رئیس جمعیت هلال‌احمر در دیدار با اعضای مجموعه روابط‌عمومی‌های جمعیت تأکید کرد:

اطلاع‌رسانی شفاف هلال‌احمر در حوزه ارایه خدمات و فعالیت‌ها حق همه مردم است

شهروند| رئیس جمعیت هلال‌احمر در دیدار با اعضای مجموعه روابط‌عمومی‌های هلال‌احمر یکی از مهمترین وظایف روابط‌عمومی را پاسخگویی منطقی به مردم عنوان و تأکید کرد: اطلاع‌رسانی شفاف حق همه مردم است و حق مردم از تمام حقوق بالاتر است.

دکتر علی‌اصغر پیوندی در دیدار با اعضای روابط‌عمومی ستاد، سازمان‌ها، معاونت‌ها و استان‌های جمعیت با تقدیر از تلاش‌های شبانه‌روزی این مجموعه و همچنین تبریک فرارسیدن روز روابط‌عمومی و ارتباطات، بر نقش مدیران و مسئولان جمعیت در ارتقای جایگاه و عملکرد روابط‌عمومی تأکید کرد.

وی با اشاره به تأثیر اعتماد مدیران به مجموعه روابط‌عمومی در بازخورد مثبت فعالیت‌ها و خدمات هلال‌احمر در داخل مجموعه و در سطح جامعه گفت: در گام اول برای ارتقای جایگاه و موقعیت مجموعه روابط‌عمومی جمعیت هلال‌احمر، شورای اطلاع‌رسانی جمعیت را تشکیل دادیم که در این شورا سیاست‌های کلی هلال‌احمر در حوزه روابط‌عمومی و رسانه بررسی، احصا و تبیین می‌شود تا اگر در مسیر خدمت این مجموعه، گره‌ای وجود دارد، برطرف شود. رئیس جمعیت هلال‌احمر همچنین با اشاره به انتظار بالای جامعه از واحد روابط‌عمومی و سختی دوچندان کار در این مجموعه افزود: روابط‌عمومی؛ رکن اساسی مدیریت برای پیشبرد امور و انجام صحیح وظایف و فعالیت‌هاست. بنابراین در گام‌های بعدی باید ضمن اولویت‌بندی نیازها در روابط‌عمومی، به مقوله کار فنی و تخصصی در این مجموعه توجه بیشتری داشته‌باشیم.

با وجود شبکه‌های اجتماعی جدید، فرهنگ پاسخگویی شفاف، سریع، دقیق و منطقی در حوزه فعالیت‌ها و وظایف جمعیت هلال‌احمر باید تقویت شود؛ چراکه پاسخگویی شفاف و منطقی از ایجاد شایعات در سطح جامعه پیشگیری می‌کند

دکتر پیوندی باور و اعتقاد قلبی به اهمیت کار روابط‌عمومی را پیش‌نیاز ارتقای این جایگاه در نگاه مدیران، مسئولان و جامعه دانست و تأکید کرد: علاوه بر این، برای بهبود عملکرد روابط‌عمومی به تقویت زیرساخت‌های لازم، استفاده از فناوری و تکنولوژی‌های روز و پشتکار و مداومت برای نیل به این هدف در روابط‌عمومی نیاز داریم. رئیس جمعیت هلال‌احمر در ادامه یکی از مهمترین وظایف روابط‌عمومی را پاسخگویی منطقی به مردم و همچنین پرسنل جمعیت عنوان کرد و گفت: در برابر حوادث، اتفاقات، و مسائلی که در حیطه وظایف جمعیت هلال‌احمر وجود دارد، روابط‌عمومی باید موضع‌گیری منطقی داشته و پاسخگو باشد؛ چراکه اطلاع‌رسانی شفاف حق همه مردم است و حق مردم از تمام حقوق بالاتر است.

پیوندی با تأکید بر لزوم امتناع مجموعه روابط‌عمومی هلال‌احمر از فعالیت‌های تبلیغی عامه‌پسند، تأکید کرد: وظیفه روابط‌عمومی جمعیت هلال‌احمر این است که واقعیت فعالیت‌ها و خدمات هلال‌احمر در حوزه‌های مختلف از امدادونجات، جوانان، داوطلبان و... برای مردم به درستی تبیین شود که این مهم به سرعت عمل، دقت، وسواس و قاطعیت در عمل نیاز دارد.

