

ذره بین

مرد سارق یا جاسب قطرهای کارت عابر بانک می دزدید

شهروند | مرد تبهکار برای اجرای نقشه‌های سرقت خود شیوه‌های جدید انتخاب کرده بود. این مرد جاسب قطرهای داخل دستگاه‌های خودپرداز می‌ریخت تا بتواند کارت‌های عابر بانک را سرقت کند.

هفتم آبان ماه سال گذشته مردی به کلاتری ۱۲۱ سلیمانیه مراجعه کرد و به مأموران گفت: «فروب ششم آبان ماه برای دریافت پول به دستگاه خودپرداز شعبه خیابان نبرد مراجعه کردم. کارت عابر بانک داخل دستگاه زدم و قصد دریافت پول داشتم، اما دستگاه درخواست مرا انجام نداد. قصد انصراف و بازپس گرفتن کارت را داشتم، اما دستگاه کارت را نیز بازپس نداد. در همین زمان جوانی ۳۰ساله که در نزدیکی من ایستاده بود، پیش‌نهاد داد تا موضوع را با نگهبان بانک در میان بگذارم تا کارت را از دستگاه بگیرم. من نیز به بانک مراجعه کردم، اما کسی داخل بانک حضور نداشت. مجدداً به دستگاه خودپرداز مراجعه کردم، اما این بار متوجه شدم که دستگاه به حالت عادی بازگشته و درخواست کارت جدید می‌کند و آن جوان نیز خبری نیست. به تصور این که کارت داخل دستگاه باقی مانده و فردای آن روز می‌توانم با مراجعه به بانک، کارت خود را دریافت کنم، به سمت خانه حرکت کردم که با دریافت پیامک متوجه شدم که در چندین نوبت ۳ میلیون و ۲۰۰ هزار تومان از حساب برداشت شده است. فردای آن روز وقتی به شعبه بانک مراجعه کردم متوجه شدم که افرادی با ریختن جاسب روی دکمه برخی از گزینه‌های دستگاه مانع از انجام عملیات بانکی من شدند و پس از سرقت کارت و اطلاع از رمز آن اقدام به برداشت پول از داخل حساب کردند.»

با توجه به شیوه و شگرد برداشت پول از حساب مالباخته، بررسی شکایت‌های مشابه در دستور کار کارآگاهان پایگاه ششم قرار گرفت و کارآگاهان موفق به شناسایی تعداد دیگری از مالباختگان شدند که کارت‌های عابر بانک آنها به همین شیوه سرقت شده بود.

در ادامه با بررسی تصاویر به دست آمده از دوربین‌های مدار بسته بانکی، کارآگاهان اطمینان پیدا کردند که فرد مشخصی در تمامی سرقت‌ها حضور داشته که در زمان مراجعه مالباختگان به دستگاه‌های خودپرداز (ATM) و اقدام جهت برداشت پول رمز کارت آنها را برداشته و در ادامه زمانی که شاکیان جهت دریافت کارت‌های عابر بانک به شعبات بانکی مراجعه می‌کردند، در همان زمان کوشه کارت‌های عابر بانک را سرقت می‌کرده و با مراجعه به سایر شعبات یا مراکز خرید اقدام به برداشت تمامی موجودی حساب‌ها کرده است.



با توجه به تصاویر به دست آمده از دوربین‌های مدار بسته بانکی و بهره‌گیری از بانک اطلاعات مجرمان سابقه‌دار، کارآگاهان موفق به شناسایی یکی از مجرمان در زمینه کلاهبرداری به نام احسان شدند که تنها به همین شیوه و شگرد اقدام به سرقت کارت‌های عابر بانک و در ادامه برداشت پول از حساب مالباختگان می‌کرد.

در شرایطی که هیچ‌گونه آدرس مشخصی از آخرین مخفیگاه متهم وجود نداشت، تیم تحقیق آخرین مخفیگاه وی را در منطقه مشیریه شناسایی کردند و متهم دستگیر شد. متهم که چاره‌ای جز اعتراف نداشت، به کلاهبرداری و سرقت اعتراف کرد و گفت: «در ساعات غیر اداری و در زمان تعطیلی شعبات بانکی اقدام به کار انداختن برخی کلیدهای دستگاه‌های خودپرداز می‌کردم و زمانی که افراد به دستگاه‌های خودپرداز مراجعه می‌کردند، در یک لحظه از غفلت آنها استفاده و رمز عابر بانک‌های آنها را برداشت می‌کردم.»

