

**نگاه**

**بانوان امدادگر  
 نگاه‌ها را تغییر دادند**

گفت‌وگو با معاون عملیات استان قزوین

هدف اصلی تمام اقدامات جمعیت هلال احمر در تمام عرصه‌هایی که فعالیت می‌کند، خدمت‌رسانی است. حضور بانوان می‌تواند در عرصه امداد و نجات تأثیر بسیار زیادی ایفا کند و به نوعی تکمیل‌کننده تیم‌های عملیاتی باشد. تیم واکنش سریع بانوان جمعیت هلال احمر استان قزوین که با سازماندهی اصولی کارش را انجام می‌دهد نمونه بارزی از فعالیت‌های مؤثر در جمعیت است. «حکمت هاشمی» معاون امداد و نجات جمعیت هلال احمر استان قزوین درباره تأثیر تیم واکنش سریع بانوان این استان می‌گوید: «جای خالی بانوان در عرصه امداد و نجات آن هم در تیم‌های واکنش سریع احساس می‌شد که اکنون با حمایت مسئولان این خلاء با تشکیل تیم بانوان واکنش سریع پر شده است. این موضوع باعث شده تا بتوانیم از تمام ظرفیت‌ها به بهترین شکل ممکن، برای خدمت به مردم استفاده کنیم.»

**کمی درباره عملکرد و توان عملیات تیم واکنش سریع بانوان توضیح دهید.**

بله! تیم واکنش سریع بانوان از نظر آموزشی و تخصص درجه بسیار بالایی دارد. اما عملکرد هر تیمی براساس چند عامل مشخص می‌شود، اولین و مهم‌ترین آن توجه و شناسایی توانمندی‌هایشان است. تیم بانوان واکنش سریع استان قزوین براساس شناسایی تخصص‌های مختلف شکل گرفته و این موضوع توان عملکردی این تیم را تا حد زیادی بالا می‌برد. این تیم ۴۰ عضو دارد که در ۵ گروه شامل تیم‌های درمانی، سیلاب و غواصی، آواربرداری جاده‌ای و کوهستان تقسیم‌بندی شده‌اند.

**این تیم هم مثل تیم واکنش سریع آقایان در عملیات‌ها سرعت عمل کافی دارد؟**

بله. تیم بانوان امدادگر جمعیت هلال احمر همانند تیم آقایان تمام دوره‌های آموزشی را سپری می‌کند و از نظر تخصصی و فنی توانمندی‌های لازم برای حضور در عملیات‌های امدادی را دارد. اما در گذشته آن‌طور که باید و شاید از این ظرفیت به نحو شایسته استفاده نشده. باید توجه داشت هدف هلال احمر در تربیت امدادگران خدمت به آسیب‌دیدگان است.

**مهم‌ترین چالشی که تیم واکنش سریع بانوان با آن روبه‌روست چیست؟**

مهم‌ترین چالش به نگاهی بر می‌گردد که معتقد است حضور بانوان در عملیات‌های امدادی درست نیست. این نگاه غلطی است. تصور ما این است که در حوادث، زن و مرد به یک اندازه درگیر هستند و در این شرایط زنان امدادگر می‌توانند برای بانوان آسیب‌دیده کمک‌رسانی بهتری داشته باشند.

**چطور می‌توان این نگاه را تغییر داد؟**

باید بگوییم این نگاه منفی با حضور مؤثر بانوان در عملیات‌های امدادی برطرف خواهد شد. ما در استان تلاش کرده‌ایم با اصولی درست نقش این بانوان را در عرصه امداد و نجات به مردم ثابت کنیم. استاندار و دیگر مسئولان استان هم در این راه با ما همراه شدند. در تمام طول سال و در تعطیلات نوروز پایگاه‌هایی با حضور تیم واکنش سریع بانوان تشکیل داده‌ایم و در عملیات‌های مختلف از توانمندی این تیم استفاده می‌کنیم. در تمام این برنامه‌ها، ارزیابی‌ها و نظرسنجی‌ها حاکمی از عملکرد مثبت این تیم بوده است. به همین دلیل تصمیم گرفته‌ایم در عرصه‌های مختلف امداد و نجات از توانمندی بانوان بهره‌بریم.

**حمایت مسئولان ارشد جمعیت چقدر اثرگذار است؟**

سازماندهی و حفظ بانوان توانمند می‌تواند بهترین کمک مسئولان هلال احمر باشد. اینکه بتوانیم از تمام ظرفیت‌ها برای توسعه فعالیت‌های جمعیت برای خدمت‌رسانی بهتر استفاده کنیم، نگرشی است که تمام مسئولان هلال احمر دارند.



