

«شهروند» درگفت‌گو با رئیس سازمان داوطلبان، از ۲۲ هزار فعالیت داوطلبانه تا خدمات رسانی به ۵ میلیون نفر، گزارش می‌دهد

یک سال درخشان با داوطلبان

📌 **سیمافرا هانی** | سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر، سال هاست که با بهره‌گیری از توانمندی‌های جوانان و افراد علاقه‌مند، به ارائه خدمات مختلف در زمینه‌های امداد و نجات، بهداشت و درمان، و آموزش‌های عمومی می‌پردازد. این سازمان با بیش از ۶ دهه خدمات بشردوستانه به عنوان یکی از سازمان‌های تابعه و با ۲۴ سال سابقه رسمی با نام سازمان داوطلبان،

هم‌جهت با ارزش‌های نهضت بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر، اقدامات بشردوستانه متنوع و مختلفی را انجام داده است. سازمان داوطلبان در یکصد و سومین سال تأسیس جمعیت هلال احمر با تکیه بر اصول هفتگانه نهضت بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر، به‌ویژه اصل خدمات داوطلبانه، فعالیت‌های گسترده‌ای را در حوزه‌های مختلف بشردوستانه به انجام رساند.

اهدای داوطلبانه بیش از ۲۴ میلیون سی خون سالم به بیماران و نیازمندان فرآورده‌های خونی در قالب برنامه حمایت ماندگار، از دیگر اقدامات مؤثر سازمان داوطلبان در این حوزه در سال ۱۴۰۳ بوده‌اند.

رشد ۵۷ درصدی خدمات رسانی

آمارها نشان‌دهنده رشد ۵۷ درصدی بهره‌مندی از خدمات سازمان داوطلبان است. در مجموع ۵ میلیون ۵۹۷ هزار نفر در سراسر کشور طی سال گذشته، از خدمات و فعالیت‌های بشردوستانه سازمان داوطلبان هلال احمر بهره‌مند شده‌اند. این موفقیت در کنار افزایش ۲۸ درصدی کمک‌های مردمی و داوطلبانه که به ۷۶۹ میلیارد تومان رسید، نشان از اعتماد روزافزون مردم به این نهاد خیریه دارد.



خدمات آب رسانی، به ۵۱ هزار و ۸۱۲ نفر

یکی از چالش‌های اساسی مناطق محروم، بحران آب و تخریب محیط زیست است. سازمان داوطلبان در قالب طرح نذر خدمت، پروژه‌هایی را در زمینه تأمین آب آشامیدنی سالم، اصلاح و ترمیم شبکه‌های آب رسانی، نصب تانکرهای ذخیره آب و آموزش‌های زیست محیطی به ساکنان محلی اجرا کرده است. همچنین فعالیت‌هایی مانند کاشت درخت، پاکسازی طبیعت و ترویج مصرف بهینه منابع طبیعی از جمله اقدامات داوطلبان در این حوزه به‌شمار می‌رود. تنها در سال ۱۴۰۳، به ۵۱ هزار و ۸۱۲ نفر خدمات آب رسانی ارائه شد.

معیشت و کار آفرینی

باتوجه به مشکلات اقتصادی گسترده در برخی مناطق کشور، حمایت از خانواده‌های کم‌درآمد و ایجاد بسترهای کارآفرینی از اولویت‌های جدی این طرح است. در قالب محور معیشت، داوطلبان و خیرین با مشارکت سازمان داوطلبان، اقدام به تهیه و توزیع سبدهای غذایی، پوشاک، لوازم التحریر، لوازم خانگی و سایر اقلام ضروری کرده‌اند. همچنین با هدف توانمندسازی پایدار، طرح‌هایی برای ایجاد مشاغل کوچک خانگی و کارگاه‌های مهارت‌آموزی اجرایی شود. در سال ۱۴۰۳، ۱۲ هزار و ۹۹۵ بسته معیشتی در میان نیازمندان توزیع شد.

ارمغان مهر

یکی از طرح‌های ملی و سالانه سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر ارمغان مهر است که با هدف حمایت از دانش‌آموزان نیازمند و تأمین لوازم التحریر و اقلام آموزشی مورد نیاز آن‌ها در آستانه سال تحصیلی جدید اجرا می‌شود. این طرح در ماه‌های منتهی به مهر و آغاز مدارس، در سراسر کشور به‌ویژه در مناطق کمتر برخوردار و محروم اجرا می‌شود. در قالب این طرح، بسته‌های لوازم التحریر شامل اقلامی مانند کیف مدرسه، دفتر، خودکار، مداد، پاک‌کن، مدادرنگی، جامدادی و سایر نیازهای اولیه آموزشی با مشارکت خیرین، مردم نیکوکار، داوطلبان هلال احمر و گاه با همکاری شرکت‌ها و نهادهای دولتی و خصوصی در قالب مسئولیت اجتماعی تهیه و توزیع می‌شود. این کمک‌ها به صورت هدفمند و پس از شناسایی دقیق دانش‌آموزان خانواده‌های نیازمند توسط شعب و خانه‌های هلال به دست دانش‌آموزان می‌رسد.