با اعتراف متهم به سرقت و کلاهبرداری، بازپرس پرونده از کسانی که به این شیوه و شگرد مورد سرقت کارت‌های عابر بانک، کلاهبرداری و برداشت غیرمجاز حساب‌های بانکی قرار گرفتند، خواست تا جهت شناسایی متهم و پیگیری شکایات خود به نشانی پایگاه ششم پلیس آگاهی تهران بزرگ واقع در میدان نبرد - انتهای خیابان شهید بیدجی مراجعه کنند.

شهروند | «پورشه» و «هی‌امو» سرنوشت مرگباری برای ۴ سرنشین خود رقم زدند. تصادف‌های وحشتناک گر قیمت‌ترین خودروهای ایران در اتوبان همت و خیابان شریعتی، ۴ زن و مرد را به کام مرگ برد و ۲ مصدوم برجا گذاشت. در حاشیه این دو تصادف جداگانه، شایعه شد که فرزند حسنی مجری معروف صداوسیما و پسر اقمین قلعنوعی، در میان قربانیان این دو سانحه هستند. درست پس از تکذیب این شایعه‌ها، خبر رسید که زانده خودروی بی‌ام‌و قهرمان اتومبیلرانی کشور بوده که در این تصادف دلخراش جان خود را از دست داده است. هیچ‌کس باور ندارد حمیدرضا کمالی قهرمان کرچی اتومبیلرانی ایران به همراه ۴ دوستش قربانی یک تصادف رانندگی شوند.

عقره‌ها ساعت ۴۸ دقیقه بامداد، آتش‌نشانی می‌داد که خودروی بی‌ام‌و مدل ۲۰۱۰ با سقف کروک‌ک‌وآر دیزل بزرگراه همت شد. ۴ سرنشین خودرو با سرعت سرسام‌آوری یکی پس از دیگری رودی‌های بزرگراه‌های شمالی و جنوبی را جامی گذاشتند که صدای ترمز مهیبی سکوت کم‌تردد بزرگراه را شکست. بامداد دوشنبه ۳۱ فروردین ماه بود که خودروهای عبوری با سامانه ۱۲۵ آتش‌نشانی تماس گرفتند و خبر از وقوع یک تصادف شدید و مرگبار در بزرگراه همت روی پل یادگار امام دادند. پس از دریافت خبر بلافاصله ۴ زیرخطر ایستگاه آتش‌نشانی تهران به صدا درآمد و امدادگران راهی محل حادثه شدند. بررسی‌ها نشان می‌داد که یک خودروی سواری بی‌ام‌و پس از انحراف از مسیر اصلی با گازدریل کنار بزرگراه برخورد کرده و پس از برخورد با یک پژو پورشیا که در این مسیر در حال حرکت بود برخورد در لاین تندرو متوقف شده بود. خودرو به دلیل ناملعومی از مسیر منحرف شده بود. در این حادثه به علت شدت برخورد، چهار سرنشین مرد از خودرو به بیرون پرتاب شده بودند که یکی از این چهار نفر از وسط لاین بزرگراه به وسط بزرگراه یادگار امام سقوط کرده بود. جلال ملکی در مورد این حادثه به خبرنگار شهروند گفت: «پس از اعلام این حادثه به ستاد فرماندهی آتش‌نشانی تهران بلافاصله ایستگاه ۲۵ سازمان آتش‌نشانی اعلام محل حادثه شد. وقتی خودرو با گازدریل برخورد کرد و سرنشینان آن به بیرون پرتاب شدند، شدت این پرتاب به حدی بود که یکی از سرنشینان از اتوبان همت به پایین پرتاب شد و روی اتوبان یادگار افتاد. این سرنشین به دلیل اینکه روی لاین کند اتوبان افتاده بود، هیچ خودرویی از روی رد نشد و او به طرز معجزه‌آسایی زنده ماند. در این عملیات آتش‌نشانی به سرعت به دو گروه تقسیم شدند. گروه اول خود را به چهار سرنشین مصدوم رساندند که معلوم شد متأسفانه بر اثر شدت جراحات، دو نفر از این سرنشینان پس از معاینه امدادگران اورژانس در دم جان باخته شدند. همزمان گروه دوم مصدوم پرتاب شده از خودرو را از وسط بزرگراه امام به بالای بزرگراه منتقل کردند و تحویل امدادگران اورژانس دادند. نیروهای عملیات پس از اجرای ایمن‌سازی‌های لازم و انتقال خودرو به قسمت امن بزرگراه و تحویل محل حادثه به عوامل راهور به مأموریت خود پایان دادند.»