رئیس جمعیت هلال‌احمر به فعالیت شبکه‌های اجتماعی در سال‌های اخیر و نقش این شبکه‌ها در انعکاس اخبار بحران‌ها هم اشاره و اظهار کرد: با وجود شبکه‌های اجتماعی جدید، فرهنگ پاسخگویی شفاف، سریع، دقیق و منطقی در حوزه فعالیت‌ها و وظایف جمعیت هلال‌احمر باید تقویت شود؛ چراکه پاسخگویی شفاف و منطقی از ایجاد شایعات در سطح جامعه پیشگیری می‌کند. پیوندی در پایان بر لزوم تعامل و ارتباط مجموعه روابط‌عمومی هلال‌احمر با رسانه‌ها و پذیرش دیدگاه‌های موافق و مخالف و همچنین تعامل با روابط‌عمومی سایر سازمان‌ها و ارگان‌ها تأکید کرد و گفت: بنابر حساسیت وظیفه روابط‌عمومی هلال‌احمر، به تعامل گسترده‌تر با سایر ارگان‌ها و تبیین خطوط و مسیر مشترک فعالیت و همکاری با این مجموعه‌ها نیاز داریم.

نماینده ولی‌فقیه در هلال‌احمر بیان کرد:

فعالیت‌های عام‌المنفعه در جهت کمک به اقشار ضعیف و مستمند باید تقویت شود

شهروند| نماینده ولی‌فقیه در هلال‌احمر پیش از ظهر دیروز در مراسم بازگشایی دفتر نمایندگی ولی‌فقیه در سازمان داوطلبان که با حضور دکتر پیوندی، رئیس جمعیت هلال‌احمر برگزار شد، گفت: این دفتر، مجموعه‌ای برای تعریف بیش از پیش فعالیت‌های این سازمان در بین مردم، خیرین و نیکوکاران خواهد بود.

حجت‌الاسلام‌والمسلمین معزی در یکصدوشصت‌ودومین نشست شورای معاونان جمعیت هلال‌احمر به میزبانی سازمان داوطلبان به منظور معرفی مسئول دفتر نمایندگی ولی‌فقیه در سازمان داوطلبان و ضمن تبریک فرا رسیدن ماه مبارک رمضان گفت: در ماه مبارک رمضان برکات و رحمت الهی افزون شده و مغفرت و آمرزش پروردگار همواره شامل حال بندگانش می‌شود.

نماینده ولی‌فقیه در هلال‌احمر با اشاره به این‌که سازمان داوطلبان به منظور جلب مشارکت‌های مردمی و ارتباط با جامعه خیرین و نیکوکاران از مهمترین بخش‌های هلال‌احمر است، افزود: فعالیت‌های عام‌المنفعه این مجموعه در جهت کمک به اقشار ضعیف و مستمند باید تقویت شود.

وی با یادآوری این نکته که قشر ضعیف جامعه نیازمند توجه و مساعدت بیشتر نهادهای خدمت‌رسان هستند، خاطرنشان کرد: در سازمان داوطلبان باید تلاش کنیم تا با برنامه‌ریزی برای جلب اعتماد مردمی، شرایط مناسبی برای ارایه خدمات نوع‌دوستانه و عام‌المنفعه در جامعه ایجاد شود.

نماینده ولی‌فقیه در هلال‌احمر سپس با تبیین فلسفه وجودی حوزه نمایندگی ولی‌فقیه در هلال‌احمر تصریح کرد: هدایت و نظارت بر تمامی امور در هلال‌احمر و همچنین کمک به ارتقای سطح فرهنگ کارکنان از مهمترین وظایف این مجموعه نظارتی-فرهنگی‌است.

حجت‌الاسلام‌والمسلمین معزی با بیان اینکه قشر ضعیف جامعه نیازمند توجه و مساعدت بیشتر هستند، خاطرنشان کرد: در سازمان داوطلبان باید تلاش کنیم تا با برنامه‌ریزی برای جلب اعتماد مردمی، شرایط مناسبی برای ارایه خدمات نوع‌دوستانه عام‌المنفعه ایجاد شود

حجت‌الاسلام‌والمسلمین معزی با تاکید بر این‌که دفاتر نمایندگی ولی‌فقیه براساس اساسنامه جمعیت هلال‌احمر در مجموعه‌های استانی نیز فعالیت می‌کنند، خاطرنشان کرد: این دفاتر وظایف هدایتی-نظارتی و همچنین موضوعات فرهنگی هر مجموعه استانی را برعهده داشته و هم‌تراز با مدیرعامل هلال‌احمر استان در پیشبرد اهداف عالی هلال‌احمر فعالیت می‌کنند.