- تعداد بسته‌های لوازم التحریر: ۱۰۲ هزار و ۱۲۰ بسته
- ارزش ریالی کمک‌های توزیع شده: ۷۲ میلیارد و ۵۱۹ میلیون ریال
- تعداد داوطلبان و خیرین مشارکت‌کننده: ۳۸۰۱ نفر

دل‌های مرده را مددش می‌دهد حیات

دست طلب ز مهر برآرد، هلال من

عضویت و ثبت نام دوره‌های رایگان سامانه هلال من به آدرس helaleman.rcs.ir کد دستوری #۱۱۲*۴*



جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران

جامعه‌ای مقاوم، مهربان و پایدار هستند. هر داوطلب، پیام آور امید و انسان دوستی است؛ کسی که نه با دستور، که با دل وارد میدان می‌شود و در سخت‌ترین شرایط، گرمای حضورش را به اطرافیان هدیه می‌دهد. در این مسیر، بهره‌گیری از فناوری‌های نوین، از جمله سامانه «هلال من» و «سیما» ما را قادر ساخت تا هم‌افزایی بیشتری میان مردم و سازمان «شهروند» روایتی از جزییات اقدامات و فعالیت‌های این سازمان را ارائه می‌کند

و می‌گوید: «سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر در سالی که گذشت، با الهام از آموزه‌های اسلامی، ارزش‌های انسانی و راهبردهای کلان جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران، تلاش کرد تا با تقویت زیرساخت‌های دیجیتال، گسترش پوشش آموزش، توانمندسازی نیروی انسانی و توسعه مشارکت‌های مردمی، نقشی فعال‌تر در کاهش آلام بشری ایفا کند. افزایش چشمگیر جذب داوطلبان جدید از طریق سامانه «هلال من»، توسعه آموزش‌های عمومی و تخصصی، اجرای طرح‌های سلامت محور در مناطق محروم و کم‌تر برخوردار، گسترش کمک‌های معیشتی برای اقشار آسیب‌پذیر، حمایت از بیماران نیازمند و حضور مؤثر در بحران‌های بشردوستانه جهانی، تنها بخشی از این حرکت وسیع ملی است. ما باور داریم که داوطلبان، نه صرفاً نیرویی اجرایی، بلکه سرمایه‌ای انسانی و راهبردی برای ساختن

فعالیت‌های میدانی

در عرصه عمل، سازمان داوطلبان با اجرا و انجام ۲۲ هزار و ۹۷ فعالیت داوطلبانه، به تمامی اهداف تعیین شده در برنامه سالانه دست یافت. از جمله این فعالیت‌ها می‌توان به اعزام ۱۵۱۹ کاروان سلامت به مناطق محروم اشاره کرد که نسبت به سال قبل‌تر از آن ۳۴ درصد رشد داشته است. این کاروان‌ها خدمات ارزشمندی در حوزه سلامت و درمان به روستاییان و ساکنان مناطق کم‌برخوردار ارائه داده‌اند. ۳۰۵ هزار و ۸۸۲ نفر هم از خدمات رایگان این کاروان‌ها بهره‌مند شده‌اند. همچنین، اجرای ۳۳۷۵ پروژه محرومیت‌زدا با مشارکت داوطلبان حقیقی و تشکل‌های مردم‌نهاد و نقش آفرینی حدود ۵۵ هزار داوطلب و انسانی و راهبردی برای ساختن



جذب و سازماندهی داوطلبان

راه‌اندازی سامانه «هلال من» نقطه عطفی در جذب نیروهای داوطلب بود که منجر به رشد چشمگیر ۴۰۴ با اشاره به این موضوع می‌گردد: «امروز با افتخار اعلام می‌کنیم که خانواده‌ها و داوطلبان جمعیت هلال احمر به بیش از ۳ میلیون نفر رسیده‌اند. این موفقیت هرچند قابل تقدیر است، مسئولیت‌های جدیدی را نیز به همراه داشته است. آموزش و سازماندهی این حجم از داوطلب نیازمند برنامه‌ریزی دقیق و تخصص منابع بیشتر است.»

شناسایی زودهنگام مشکلات سلامت در میان مردم اجرا می‌شود. این ایستگاه‌ها به‌صورت موقت در اماکن پرتردد شهری، روستاها، مدارس، مساجد، نمایشگاه‌ها و مناسبت‌های خاص ملی و مذهبی (مانند هفته سلامت، دهه فجر، اعیاد مذهبی و...) برپا شده و خدماتی مانند سنجش فشار خون و قند خون، کنترل قد و وزن، مشاوره‌های روان‌شناسی، تغذیه و سلامت عمومی را به‌صورت رایگان به مراجعان ارائه می‌دهند. در سال ۱۴۰۳، برای ارائه خدمات غربالگری عمومی به هموطنان در مناسبت‌های مختلف و مبتنی بر نیازسنجی‌های انجام‌شده، ۸ هزار و ۱۶۵ جادر و ایستگاه سلامت برپا شده است. در بسیاری از موارد، ایستگاه‌های سلامت باعث کشف زودهنگام بیماری‌های پنهان مانند دیابت یا فشارخون بالا شده است و مراجعان را برای پیگیری درمان به مراکز تخصصی ارجاع داده‌اند.»