مرگ ۳ سرنشین خودرو

در ادامه مهین علی‌پور روابط عمومی مرکز مدیریت حوادث و فوریت‌های پزشکی کشور در این رابطه به «شهروند» گفت: «اورژانس تهران در پی این حادثه وحشتناک سه دستگاه آمبولانس را اعزام محل حادثه کرد. پس از تأیید مرگ دو نفر از سرنشینان، دو مصدوم دیگر بلافاصله به بیمارستان حضرت رسول منتقل شدند. تلاش پزشکان برای نجات جان یکی از این دو مصدوم بی‌نتیجه ماند و وی در حالی که پیش از انتقال سی‌پی‌بی شده بود، در بیمارستان جان خود را از دست داد. مصدوم دیگر نیز حال وخیمی دارد و پزشکان در حال اقدامات برای نجات جان وی هستند. همه سرنشینان این خودرو بین ۲۵ تا ۳۵ سال سن داشتند.»

اسامی سرنشینان خودروی بی‌ام‌و

در حالی که این حادثه به قاضی مدیرروستا بازپرس شعبه ششم دادسرای جنایی تهران گزارش شد، تحقیقات خبرنگار «شهروند» از دادسرای جنایی تهران نشان می‌دهد که حمیدرضا کمالی ۲۵ ساله

قهرمان کلاس آزاد ایران، شاهین حسین‌آبادی ۳۶ ساله، حمید چشمه ۲۸ ساله و ازین بخشی ۲۵ ساله، ۴ سرنشین خودروی بی‌ام‌و بودند که ۳ سرنشین این خودرو در تصادف جان خود را از دست داده‌اند و تنها ازین بخشی در بیمارستان حضرت رسول اکرم (ص) بستری است. تحقیقات برای روشن شدن زوایای این پرونده تصادف به دادسرای ناحیه ۳۲۲ راجع شد. خبر کوتاه و تکان‌دهنده خبری که تا پیش از ظهر روز دوشنبه دستمایه شایعات در رابطه با هویت قربانیان حادثه در شبکه‌های اجتماعی شد. تا این که نام حمیدرضا کمالی (راننده کرچی) عضو تیم ملی اتومبیلرانی و قهرمان مسال گذشته کلاس آزاد ایران در میان قربانیان به چشم خورد. همه اینها در حالی بود که از زمان انتشار این خبر، شایعه حضور فرزند حسنی مجری معروف صداوسیما در بین قربانیان این تصادف خبر این حادثه را حاشیه‌ساز کرد. شایعه مرگ این مجری معروف در تصادف اتوبان همت باعث شد که همه شماره تلفن این مجری معروف را بگیرند تا از احوال وی آگاه شوند. شنیدن صدای فرزند حسنی پشت خط تلفن کافی بود تا شایعه بودن این خبر تأیید شود.

نظر کارشناسی پلیس در تصادف بی‌ام‌و

سرهنگ حسین عابدی جانشین رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی تهران بزرگ در مورد این حادثه گفت: «این خودروی بی‌ام‌و متأسفانه سرنشینان آن کمربند ایمنی خود را نبسته بودند. هنگام حرکت از مسیر خود منحرف شده و پس از برخورد با گازدریل یک سرنشین آن از دهانه پل به بزرگراه یادگار امام سقوط کرد.» جانشین رئیس پلیس راهنمایی و رانندگی تهران بزرگ دلیل پرتاب شدن سرنشینان خودرو به بیرون را نبستن کمربند ایمنی و نیز کروک بودن سقف وسیله نقلیه اعلام کرد و افزود: «پس از حضور عوامل پلیس راهنمایی و رانندگی تهران بزرگ مشخص شد که بی‌احتیاطی به علت عدم توجه به جلو و تخطی از سرعت مطمئنه باعث بروز این حادثه شده است.» در خصوص حادثه برای خودروی بی‌ام‌و نیز استفاده از کمربند ایمنی موضوع مهمی بود که سرنشینان آن را رعایت نکردند. همچنین کروک بودن (بدون سقف) عامل دیگری شد تا سرنشینان به بیرون پرتاب شوند. مدارک و علت بی‌احتیاطی راننده و سرنشینان جلو هنگام حرکت و دیگر جزئیات این حادثه در حال بررسی است.»