حجت‌الاسلام‌والمسلمین معزی در ادامه وجود دفتر نمایندگی ولی‌فقیه در هلال‌احمر ستاد، استان‌ها و سازمان‌های تابعه را یک رکن برای جلب حداکثری اعتماد خیرین و مشارکت‌های مردمی دانست و گفت: پس از موسسه علمی-کاربردی هلال‌احمر ایران و سازمان امدادونجات، امروز شاهد بازگشایی دفتر نمایندگی ولی‌فقیه در سازمان داوطلبان هستیم.

وی افزود: دفتر نمایندگی ولی‌فقیه در سازمان داوطلبان مجموعه‌ای برای تعریف بیش از پیش فعالیت‌های این سازمان در بین مردم و همچنین ارتباط مستمر و مداوم با خیرین در جامعه خواهد بود. نماینده ولی‌فقیه در هلال‌احمر در پایان گسترش معارف و فرهنگ اسلامی، ارتباط مستمر با خیرین و داوطلبان، تحکیم پایه‌های اعتقادی، معنوی، اخلاقی و انقلابی مدیران و کارکنان سازمان داوطلبان و همچنین نظارت بر امور و تلاش در جهت رعایت موازین شرعی در سطح این سازمان را از مهمترین وظایف دفتر نمایندگی ولی‌فقیه در سازمان داوطلبان دانست.

یادآور می‌شود حجت‌الاسلام‌والمسلمین زاهدی از سوی نماینده ولی‌فقیه در هلال‌احمر به‌عنوان مسئول دفتر نمایندگی ولی‌فقیه در سازمان داوطلبان منصوب شد.

پس از تشدید خشونت‌ها در چند هفته اخیر

بیمارستان‌های غزه تعطیلی ندارد

شهروند| انتظار بر این است که جمعه‌ها روز نماز جمعه و استراحت باشد، اما از زمان خشونت‌ها در غزه، جمعه تبدیل به شلوغ‌ترین روز هفته برای کارکنان بیمارستان‌ها شده است؛ با وجود کمبود منابع و قطعی مرتب برق، روزهای جمعه بیمارستان‌های غزه با سیل زخمی‌های نیازمند درمان روبه‌رو است. به‌گزارش دفتر کمیته بین‌المللی صلیب‌سرخ در ایران، پرستاری می‌گوید: «تمام هفته منتظر جمعه هستیم و با خود فکر می‌کنیم این جمعه چطور می‌گذرد.» تحت هر شرایطی، جمعه‌ها همه دکترها و پرستارها از صبح زود سر شیفت حاضر هستند.

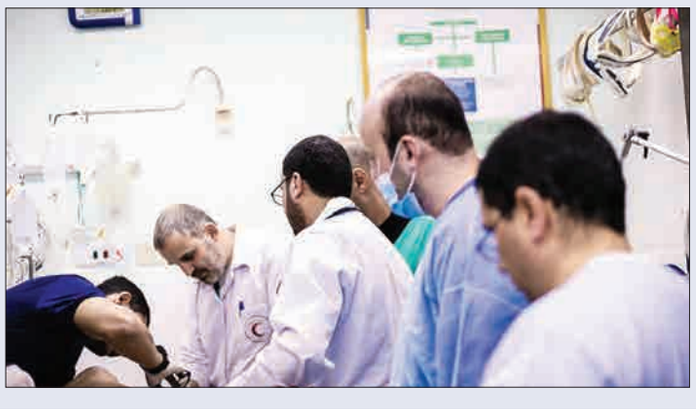
نوار غزه؛ وسط عمل جراحی، اتاق عمل برای چند لحظه به‌طور کامل تاریک شد. فقط دو نمایشگر کوچک علایم حیاتی بیمار روشن بودند، وقتی برق آمد، کادر پزشکی به کار خود ادامه داد. چند هفته پیش و همزمان با افزایش خشونت‌ها در منطقه مرزی غزه، حدود ۲هزار زخمی نیازمند درمان اورژانسی بودند. به گفته پزشکان و پرستاران، بحران اخیر، زخم جنگ سال ۱۳۹۳ را برای آنها تازه کرد، تعدادی از کارکنان بیمارستان از این‌که کار بیشتری از دست‌شان برنمی‌آمد، ناراضی بودند.

