

رجبعلى اعتمادى از وضع روزنامه هاى امروز و ديروز ايران مى گويد

ازشنیدنتیراژروزنامههایامروزرنجمیبرم!

▲صفحه۱۲رابخوانید





فرح لطفى كاشانى ازيك مشكل درروابط اجتماعي مامى گويد

ارتباط موثر را یادنگرفته ایم

امير توحيدفاضل

انسان موجودی اجتماعی است و زندگی او بر پایه روابطش با افراد و نهادهای احتماعی با به ریزی

روبسی برد و می شود. به طور قطع زندگی اجتماعی انسان بدون ارتباط معنی پیدا نمی کند و هر فرد

در طول زندگیی خود بهطیور مرتب با دیگران

•در ایجاداًر تباط سازنده فرد و نهادهای

ضعف در این حوزه بیشتر از ضعفهای ارتباط میان فردی است. مهمترین ضعف نیز در روابط

درون خانواده اسـت. روانشناسان کانون خانواده

را در حوزههای تربیتی بسیار موثر می دانند. حال

اگر درون این خانواده ارتباط سَازَنده میان فرد با

دیگر اعضا به صورت فرد - فرد بیا فرد - خانواده

به درستی شـکلُ نگیرُد، مشکلات به جامعه نیز

افراد در زمان ورود به جامعه در ایجادار تباط

سرايت مى كند به همين دليل است كه مى بين

اجتماعىنيزهمينضعفهاراداريم؟

ارتباط سازنده به چه نوع ارتباطی گفته

سرا المواقع من المواقع المواق

• برقراری ار تباط تنها میان افسراد قابل تعریف است یا این که نوع دیگری از روابط از جمله ار تباط فرد با نهادهای اجتماعی

کوچک مانند قانوادهنرو جود دارد؟

ار تابطه یک فر آیند دو یا چند سرویه است در ارزم دما بخطور مرتب با این نوح رواط است در و ماند و آن را در طبق را بند کلی متساهده و آن را در طبق را بند گی متساهده می کنید پی سرا را زنباطات میان فردی متساهده می تواند جواهدای کوچکی چرن کانسون خانواده گروه دوستان، کوچکی چرن کانسون خانواده گروه دوستان، کید تیم و در را شدن و دادر آن می کنید می دادر است را زنباط با محیط کار بایند هادار آن به نام می می نام خانه بایند می می از خانه بایند چیز کار بایند هادار آن که بنداند بایند و ایند و در خانه به بخواند که بنواند نیز می دادر که بنواند ک

- آیا تحلیلهایی که می گوید مردم ما در برقراری ایــن ار تباطهاضعف دارند را قبول دارید؟

به طور قطع همین گونه است متاسفانه یکی برقراری یک بالیا است که شیوههای صحیح گفتم قرآیند از تباطات سازنده یا از باطا موتر آن گفتم قرآیند از تباطات سازنده یا از باطا موتر آن درستی این پیام (ادریافت و در ک تند و منافل به به پیام واکنش نشسان دهد واکنشی که منجر به به برام واکنش نشسان دهد واکنشی که منجر به به روابط اجتماعی میال قردی در جامعه مانگانه به روابط اجتماعی میال قردی در جامعه مانگانه

ار تباط دارد. با وجود اهمیت از تباط مناسب و موتر با دیگران به ویژه ارتباط فرد اینا اهدای اجتماعی، مردم ایران در این حوزه ضعفهای بسیاری دارند آغاز یک رابطه استایی در ایران به دلایل مختلف فرهنگی که رشت در الداب ور سوم ساکارد. با محدودیت هاومواتی بسیاری مواجهاست و همیت ایر تاثیرات منفی در تعلمات اجتماعی ایرانیان گذاشته است در این باره گفت و گویی کردهایم با شرح لطفی کاشائی روانشت باس که در ادامه آن را

جامعه ما بالت کلات و اخلال هایی روبه رواست.

در حال گفت و گوهستیه بیشتر از آن کمیه خطرف مقابل
در حال گفت و گوهستیه بیشتر از آن کمیه مختل در خطال فیمتر کرد.

در خال گفت و گوهستیه بیشتر از آن کمیه مختل کی میشود.

مهنگرات های باید به او بدهیم لذا او آید در بافت و در کی به مهارتهای لازم در حوزه برقراری از تباط
بیام را به درستی طی نمی کنیم طبیعی است
سازنده دستیمید الکنیمی،

در جین شرایطی روابط اجتماعی ما به درستی
شکل نمی گردد.