تصادف دلخراش با خودروی پورشه

ساعاتی از انتشار خبر این حادثه نگذشته بود که حادثه دیگری روی شبکه‌های اجتماعی مخبره شد که در آن یک خودروی پورشه با درخت برخورد کرده بود. در دست ساعت ۴:۵۰ بامداد دیزل پورشه که یک خودروی پورشه با دو سرنشین زن و مرد، در مسیر شمال به جنوب خیابان شریعتی نرسیده به پل صدر به دلیل نامشخصی از مسیر اصلی منحرف و با جدول‌ها و درخت‌های کنار خیابان برخورد کرده و بعد از طی مسافتی در محل متوقف شده بود. بعد از این حادثه ایستگاه ۶ آتش‌نشانی به محل حادثه اعزام شد. هنگامی که آتش‌نشان‌ها به محل حادثه رسیدند دو سرنشین این خودرو که یک زن و مرد جوان بودند از خودرو بیرون بودند اما مشخص نبود که خود آنها نسبت به خروج از خودرو اقدام کرده‌اند یا شهروندان این کار را انجام داده‌اند. پس از معاینات لازم معلوم شدند ۲۳ ساله جان خود را از دست داد و مرد ۲۱ ساله نیز شدیداً دچار آسیب شد که به بیمارستان شهدای تجریش منتقل شد.

شایعه مرگ پسر امیر قلعنوعی

این حادثه در حالی رخ داد که بلافاصله شایعه شد پسر امیر قلعنوعی از مریبان فوتبال در این خودرو بوده و مصدوم شده است. ظاهراً پس از رسیدن مأموران به محل حادثه و با استعلامی که آنها از مرکز گرفتند، متوجه شدند که خودروی پورشه متعلق به هوتن قلعنوعی، پسر سرمربی استقلال است. همین تورش باعث شد تا شایعه در گذشت پسر قلعنوعی دهان به دهان چرخد و در شبکه‌های مختلف اجتماعی منتشر شود. اما بعد از آن مشخص شد که هوتن قلعنوعی در سلامت کامل به سرمی‌برد و در واقع او خودروی خودش را به شخص دیگری فروخته بوده و چون هنوز



۴ قربانی در تصادف شایعه ساز خودروهای لوکس

قهرمان اتومبیلرانی ایران قربانی حادثه رانندگی در بزرگراه همت شد

در حاشیه این ۲ تصادف شایعه مرگ فرزند حسنی و پسر امیر قلعنوعی در شبکه‌های اجتماعی به چشم می‌خورد



کارهای نقل و انتقال سندر انجام نداده است، باعث شده تا این شایعه به وجود بیاید که فرد مصدوم پسر سرمبی استقلال است. فرد فوت شده دوست صمیمی ام بود

هوتن قلعنوعی پسر امیر قلعنوعی پس از این شایعه اعلام کرد: «این حادثه برای من اتفاق نیفتاده و من سالم هستم؛ هر چند فرد فوت شده در سانحه تصادف دوست صمیمی ام بوده و از این ماجرا خیلی ناراحت هستم. ماشینی که تصادف کرده مدتی قبل برای من بود که آن را به دوست صمیمی ام فروخته بودم اما از آن جایی که خیلی‌ها می‌دانستند آن ماشین متعلق به من بوده، تصور کردند من در این تصادف بودم.» پسر قلعنوعی در پایان گفت: «این ماشین یک پورشه زرد رنگ بود که همان‌طور که گفتیم خیلی‌ها آن را با من می‌شناختند. این‌طور که شنیدم علت اصلی حادثه سرعت بالا بوده که باعث انحراف و چپ کردن ماشین در نهایت منجر به فوت دوست صمیمی ام شده است.»