بخش خدمات درمانی غزه در نتیجه کمبود دارو و ملزومات درمانی، محدودیت‌های شدید جابه‌جایی، بحران مزمن انرژی و وضع بد اقتصادی این منطقه، برای تأمین نیاز سیل مجروحان با چالش شدیدی مواجه شده است.

کارکنان بیمارستان دچار مشکل اولویت‌بندی هم هستند. دکتر احمد، یکی از پزشکان بیمارستان اندونزیایی غزه می‌گوید: «هر روز باید تصمیم بگیرم که کدام بیمار را مرخص کنم و کدام یک را نگه دارم و می‌دانم که اگر بیماری را مرخص کنم، خدمات درمانی مورد نیازش را در خانه دریافت نمی‌کند، اما اگر هم او را ترخیص نکنم، شاید به اندازه کافی تخت نداشته باشیم.» کارکنان بیمارستان معنی مشکلات مالی را به خوبی می‌دانند، زیرا بعضی از آنها حتی کرایه آمدن به محل کار را هم ندارند، اما با همه این مشکلات، جمعه‌ها که شلوغ‌ترین روز کاری آنهاست، خونسرد و آماده سرکار هستند، به سرعت وضع هر بیمار را بررسی و بستگان را آرام می‌کنند و به کار مشغول می‌شوند. فضای آرام و ساکت بیمارستان ناگهان تغییر می‌کند: آمبولانس‌ها می‌رسند و مجروحان به همراه دوستان و بستگان‌شان به سرعت به داخل بیمارستان منتقل می‌شوند و فضایی احساسی بر بیمارستان حاکم می‌شود. هر کمکی به کار گرفته می‌شود: دانشجویان پزشکی هم داوطلبانه به کمک می‌آیند.

ریم، دانشجوی پزشکی می‌گوید: «نخستین باری است که در شرایطی مثل این هستم. ابتدا ترسیده بودم، اما بعد شروع کردم به فکر کردن درباره این شرایط و به کار ادامه دادم.» فضا پر از اضطراب است، با این حال، همه می‌دانند که چه کار کنند، زیرا برنامه‌های اورژانسی از پیش آماده شده است. پزشکان و پرستاران ساعت‌های زیادی برای پاسخگویی به نیاز مجروحان کار می‌کنند، اما هیچ اثری از خستگی و ضعف از خودنشان نمی‌دهند. بیمارانی که مورد اصابت گلوله جنگی قرار گرفته‌اند، احتیاج به درمان زیادی دارند. وقتی جسم آنها درمان می‌شود، زخم روانی همچنان باقی می‌ماند.

کمیته بین‌المللی صلیب‌سرخ با فراهم کردن ملزومات پزشکی، تجهیزات جابه‌جایی بیماران و خدمات تخصصی و آموزشی از بیمارستان‌های غزه پشتیبانی می‌کند. بخش اورژانس سریعا تمیز می‌شود تا برای بیماران بعدی آماده باشد. در چند هفته اخیر پزشکان و پرستاران برای درمان سیل زخمی‌ها و در شرایط کمبود نیروی انسانی، به کار خود ادمه داده‌اند؛ مدیریت سیل زخمی‌ها در شرایط کمبود دارو و ملزومات درمانی برای ارایه خدمات در غزه، کار دشواری است. یکی از چالش‌های مهم تکاپوی بحران اخیر و ادامه جریان عادی، ارایه خدمات درمانی به صورت همزمان است. تمام جراحی‌هایی که حیات‌بخش نبوده، کنسل شده است. بیمارستان‌ها فقط روزی ۴ساعت برق دارند. پزشکان و پرستاران بعد از یک‌روز پراضطراب، بیرون بیمارستان استراحت کوتاهی می‌کنند. آمبولانس‌ها آماده پاسخگویی به تماس اورژانسی بعدی هستند.



خبر

رئیس سازمان داوطلبان هلال‌احمر:

بیش از ۱۰هزار خیر و داوطلب در اجرای طرح همای رحمت مشارکت دارند

شهروند| رئیس سازمان داوطلبان جمعیت هلال‌احمر گفت: خیرین و داوطلبان می‌توانند علاوه بر کمک در تهیه و خرید سبد غذایی کمک به نیازمندان، در بسته‌بندی و توزیع آن نیز سهیم باشند.

