله پنجره واحد خدمات درمانی و مساعدت به شخص مددجو با کدملی و همچنین اصول حرفه‌ای و استانداردهای مددکاری اجتماعی، وظایف خویش را در این حوزه بدون کم و کاست انجام خواهد داد. ما از محل اعتباراتی که در این سازمان داریم، در حوزه کمک بلاعوض دارو و درمان به بیماران نیازمند، پس از انجام فرایند مددکاری و احراز نیازمندی آنها براساس شاخص‌هایی که از قبل تعریف شده و دهک‌بندی که وجود دارند، بخشی از هزینه‌های درمانی به این بیماران تعلق می‌گیرد. این اتفاق در کل کشور انجام می‌شود. واحداوطلبان در حوزه خدمات حمایتی و مددکاران اجتماعی در استان‌های کشور مستقر هستند و فرایند مددکاری را انجام می‌دهند. با احراز نیازمندی، کمک‌ها نیز انجام می‌شود. سال گذشته بالغ بر ۱۰۲ هزار نفر در کل کشور، از این خدمات بهره‌مند شدند. این طرح در سال‌های گذشته انجام می‌شد، ولی در سه سال اخیر، گسترش بیشتری پیدا کرده است. مثلاً محل اعتباراتی که توانستیم جذب کنیم بیشتر شده و همچنین در حوزه خیرینی که علاقه‌مند به کمک در حوزه بهداشتی و درمانی هستند نیز افزایش یافته‌اند.»

حمایت‌های ما به این طرح خلاصه نمی‌شود

وحید سلیمی در ادامه صحبت‌هایش می‌گوید: «بیماران دو دسته هستند. یک عده که هزینه داروهایشان را پرداخت کرده و اسناد آن را می‌آورند. آنها باید اسناد مربوط به پرونده درمانی‌شان را نیز همراه خود بیاورند تا مددکاری شوند. بعد از آن بخشی از هزینه‌هایشان پرداخت می‌شود. برخی هم که هنوز داروی خود را تهیه نکرده‌اند، با توجه به ظرفیتی که هلال احمر در کل کشور دارد، چه در حوزه خدمات توانبخشی و چه داروخانه، پس از بررسی پرونده بیمار، او را به داروخانه ارجاع داده و بیمار با پرداخت بخشی از هزینه، دارو را دریافت می‌کند. در نهایت ظرف ۱۰ روز تا ۱۵ روز پس از احراز نیازمندی و تکمیل پرونده مددکاری، بخشی از هزینه پرداخت می‌شود. البته طرح‌های حمایتی از سازمان ما در بحث استفاده از ظرفیت بدنه داوطلبی، به این طرح خلاصه نمی‌شود. مثلاً ما کاروان‌های سلامت داریم که در مناطق محروم، ویزیت و داروی رایگان ارائه می‌دهند. این طرح ما نیز شامل همین بسته حمایتی می‌شود که در سراسر کشور، در حال انجام است.»

مراحل ارائه خدمات درمانی به بیماران نیازمند

رئیس سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر به تشریح روند ارائه خدمات درمانی به بیماران نیازمند در هلال احمر می‌پردازد و ادامه می‌دهد: «در مرحله اول باید بیمار به صورت خود معرف، یا از سوی مراجع ذی صلاح به هلال احمر معرفی شود. در مرحله دوم بیمار به همراه مدارک به مددکار اجتماعی این جمعیت مراجعه و توسط مددکار مصاحبه و فرم ارزیابی آنها تکمیل می‌شود. در مرحله بعدی، بیمار متقاضی دریافت خدمات درمانی از سازمان داوطلبان، اسناد و مدارک درمانی خود را به پزشک معتمد سازمان داوطلبان تحویل می‌دهد، صحت این مدارک باید توسط این پزشک تأیید شود. در مرحله چهارم پرونده مدجوبی تشکیل و تکمیل می‌شود. سپس در کمیته حمایتی طرح و بررسی می‌شود. در مرحله بعدی، سطح نیازمندی مددجو و میزان مساعدت مورد نیاز بیمار تعیین می‌شود. در مرحله آخر نیز، مدارک تایید و بررسی شده به حوزه خزانه‌داری ارائه می‌شود تا برای پرداخت کمک هزینه درمانی به مددجو اقدامات لازم انجام شود.»