ادامه از صفحه ۱۷

یک میلیون و ۵۰۰ هزار افغان در ایران مهاجر غیر قانونی‌اند

آقای وزیر در سال‌های گذشته وضع آموزشی کودکان افغان در ایران مورد بحث‌های مختلفی بوده: در دوره‌هایی سیاست آموزش رایگان آمده: در دوره‌هایی آموزش شده و در دوره‌هایی آموزش آنها با شهریه‌های مختلف. در حال حاضر شما وضع آموزشی کودکان مهاجر افغان در ایران را چطور ارزیابی می‌کنید؟

به نظر من وضع تحصیلی کودکان افغان در ایران اصلاً خوب نیست. البته تعدادی از فعالان مدنی هستند که به صورت خودجوش برای این کودکان مدرسه ساخته‌اند و آنها آموزش می‌دهند ولی وضع تحصیلی و آموزشی این کودکان در ایران به گونه‌ای است که بخشی که در سیستم ثبت‌نشده‌اند، هیچ‌گونه امکان تحصیلی ندارند. آنها نسلی‌اند که بی‌سواد می‌مانند. کسانی هم که دارای مدرک اقامتی‌اند برای تحصیل با چالش‌هایی روبه‌رو هستند. ما این را می‌دانیم که در مدارس دولتی ایرانی که درس می‌خوانند الزامی برای پرداخت پول ندارند ولی سالانه هر مدرسه از اولیای دانش‌آموزان به صورت دولتی به کمک می‌گیرد ولی بی‌چهارم افغان مکلفند که برای تحصیل در مدارس هر سال شهریه‌های بپردازند. این یک نوع تفاوت قابل شدن بین کودکان است. وقتی ایران می‌گوید به ۴۰ هزار مهاجر افغان کارت اقامت داده است، آنها از حق تحصیل برخوردارند و در این حق پایدا اتباع ایرانی مساوی باشند. کسانی هم که کارت ندارند حق ورود به مدرسه را ندارند. انتظار ما از جمهوری اسلامی ایران این است که این شرایط را تغییر دهند و مهاجران را مجبور به پرداخت شهریه نکنند. اگر این را به‌عنوان یک موضوع ضروری هم مدنظر قرار دهیم که مدارس با کمک اولیای اداره شوند، این بار باید به دوش کسانی گذاشته شود که توانمندند نه کسانی که ضعیف‌ترند.

بر اساس آمارهای شما مشخص است چه تعداد از کودکان مهاجر افغان در ایران به این دلیل به مدرسه نمی‌روند؟

عدش را ما نمی‌دانیم ولی می‌دانیم که تعدادی هستند که به دلیل این نمی‌توانند شهریه مدارس را بپردازند. تحصیل محرومند.

در سفر اخیرتان در این باره آیا با مسئولان آموزش و پرورش مذاکره‌ای داشته‌اید؟

با مسئولان آموزش و پرورش خیر. این سفر ما بسیار فشرده بود و ما به کلیات اشاره کردیم که این موضوع هم در آنها بود.

آقای امانی می‌دانید که تعدادی از مهاجران افغان در ایران به هسر دلیلی مانند مواد مخدر و ... وارد چرخه اختاپ جرم شده و به تناسب جرمشان مجازات می‌شوند. درباره حقوق این مهاجران صحبت‌های زیادی شده است. شما این وضع را چطور ارزیابی می‌کنید؟ آیا در سفر اخیرتان به ایران در این باره با مقامات ایرانی رایزنی کرده‌اید؟

البته این را در نظر داشته باشید که وقتی یک مجموعه انسانی در یک جان زندگی می‌کنند، خواهی نخواهی کسانی هستند که تخلف می‌کنند و این یک پدیده طبیعی است. من از یک موضوع خوشحالم و آن این است که بر اساس آمارهای رسمی مقامات ایران، نسبت مجرمان افغان در مقایسه با ایرانی‌ها جمعیتی که از افغان‌ها در ایران زندگی می‌کنند، کمتر است.

بر اساس این آمار در حال حاضر چه تعداد افغان در ایران زندانی‌اند؟

بیش از پنج هزار و ۲۰۰ نفر. در پاسخ به سوال قبلی شما هم باید بگویم که در کمیته رسیدگی به امور قضایی و کنسولی این موضوع در حال بررسی است و در دیدارهای ما هم فرآیند شده که این موضوع رسیدگی شود.

چه تعداد ایرانی در زندان‌های افغانستانند؟

بیش از ۵۰۰ نفر. به‌ر حال من معتقدم باید همکاری کنسولی ایران در این باره وجود داشته باشد و شرایط این زندانی‌ها بررسی شود. در حال حاضر در این کمیته این موضوعات به صورت تفصیلی بر گزار می‌شود. قبل از این توقیف‌نامه‌های ایران داشتیم که زندانیانی که حکم نهایی دادگاه‌ها را نداده می‌توانند بقیه حکم‌شان را در زندان‌های کشورشان بگذرانند.