به گزارش فارس، حبیب در گاهی در نشست خبری‌ای که در ارتباط با اجرای طرح ملی همای رحمت برگزار شد، اظهار داشت: این طرح با تأسی از حضرت علی(ع) برای پانزدهمین سال متوالی در سراسر کشور در ماه مبارک رمضان اجرا می‌شود.

وی با بیان این‌که این طرح فرصتی طلایی برای قدم‌نهادن به سمت رستگاری و با تکیه بر اعتقاد دینی و بهره‌گیری از توان خیرین برگزار می‌شود، گفت: ترویج فرهنگ انفاق، ایثار و سنت‌های حسنه و ارزش‌های انسان‌دوستانه و حفظ کرامت انسانی نیازمندان از اهداف اجرای این طرح است.

رئیس سازمان داوطلبان جمعیت هلال‌احمر ادامه داد: ایتام، بیماران صعب‌العلاج، زنان سرپرست خانوار محروم، خانوارهای بدسرپرست و بی‌سرپرست، خانواده‌های کم‌برخوردار و معلولین نیازمند و خانواده‌های زندانیان و محرومین از جامعه هدف در اجرای این طرح هستند.

درگاهی عنوان کرد: هر سبدغذایی حدود یک‌میلیون ریال ارزش داشته که با کمک خیرین تهیه و توزیع می‌شود. همچنین شناسایی محرومین و خانواده‌های نیازمند و فعال کردن خانواده‌های داوطلبی هلال انجام شده و برخی نیز درحال اجراشدن است.

وی با بیان این‌که دریافت اقلام غیرنقدی و کمک‌های نقدی از طریق واریز شماره حساب ۱۵۰۰۰۰۰۰۴۲ بانک ملت دریافت می‌شود، افزود: اقلام سبدغذایی شامل برنج، روغن، ماکارونی، قند، شکر، حبوبات، چای و اقلام ضروری است.

رئیس سازمان داوطلبان جمعیت هلال‌احمر از برگزاری پنجمین بازارچه خیریه جهت کمک به نیازمندان خبر داد و اعلام کرد: برنامه باران مهربانی با دعوت از افراد تاثیرگذار جامعه نیز در ماه مبارک رمضان انجام می‌شود و در واقع سفره‌های مهربانی هنگام افطار با دعوت از دو قشر نیازمند و خیر با حفظ کرامت نیازمندان صورت می‌گیرد.

درگاهی اظهار داشت: خیرین و داوطلبان می‌توانند علاوه بر کمک در تهیه و خرید اقلام در بسته‌بندی و توزیع آن نیز سهیم باشند، همچنین در ماه مبارک رمضان سال گذشته ۱۱۸هزار سبدغذایی و در نوروز بیش از ۱۰۳هزار سبدغذایی میان نیازمندان توزیع شد.

وی گفت: بیش از ۱۰هزار خیر و داوطلب در اجرای طرح همای رحمت مشارکت دارند و در شب‌های قدر اوج توزیع سبدهای غذایی است که البته از ابتدای ماه مبارک رمضان این مسأله مدنظر قرار دارد، همچنین سفره‌های مهربانی در مکان‌های مناسبی از جمله هتل‌ها با کمک خیرین برپا می‌شود.

رئیس سازمان داوطلبان جمعیت هلال‌احمر در پاسخ به سوالی مبنی بر این‌که برخی از افراد اعلام کردند که اعتماد مردمی به هلال‌احمر کاهش یافته است، گفت: این موضوع را تکذیب می‌کنم، هرچند که همه نظرها قابل احترام است، ولی سخنان مقام معظم رهبری در مورد کمک‌های جمعیت هلال‌احمر در میانمار و واریز کمک‌های ایشان به این جمعیت به نظرم اتمام حجت است و راه برای سایرین باز می‌کند.

وی با اشاره به آمادگی صددرصدی سازمان داوطلبان هلال‌احمر در ساماندهی کمک‌های مردمی گفت: در مناطق زلزله‌زده نیز، در ایام ماه مبارک رمضان کمک به نیازمندان در قالب سبدغذایی صورت می‌گیرد.