طرح سهام نیکوکاری ایرانیان (سنا)

رئیس سازمان داوطلبان به یک طرح ابتکاری و جالب در این سازمان اشاره می‌کند: «طرح سهام نیکوکاری ایرانیان (سنا) یکی از طرح‌های ابتکاری سازمان داوطلبان جمعیت هلال احمر در حوزه تأمین تجهیزات پزشکی برای نیازمندان است که با رویکرد مشارکت کارمندان و کارکنان در نظام نیکوکاری پایدار طراحی شده. در این طرح، کارکنان دستگاه‌های اجرایی، نهادهای دولتی و غیردولتی، می‌توانند با رضایت شخصی، درصدی مشخص از حقوق ماهانه خود را به‌صورت منظم به حساب طرح واریز کنند. این مبالغ به‌صورت جمعی، تجمیع شده و صرف خرید تجهیزات پزشکی مورد نیاز بیمارها و خاص از جمله معلولان، در سراسر کشور

چشم‌انداز

سازمان داوطلبان تا افاق ۱۴۰۵

برای سال پیش رو، سازمان برنامه‌های بلندپروازانه‌ای در دست اجرا دارد. راه‌اندازی باشگاه داوطلبان، شبکه‌سازی داوطلبان برای استفاده حداکثری و تخصصی از ظرفیت و توانمندی‌های داوطلبان، توسعه کیفی و مدیریتی سامانه «هلال من»، افزایش کیفی آموزش داوطلبان، گسترش شبکه کاروان‌های سلامت و پروژه‌های داوطلبی محرومیت‌زدا و معیشت محور و نیز تقویت همکاری با نهادهای بین‌المللی از جمله این برنامه‌هاست. همچنین، راه‌اندازی سامانه یکپارچه مشارکت‌های اجتماعی به منظور استفاده از ظرفیت حامیان و داوطلبان حقوقی در اجرای پروژه‌های داوطلبی در دستور کار این سازمان قرار دارد که می‌تواند به افزایش میزان مشارکت‌های عمومی بینجامد. همچنین تا پایان سال ۱۴۰۵، سازمان داوطلبان چشم‌انداز زیر را برای خود ترسیم کرده است: «تبدیل شدن به الگوی ملی و منطقه‌ای در حوزه داوطلبی اجتماعی، با محوریت جامعه‌محور بودن، نوآوری در خدمت‌رسانی و افزایش مشارکت مؤثر مردم در حل مسائل انسانی کشور.»

- استقرار نظام ملی جذب، آموزش و ارزیابی اثربخشی داوطلبان
- ایجاد حداقل یک طرح اجتماع محور در هر شهرستان کشور
- توسعه و بومی‌سازی مدل توانمندسازی اجتماع محور (طرح ۲۰٪)
- تبدیل سامانه‌های دیجیتال به پلتفرم یکپارچه خدمات داوطلبانه در کشور

بانک امانات تجهیزات پزشکی

در سال ۱۴۰۳، ۱۰ هزار و ۱۹۶ نفر از خدمات این بانک هادر سراسر کشور بهره‌مند شده‌اند. که تشنه‌ای و روشن از ترخیصی و ضرورت این خدمت داوطلبانه است. محمد جواد عزتی در این باره می‌گوید: «فرآیند دریافت تجهیزات در بانک‌های امانات ساده و شفاف است. متقاضیان با ارائه مدارک درمانی و تکمیل فرم‌های مربوطه، می‌توانند برای مدت مشخص از وسایل مورد نیاز بهره‌مند شوند. پس از بهبودی یا پایان دوره درمان، تجهیزات به بانک بازگردانده شده و در اختیار افراد بعدی قرار می‌گیرد. این چرخه انسانی و همدلانه، علاوه بر کمک عملی به بیماران، نوعی مشارکت اجتماعی پایدار ایجاد می‌کند و مفهوم واقعی همیاری و تعاون را در عمل نشان می‌دهد.»

- تعداد اقلام اهدایی جدید: ۲۱۵۲ قلم
- تعداد اقلام به امانت داده شده: ۳۶ هزار و ۵۲۵ قلم
- تعداد داوطلبان مشارکت‌کننده: ۱۶۹۹ نفر
- تعداد بهره‌وران: ۱۰ هزار و ۱۹۶ نفر
- ارزش ریالی خدمات ارائه شده: ۱۱۴ میلیارد و ۵۴۰ میلیون ریال