تا به حال این اتفاق افتاده است؟

به سال گذشته تعدادی از این زندانی‌های ایرانی و افغان باهم مبادله شدند.

موضوع دیگری که در باره مهاجران افغان در ایران وجود دارد، تعداد ازدواج‌هایی است که مردان افغان با زنان ایرانی داشته‌اند و بعد از بهتر شدن وضع افغانستان، خانواده‌شان را رها کرده و به کشورهای دیگر مهاجر شده‌اند. در حال حاضر تعدادی کودک بی‌هویت و بی‌شناسنامه وجود دارند و در ایران تا قبل ۱۸ سالگی، از زنان تابعیت به کودکان منتقل نمی‌شود. آیا در این باره با مقامات ایرانی صحبت کرده‌اید؟

صحبت‌هایی در این باره بوده است. من فکر می‌کنم این کار مردان افغان بی‌انصافی است و اگر ما وارد این چینی را دریافت کنیم که پس از ازدواج با زن ایرانی او را رها کرده قطعاً قابل پیگیری است.

یعنی تا به حال با چنین مواردی در افغانستان روبه‌رو نشده‌اید و اطلاع‌ای در این باره ندارید؟

خیر، شاید به این دلیل که زنی که با این سرنوشت مواجه شده‌ام، به‌ر امر اجبه‌نگرده‌اند. به‌ر حال ما این جاسفتن داریم.

اتفاقاً تعداد زیادی را من می‌شناسم که مراجعه کرده‌اند و نتیجه‌ای نرسیده‌اند. من فکر نمی‌کنم آنها مراجعه کرده باشند یا حداقل در این باره مطالعه‌ای به ما منتقل نشده است. به‌ر حال این موضوع قابل پیگیری است. البته تعدادی از این زنان هم با همسران افغان‌شان به افغانستان برگشته‌اند و بعضی از آنها هم شرایط خوبی دارند.



نیروهای ایستگاه‌های ۴۰۱ و ۹ به محل حادثه اعزام شدند. تحقیقات نشان می‌داد این تعمیر کار

تعمیر کار اصفهانی قربانی تعمیر پله برقی شد

شهروند | پله‌های آهنی پله‌برقی مرد تعمیر کار را بلعیدند. خراب شدن پله برقی پل هوایی کافی بود تا حادثه هولناکی رقم بخورد. تعمیر کار جوان وقتی برای تعمیر پله برقی به داخل چاله آن رفته بود، هرگز تصور نمی‌کرد مرگ در یک قدمی او کمین کرده باشد.

۲۷ فروردین ماه مرد کارگر برای تعمیر پله برقی یکی از پل‌های هوایی واقع در میدان احمدآباد شهر اصفهان به آن جا اعزام شد. پله برقی دچار مشکل و خرابی شده بود و برای مدتی مردم و عابران پیاده قادر به استفاده از این پل نبودند.

همین موضوع کافی بود تا او برای رفع این مشکل وارد عمل شود. برق پل ارفع قطع کرد تا بتواند آن را تعمیر کند. هنوز چند دقیقه‌ای از شروع کارش نگذشته بود که ناگهان برق برگشت. برق دستگاه پله برقی در حالی که مرد تعمیر کار هنوز در داخل دستگاه قرار داشت، وصل شد و صحنه دلخراشی

را به تصویر کشید. تعمیر کار جوان در یک چشم بر هم زدن به درون تسمه‌های پل کشیده شده و به کام مرگ فرورفت.

مرگ در دناک تعمیر کار

ساعت ۱۱:۳۸ دقیقه صبح روز پنجشنبه ۲۷ فروردین ماه با تماس نگهبان پل مکانیزه عابر پیاده، حادثه‌ای هولناک به سازمان آتش‌نشانی اصفهان مخبره شد. با اعلام این‌س خبر بلافاصله نیروهای امدادی به محل حادثه اعزام شدند. بررسی‌های اولیه امدادگران نشان می‌داد تعمیر کار پله برقی با گرفتار شدن در بین تسمه‌های دستگاه در همان لحظات اولیه حادثه جان سپرده است.

مسعود عنایت‌مسئول روابط عمومی آتش‌نشانی و خدمات ایمنی شهرداری اصفهان در رابطه با این حادثه به «شهروند» گفت: «ما مخبره حادثه گرفتار شدن یک تعمیر کار در دستگاه پله برقی بلافاصله