**این گروه شگفت‌انگیز**

**تیم واکنش سریع بانوان جمعیت هلال احمر قزوین در عملیات‌های امداد و نجات خوش درخشیده‌اند**

● سمیه‌چگینی  
 ● ۵۲ساله  
 ● سر تیم امداد و نجات درمانی، نجات‌گر یکم

**نجاتش دادم، رفیق شدیم**

هلال احمر یعنی از خودگذشتگی، مهرورزی و فداکاری. به همین دلیل وقتی پرستار شدم تصمیم گرفتم عضو این سازمان شوم. امدادگری شباهت بسیاری با شغل پرستاری دارد و هلال احمر تجربه‌هایی از جنس مهربانی در اختیار داوطلبان می‌گذارد. تیم عملیات واکنش سریع درمانی اقدامات اولیه پزشکی را به مصدومان انجام می‌دهد و یکی از بازوهای تیم واکنش سریع بانوان جمعیت هلال احمر استان قزوین را تشکیل می‌دهد. اعضای تیم ما بر تمام اصول پزشکی و امدادی تسلط کامل دارند و برای تربیت نیروهای توانمند هم فعالیت می‌کند. همه مادر عملیات‌ها شرکت می‌کنیم ولی هر وقت سر پست حاضر می‌شویم دعا می‌کنم حادثه‌ای پیش نیاید.

یک بار وقتی زمان شیفت‌مان شده بود تصادفی بعد از عوارضی قزوین رخ داد که به سرعت خودمان را به آنجا رساندیم. حال

تعدادی از مصدومان بسیار بحرانی بود و از یکی از آنها خون زیادی می‌رفت. کمک‌های اولیه را انجام و بلافاصله آنها را به بیمارستان انتقال دادیم. خوشبختانه با وجود خون زیادی که از آن مصدوم رفته بود به دلیل پانسمان اصولی که انجام داده بودم نجات پیدا کرد و دکتر معالج این موضوع را بعد از بهبودی به مصدوم گفته بود. او که یک خانم بود بعد از مرخص شدن از بیمارستان مرا پیدا کرد و با گل و شیرینی به خانه‌مان آمد. الان سال‌ها از آن ماجرا می‌گذرد و ما دوستان خوبی برای همدیگر شده‌ایم.



● شیرین موحدپویا  
 ● ۲۸ساله  
 ● سر تیم امداد و نجات کوهستان و نجات‌گر یک

**با گل و شیرینی غافلگیرم کردند**

تشکیل تیم واکنش سریع بانوان یکی از دستاوردهای بزرگ جمعیت هلال احمر است؛ موضوعی که باعث افزایش انگیزه بانوانی شد که کار امداد و نجات را به شکل تخصصی دنبال می‌کنند. فلسفه وجودی هلال احمر خدمت‌رسانی به آسیب‌دیدگان است و در این زمینه هر کسی نقش منحصر به خصوصی را ایفا می‌کند. برخی افراد از نظر مالی، حمایت و گروهی هم از جان و تخصصشان برای خدمت‌رسانی استفاده می‌کنند. در کل رسیدن به یک هدف واحد است که در عرصه‌های مختلف به دست آمده و همه شاهدش بوده‌ایم. من به عنوان یک بانوی ایرانی افتخار می‌کنم عضو داوطلب جمعیت هلال احمر هستم و از اینکه می‌توانم در حد توانم در مواقع بحران‌گاری انجام دهم خوشحال هستم. بارها در عملیات‌های مختلف حضور داشته‌ام. اما آخرین عملیات حس متفاوتی برایم داشت. در آن عملیات در یک تصادف، اعضای خانواده‌ای به شدت آسیب دیده بودند و راننده که پدر خانواده بود از شدت آسیب به کما رفته بود. همسرش حال بسیار آشفته‌ای داشت، تمرکزش را از دست داده بود و می‌خواست بلاپی سر خودش بیاورد. چون فکر می‌کرد مقصر تصادف اوست ولی این‌طور نبود. خلاصه با آرامش در کنارش نشستیم و با روش‌هایی که پیشتر آموزش دیده بودم با او صحبت کردم. گفت‌وگو ما حدود ۵ ساعت طول کشید و بالاخره آن زن به آرامش رسید. از شدت خستگی در اسکان اضطراری پایگاه خوابش برد. در همین حین از بیمارستان خبر رسید که حال مرد رو به بهبودی است. تا صبح کنار آن زن نشستیم تا خدای ناکرده اتفاقی برایش رخ ندهد. صبح از بیمارستان تماس گرفتند که مرد به بخش منتقل شده و حال عمومی‌اش خوب است.

وقتی آن زن بیدار شد خبر بهبودی همسرش را به او دادم. از خوشحالی کم مانده بود بال در آورد.

چند روز بعد آن زن و همسرش نشانی خانه ما را پیدا کردند و با دسته گل و شیرینی برای تشکر آمدند.