میشتر کارد میشود کنیمی کنیمی کرد.

سازنده و از تباط موثر یک هیهارته است مهارت

یختی از پاسخ در خودسوال وجود دار دار تباط سازنده و اتباط سور یک هیپارته است. مهارات ارتفای آن نیاز به آموزش و تمرین داریم. حل این ارتفای آن نیاز به آموزش و تمرین داریم. حل این ارتباط رامه الواد آموزش داریم. حل این داریم که آنها در روابط میسان فردی و همچنین برقراری تصابی و رابطه با نیاف همای اجتماعی مادر همه سطح به یعنی از درون خاتواده تاداشتگاه مادر همه سطح به یعنی از درون خاتواده تاداشتگاه همدر خویش اورش هایی بهال داده نصی شویه همدر دایل دار کاخر خونه این به این امدادی شویه همدر خواد با دار کاخر خونه این به این داده به مادر همدر دایل دار کاخر خونه این به این داده به می اداده به این امدادی شویه همدر دایل دار کاخر خونه این به این امدادی به داده به می اداده به داده به داده

باشد، می تواند در بر قراری رابطه با دیگران موفق

مار تباط یک قر آیندد و با چند سویه است. در زندگی روز مره مایه طور مر تبهایان نوع روایط آشناشده آن را در طور زندگی مشاهده می تنبیم بس از از نماخانمیان فردی را بلمافر دیا جامعه آغاز می شردند این جامعه می تواند جوامه کوچکی چیون کافون خانواده کر و دوستان، کردوهای که علاق یکستان در لند مانند مواداران یک نیم ورزشی، از تباط در محل های آغوزشی مثل مدارس، دانشگاه و حتی از تباط با محیط کار پاشد.

• متاسخانه در درون خانواده و زمانی که آموزش هااز سسنین طفولیت و خردسسالی آغاز میشود، پدر و مادرهای ما که خود مهارتهای از تباط سازنده را فرانگرفتهاند، نمی توانند به فرزندان خود آموزش دهند.

باشد و رغیر این صورت در روابط اجتماعی خود حیار مشکلی می خوادد و روابط کا در در می که آموزش ها از ستین طفوانیت خود سالی آغاز می کمود بدر و مادر های ما که خود میار شخال از ایناظ سازنده را فرانگر خشاند نمی تواند به فرزشان خود امورش دهشد فرزند آغازها خواجی و و سیسی قشانگاه شد نیز مرکز با آموزش هایی از این دست آشنانی شرود و نتیج خیری میرد کامروزش

جامعه باآن روبه روهستیم. • قطعا مساله فقدان ارتباط موثر میان افسراد، اثرات سویی دارد. فکسر می کنید عدم ارایه این آموزش ها چه آسیبهایی به جامعه واردمی کند؟

وراسي ناسيد اين اسست كه مسا مهارت مهارترين السيد اين اسست كه مسا مهارت حرس دادن و در ك بهام طرف مقابل (بالدريه، طوف طبيعي نعي توانيم آنها را در ك كرده و در ارتباط انها انها نجار مشكل مي شويه نتيجه هم مي شود خشونت مالي كه در ورو مالي مهارت المهارة اتفاق مي افتد خشسوت در روابط درون خابواده برخاشكي در جمعه ما چيست ؟ واست خابل الوابد برخاشكي در جمعه ما چيست ؟ واستي تواديل كنيم؟ برخاشكي در جمعه ما چيست ؟ واستي تواديم ميستان جوازيين كودن كيسي تكون كار داديل مي تواددات باشد آنا يكي از دلايل آنها داديل مي تواددات باشد آنا يكي از دلايل آنها راطه سراندوموش بست؟ و

جامعهاید جمراهکارهای رااتخاد کنیم " معلطور که گفته از خیاه سازنده و کتبی او برا مهارت است مهارت از این را کتبی این سود باید به افراد جامعه آموزش داده شدود زمانی که زندگی تاکید دارندهی باید آموزش مهای مهارت زندگی تاکید دارندهی بیشتاست مهارتمای زندگی تاکید دارندهی تاکید کید به بیش بیشتا آموزش هما نیز افراد نمین تواند به تبیایی عمل کنند بلکه باید در صطوح کاران سیاست کارگری از ودر سرات کندور مانور کاران مهارتی از داده کار ودر سرات کندور کنور اجرا شده برای راید این اراید اموزش کنور اجرا شده برای دارد کار نیز اراید اموزش کنور اجرا شده میجوزین (دکار نیز اراید اموزش کنور اجرا شده میجوزین (دکار نیز اراید اموزش کور اجرا شده میجوزین (دکار نیز