اولویت‌بندی نیاز بیماران

عبدالرضا مظفرپور، رئیس اداره حمایتی سازمان داوطلبان، هم در گفتگو با

اخبار روز



رونمایی از ۴ کتاب در یادواره شهدای امدادگر گلستان

چهار کتاب حوزه مقاومت با محوریت شهدای امدادگر جمعیت هلال احمر، در یادواره ۵۴ شهید امدادگر استان گلستان، رونمایی شد.

در یادواره «سرو سرخ» استان گلستان، پیرحسین کولیوند، رئیس جمعیت هلال احمر، سردار نصرالله فتحیان، مسئول مؤسسه بهداری رزمی دفاع مقدس و مقاومت و جمعی از مسئولان و مدیران استانی، حضور داشتند.

در حاشیه این مراسم از ۴ عنوان کتاب، با نام‌های «شناسه سرخ»، «عروسی بهار نارنج»، «مردی برای همیشه» و «چشم‌های بی‌بی» رونمایی شد. ۳ عنوان کتاب عروسی بهار نارنج، مردی برای همیشه و چشم‌های بی‌بی، مجموعه داستان‌های کوتاه با محوریت زمان شهادت و زندگی شهدای امدادگر جمعیت هلال احمر است که زیر نظر اداره کل روابط عمومی جمعیت هلال احمر منتشر شده و کتاب شناسه سرخ، مجموعه‌ای از وصیت‌نامه‌ها، عکس‌ها و زندگی ۵۴ شهید امدادگر استان گلستان است که به همت روابط عمومی این استان، منتشر شده است.

واژگونی اتوبوس مسافربری در کرمانشاه

۴ فوتی برجای گذاشت

مدیرعامل جمعیت هلال احمر استان کرمانشاه گفت: «واژگونی یک دستگاه اتوبوس مسافربری، ۲۳ مصدوم و ۴ فوتی برجای گذاشت.»

محمدباقر محمدی، مدیرعامل جمعیت هلال احمر استان کرمانشاه گفت: «در پی واژگونی اتوبوس مسافربری مسیر زنجان به کرمانشاه در ساعت ۲۰:۴۰، دوشنبه ۲۱ آبان ۱۴۰۳، در محور فرعی قره‌به سنقر و کلیایی و در نزدیکی روستای صندوق‌آباد، جمعیت هلال احمر استان‌های کردستان و کرمانشاه به سرعت وارد عمل شدند. این حادثه اگرچه در استان کردستان رخ داد (در ۱۷ کیلومتری استان کرمانشاه)، اما به دلیل نزدیکی پایگاه عملیاتی هلال احمر در سنقر و کلیایی، سه تیم از کرمانشاه نیز به کمک حادثه‌دیدگان شتافتند.» به گفته مدیرعامل جمعیت هلال احمر استان کرمانشاه، این سانحه چهار فوتی داشت که ۲۳ نفر از مصدومان برای دریافت خدمات درمانی به بیمارستان شهر قره‌به ده‌گلان منتقل شدند. محمدی در پایان گفت: «جمعیت هلال احمر در تلاش بود تا با انجام اقدامات امدادی و درمانی در سریع‌ترین زمان ممکن، به حادثه‌دیدگان کمک کند.»

برگزاری دوره منطقه‌ای تربیت مربی لجستیک

در خراسان شمالی

مدیرکل آموزش‌های تخصصی، توانمندسازی، مهارت‌افزایی و آموزش ضمن خدمت جمعیت هلال احمر از برگزاری دوره منطقه‌ای تربیت مربی لجستیک در استان خراسان شمالی خبر داد. فائق عبدالله‌زاده، مدیرکل آموزش‌های تخصصی، توانمندسازی، مهارت‌افزایی و آموزش ضمن خدمت جمعیت هلال احمر، گفت: «جمعیت هلال احمر در راستای ارتقای سطح آموزشی و تخصصی دوره‌های مختلفی را برگزار می‌کند که برگزاری دوره منطقه‌ای تربیت مربی لجستیک هم در راستای اهداف جمعیت هلال احمر و ارتقای سطح آموزشی متخصصان است. این دوره آموزشی، با حضور ۳۱ نفر، از ۱۹ تا ۲۱ آبان‌ماه به میزبانی استان خراسان شمالی، برگزار شد. متقاضیان از ۱۰ استان، خراسان شمالی، خراسان رضوی، خراسان جنوبی، تهران، البرز، ایلام، لرستان، مرکزی، قم و گلستان در دوره حضور داشتند.»