● فتنه آذر باجانی  
 ● ۳۰ساله  
 ● سر تیم آواربرداری، درجه اینار، مربی امداد و نجات

**توانمندی بانوان امدادگر را ببینیم**

از سال ۱۳۸۳ به عنوان داوطلب هلال احمر فعالیت می‌کنم. در این مدت تجربه‌های زیادی به دست آورده‌ام که خاطرات تلخ و شیرین زیادی برایم به وجود آورده است. استفاده از نیروی بانوان در عملیات‌های مختلف می‌تواند دستاوردهای بسیار زیادی داشته باشد. چون در تمام عرصه‌ها ما توانمندی‌هایی مانند آقایان داریم و می‌توانیم در عملیات‌ها کارهای لازم را انجام دهیم. اما متأسفانه با وجود توانمندی بالای بانوان، از آنها همیشه به عنوان نیروی پشتیبان در عملیات‌ها استفاده می‌شود. حرف ما این است که برای خدمت‌رسانی بین مرد و زن تفاوتی وجود ندارد. آن تفکری که همه ما را به عنوان امدادگر هلال احمر دور یکدیگر جمع کرده انسان دوستی و خدمت‌صادقانه است. به همین دلیل براساس تقسیم کار بخش پشتیبانی را به بانوان داده‌اند. این به آن معنا نیست که بانوان عملکرد مناسبی در بحران ندارند. بدون شک زمانی که لازم باشد بانوان هم پا به عرصه امداد می‌گذارند و نقش مؤثر ایفا می‌کنند.

اما اینکه تیم واکنش سریع بانوان تشکیل شده و از بانوان براساس توانمندی‌هایشان بهره‌می‌گیرند جای خوشحالی است. در تیم واکنش سریع بانوان استان قزوین افرادی هستند که در رشته‌های مختلف ورزشی و علمی و امدادی نخبه هستند و می‌توانند دوشادوش آقایان به مردم آسیب‌دیده کمک‌رسانی کنند. این یعنی استفاده از تمام ظرفیت‌ها برای خدمت‌رسانی بهتر. بارها در حادثه‌های مختلف و حتی در همین زلزله کرمانشاه بانوان هلال احمر برای بچه‌هایی که پدر و مادرشان را از دست دادند همچون مادری دلسوز بودند و با کلامی پر از مهر و امید پای در دلد هایشان می‌نشستند.



● اکرم قلیچخانی  
 ● ۲۲ساله  
 ● سر تیم امداد و نجات غواصی و سیلاب و نجات‌گر یکم

**نیت‌های درست آینده را می‌سازد**

مدت‌هاست عضو هلال احمر هستم. اهداف این جمعیت خداپسندانه است که حس خوشی از مفید بودن ایجاد می‌کند. از اینکه می‌توانیم انسانی را از سخت‌ترین شرایط نجات دهیم و روح امید و زندگی را برایش به جریان بیندازیم و این نیت‌های درست است که آینده این سازمان را روز به روز روشن‌تر می‌کند. تیم واکنش سریع سیلاب و غواصی عملکرد بسیار مثبتی در آموزش و تربیت و شناسایی بانوان داشته است. بارها و بارها دانسته‌های ما درباره امداد و نجات جان فردی را نجات داده است.

من جدا از فعالیت در هلال احمر، مربی شنا هم هستم و در هلال احمر در عملیات‌های بسیاری حضور داشته‌ام. یکی از این عملیات تصادفی زنجیره‌ای بود که به ما اعلام شد و بلافاصله خود را به آنجا رساندیم. در میان گرفتارشدگان در خودروها، تعدادی زن بودند. وقتی متوجه شدند که در تیم عملیاتی هلال احمر بانوان هم هستند احساس آرامش بیشتری می‌کردند. سرعت یکی از خودروها رفته که مادر و بچه در آن گرفتار شده بودند و عملیات‌ها سازی را انجام دادم.



● فاطمه سلیمان خانی  
 ● ۳۱ساله  
 ● سر تیم امداد و نجات جاده‌ای، اینارگر

**هلال احمر خانواده من است**

۱۴ سال پیش عضو داوطلب جمعیت هلال احمر شدم. در واقع بخش زیادی از جوانی‌ام را در این سازمان بشردوست گذرانده‌ام. مسلماً خوب می‌دانم هدفم از این همه سال خدمت چه بوده است. تصور من از هلال احمر این است که مثل خانواده‌ای هستیم که همه اعضای آن برای رسیدن به یک هدف واحد تلاش می‌کنند. این گونه است که تفاوت بین زن و مرد از بین می‌رود و فقط و فقط رسیدن به هدف اهمیت پیدا می‌کند و اینکه بانوان در عملیات‌ها چه نقشی ایفا می‌کنند از درجه اهمیت بسیار کمی برخوردار است. من تا به حال در عملیات‌های زیادی شرکت کرده و بارها افراد را از یک قدمی مرگ نجات داده‌ام. در یکی از روزهای سال نو بود که

خبر تصادفی به پایگاه ما اعلام شد. بلافاصله همراه با تیم عملیاتی خود را به محله حادثه رساندیم و چون وسعت حادثه بسیار زیاد بود هر کدام از امدادگران برای نجات مصدومان حادثه به طرفی رفتند و من به کمک خانمی رفته که داخل اتومبیلی گرفتار شده بود. برای رهاسازی او مجبور شدم از آهن بر استفاده کنم. وقتی آن زن از داخل اتومبیل رهایی پیدا کرد جراحات کوچکی پیدا کرده بود که پانسمان کردیم. جالب است بگوییم که آن زن از اینکه یک امدادگر زن نجاتش داده تعجب نکرده بود. بلکه از اینکه یک نفر تمام تلاشش را برای حفظ جانش انجام داده خدا را شکر و از من تشکر می‌کرد.