• بــرای گســترش ارتباطات ســازنده در

فقدان ارتباط موثر؛ بروز تعارض اجتماعي

حسان ارببا فامونو.بر

داوودزارعی استادارتباطا

یکی از نظریه پردازان ارتباطات بهنام «مک کراسکی» ارتباطات را به ۳ دسته تقسیم می کند؛ ارتباطات حیوانی، ارتباطات انسسانی وار تباطات موثر. او از این ه مبندی را کسرده تا جایسگاه و ارزش ار تباطات را در زندگی نشان دهد و بگوید گاهی اوقات شایدانسان هاباهمار تباط برقرار حسی و حصیت سید کرد. کنندو اماار تباط آنهاار تباط موثر نیست و نمی توان هر ارتباط انسانی راسازنده و پویا بف کرد. او در پاسخ به این سَــوال که ر ہے۔ ر ر ر ر پ ارتباطات موثر چیست، اولین بحثی را که مطرح می کند این است کے دو طرف که میخواهند با هم آرتباط برقرار کنند، باید حرف هم را بفهمند و هر کسی از ارتباطات مون مهرار بههستاو مو سسی راروبیات موثر انسانی چه هدف و پیامدی را در نظر دارد و آیا آن پیامد بر آورده می شـود یا نمی شود. انســان ها برای برقراری هر ارتباطی، هدف یااهدافی را دنبال می کنند. ما گاهی اوقات پاهدافی را دنبال می کنند، ما گاهی اوقات بدست آوریم. گاهی هدف از ارتباط، صوفا بحست بوریم. تامی سنت و ارتباط عرف لذت است و این که احساس خوشی به ما دست بدهد. این ارتباط هم فرقی نمی کند کلامی یا غیر کلامی باشد. انسانها گلهی برای گسترش روابط اجتماعی ارتباط برقرار کی کنند و بُرخی مواقع هم برای در ک و نَفُوذُ ر کســی یا چیزی. ارتباط سطوح مختلفی دارد و بایستی ببینیم برقرار کننده ارتباط به دنبال چه سطحی است. آنچه مسلم است، به صبال چ کے کی در هر در زندگی روزمره اجتماعی هر فردی در هر در سودانشگاه، در رسایی روز برای بستایی در در رسایی در در رسایی دادندگاه، گروه و قالبی اعمال کار که باشد، ارتباطات را برای تمامی این اهداف و پیامدها بر قرار می کند. انسسان موجودی اجتماعی است و برای زیستن نیاز اساسی به بر قراری ارتباط و تعامل با دیگران ی. . رکزی دارد. کســانی که بتوانندایــن پیامدها را در ارتباط خود قرار دهنــد یا بهعبارتی بتوانند به اهدافی که بهواسطه آن ارتباط را برقرار به سعندی به وسطند این برخیار بر براز کردهاند، برسند، موفق محسوب می شوند و توانستهاند ارتباطی سازنده را شکل دهند.از طرف دیگر، مــا در زندگی خیلی از

افراد مي بينيم حتى زن و نسوهرهايى كه از ارتباطات در اسلام برنداين دلايل است كه راتباطات در سطح هم برقرا نمي شود دوم مختلفى دارد يكي از دلايل ابن الست كه ارتباطات در سطح هم برقرا نمي شود دوم مواسات ابناطات براسي افراد زنايس افراد زنايس افراد زنايس افراد زنايس افراد زنايس افراد كامي اوقات شخصي است ابن موامع كامي وقائم اقتصادى بين دايل ما شاهد محين طور شاهد كدورت در خلوادها من نوش مورى و طلاق هاهستيم، مين طور شاهد كدورت در خلوادها مستند و و طافر ايستده از بناها مع راتبه مي كند و به اصطلاح حرف هم راتبه على المنتده برقرار كنند و وقائم اليستده از بناها مسازنده برقرار كنند برقرار كنند برقرار كنند برقرار كنند برقرار كنند برقرار تباها مسازنده برقرار كنند برقرار تباها مي كنند و برقام كنايس بريان ماي مند ارتباط مي ارتباط مي كنند برقرار كنند