مدیرکل آموزش‌های تخصصی، توانمندسازی، مهارت‌افزایی و آموزش ضمن خدمت جمعیت هلال احمر با اشاره به اهمیت به‌روزرسانی سرفصل آموزشی گفت: «در این دوره مباحث، انبارداری امدادی و نوین، دستورالعمل‌های انبارداری امدادی، مباحث اسفیر، ترابری، ماشین‌آلات امدادی، زنجیره تامین و توزیع اقلام بشردوستانه و آمدها، مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت.»

کانون دانشجویی هلال احمر دانشگاه آزاد بهاباد

افتتاح شد

کانون دانشجویی هلال احمر دانشگاه آزاد اسلامی واحد بهاباد در مراسمی با حضور مدیرعامل و معاون آموزشی جمعیت هلال احمر استان و مسئولان محلی افتتاح شد. «محمد عشقی» مدیر عامل جمعیت هلال احمر استان در مراسم افتتاح این کانون دانشجویی در جریان سفر به بهاباد ضمن تاکید بر بهره‌گیری از توانمندی قشر فرهیخته دانشگاهی برای توسعه و اشاعه فعالیت‌های اجتماعی و خدایستدانه، گفت: «هدف از راه‌اندازی کانون دانشجویی هلال احمر افزایش مشارکت دانشجویان در فعالیت‌های اجتماعی و ارائه آموزش‌های لازم به آنان به منظور آمادگی کامل این جوانان به هنگام بروز حوادث طبیعی و غیرمترقبه است. تشکیل و راه‌اندازی کانون دانشجویی هلال احمر از فعالیت خوب و متمم دانشگاه آزاد بهاباد بوده که می‌توان با مشارکت دانشجویان به اهداف مورد نظر جمعیت هلال احمر و اجرای برنامه‌های مختلف سازمان جوانان که در مراکز کانون دانشجویی انجام می‌شود، دست یافت.»

عشقی با بیان این که آموزش همگانی از وظایف جمعیت است، گفت: «در نظر داریم در این زمینه با همکاری و کمک کانون‌های دانشجویی بیشتر فعالیت داشته باشیم و همچنین در خصوص آموزش اساتید و پرسنل دانشگاه هم می‌توانیم برنامه‌ریزی و دوره‌های آموزشی را برگزار کنیم.»

«حجت شفیعی» رئیس دانشگاه آزاد اسلامی شهرستان بهاباد هم در این مراسم حضور جوانان و دانشجویان در جمعیت هلال احمر را ضروری دانست و گفت: «جوانان در کنار تحصیل با فراگیری آموزش‌های امداد و نجات و دیگر کلاس‌های آموزشی و تخصصی در مواقع ضروری توان خود را در کمک به آسیب دیدگان از حوادث مختلف به کار می‌برند.» وی در این مراسم درباره اهمیت جایگاه هلال احمر در عرصه خدمات‌رسانی به مردم، گفت: «جمعیت هلال احمر به لحاظ امداد‌رسانی و خدمت‌رسانی در حوادث مختلف و غیرطبیعی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار بوده و در این راستا حوزه معاونت دانشجویی این واحد دانشگاهی، فعالیت‌هایی را برای راه‌اندازی کانون‌های مختلف دانشجویی انجام داده که یکی از این فعالیت‌ها، راه‌اندازی کانون دانشجویی هلال احمر است.» شفیعی با قدردانی از مسئولان هلال احمر بهاباد، گفت: «ارتوج فرهنگ نوع‌دوستی و احترام به ارزش‌های انسانی و اسلامی در بین جوانان با رویکرد کمک به توسعه کرامت انسانی و صلح پایدار از اهداف مورد قبول عموم مردم است.»