

فعالیت‌های امدادی هلال در ۹ ماه نخست سال	
کل مأموریت‌های امدادونجات:	۳۴۷۴۳ مورد
عملیات امدادونجات:	۲۳۶۶۱ مورد (۶۸ درصد از کل مأموریت‌ها)
خدمات امدادی:	۱۱۰۸۲ مورد (۳۲ درصد از کل مأموریت‌ها)
امدادرسانی:	۵۰۸۴۵۷ نفر
نجات یافته:	۳۱۱۰۵ نفر
انتقال به مراکز درمانی:	۱۹۵۷۱ نفر
خدمات سرپایی:	۲۵۳۱۶۱ نفر
اسکان:	۲۵۸۳۷ نفر
اسکان اضطراری:	۱۹۶۸۹۸ نفر (سیل، زمین‌لرزه، برف و کولاک و...)
اسکان مسافری:	۶۱۹۷۲ نفر (خدمات حضوری و مناسبتی و...)
عملیات راهسازی:	۳۷۷۶ مورد
راهسازی در سوانح ترافیکی:	۳۳۹۳ مورد (راهسازی ۵۱۴۵ مصدوم در سوانح ترافیکی)
راهسازی در سایر عملیات‌های نجات:	۳۴۳ مورد
عملیات پروازی:	۲۰۷۱ سورتی
انتقال مصدومین هوایی:	۹۸۸ نفر (انتقال به مراکز درمانی و مناطق امن)

امدادی هلال در ۹ ماه نخست سال بیشترین عملیات امدادونجات در استان‌ها	
مازندران:	۳۲۳ مورد
اصفهان:	۲۱۳ مورد
قزوین:	۱۱۸۶ مورد

بیشترین مصدوم انتقالی به مراکز درمانی	
مازندران:	۲۳۹۳ نفر
اصفهان:	۲۱۴۹ نفر
خراسان رضوی:	۱۱۵۰ نفر
گلستان:	۱۰۷۱ نفر

اهم عملیات امدادونجات در حوادث ترافیکی	
تصادف زنجیرهای در محور باغچه-مشهد (۴ فروردین ۱۳۹۶)	اعزام ۳ مصدوم به مراکز درمانی - اسکان اضطراری ۶۰۰ نفر
سقوط وانت نیسان در پلدختر-کبیرکوه (۱۲ فروردین ۱۳۹۶)	اعزام ۱۵ مصدوم به مراکز درمانی
واژگونی اتوبوس در محور داراب-بندرعباس (۱۰ شهریور ۱۳۹۶)	اعزام ۱ مصدوم به مراکز درمانی
انحراف اتوبوس در هراز-لاسم (۱۹ دیبهبشت ۱۳۹۶)	اعزام ۸ مصدوم به مراکز درمانی
تصادف اتوبوس باهیوندو ۲۰۶ و واژگونی اتوبوس-گدوک-سوادکوه (۱۴ آبان ۹۶)	مصدوم: ۲۴ نفر انتقالی هلال احمر: ۶ نفر - اورژانس: ۱۸ نفر فوتی: ۱۴ نفر

هم عملیات امدادونجات در حوادث سیل و آبگرفتگی	
فروردین ۱۳۹۶ استان آذربایجان غربی (ارومیه، اشنویه، میاندوآب و نقده)	امدادرسانی ۱۷۶۵۶ نفر - اسکان اضطراری ۵۲۱۴ نفر
فروردین ۱۳۹۶ استان آذربایجان شرقی (امدادرسانی در ۱۴ شهرستان)	امدادرسانی ۱۷۵۸ نفر - اسکان اضطراری ۲۹۰ نفر
فروردین ۱۳۹۶ استان بوشهر (بوشهر، تنگستان، دشتی و دیر)	امدادرسانی ۲۴۳۸ نفر - اسکان اضطراری ۲۳۵۵ نفر
فروردین ۱۳۹۶ استان فارس (امدادرسانی در ۱۳ شهرستان)	امدادرسانی ۲۷۹۳ نفر - اسکان اضطراری ۶۹۰ نفر
فروردین ۱۳۹۶ استان کرمان (امدادرسانی در ۱۸ شهرستان)	امدادرسانی ۳۳۲۶ نفر - اسکان اضطراری ۹۲۴ نفر
تیر ۱۳۹۶ سیستان و بلوچستان (ایرانشهر، دلگان، سیب و سوران و فونوج)	امدادرسانی ۲۶۴۳ نفر - اسکان اضطراری ۱۲۸۰ نفر
شهر یور ۱۳۹۶ استان گیلان (آستانه اشرفیه، رودسر، لاهیجان و لنگرود)	امدادرسانی ۱۸۰۶ نفر - اسکان اضطراری ۵۰۰ نفر

امدادرسانی سیل و آبگرفتگی	
از ۲۵ فروردین الی ۱۱ دیبهبشت ۹۶	سیل و آبگرفتگی در ۹ استان کشور
مناطق امدادرسانی شده:	۱۲۴ شهر و روستا
امدادرسانی:	۱۹۹۶۳ نفر
اسکان اضطراری:	۵۷۱۴ نفر
انتقال به مناطق امن:	۱۷ نفر
انتقال به مراکز درمانی:	۸ نفر
کل فوتی سیل و رانش زمین:	۴۸ نفر (منبع: مدیریت بحران)
تخلیه آب از ۳۳۴ واحد مسکونی	راهسازی ۴۴ خودرو از مسیر سیلاب
موتور پمپ و لیجن کش:	۴۳ دستگاه
چادر:	۱۴۷۳ دستگاه
پتو:	۵۷۷۰ تخته
موکت:	۲۵۱۸ تخته



اهم عملیات امدادونجات در زلزله‌های کشور	
استان خراسان رضوی ۱۶ فروردین ۱۳۹۶ (زمین‌لرزه ۱، ۶، یشتری سفیدسنگ)	امدادرسانی ۳۶۲۰۴ نفر - اسکان اضطراری ۱۲۳۱۹ نفر
استان خراسان شمالی ۲۳ اردیبهشت ۱۳۹۶ (زمین‌لرزه ۵، ۷، یشتری پیش قلعه)	امدادرسانی ۱۶۷۸۶ نفر - اسکان اضطراری ۱۶۷۶۵ نفر
استان ایلام ۲۹ آبان ۱۳۹۶ (زمین‌لرزه ۵، ۳، یشتری مهران)	امدادرسانی ۱۵۲ نفر - اسکان اضطراری ۱۵۲ نفر
استان کرمان ۱۰ آذر ۱۳۹۶ (زمین‌لرزه ۶، ۱، یشتری هجدک)	امدادرسانی و اسکان اضطراری ۱۳۷۰ نفر
استان بوشهر ۱۴ آذر ۱۳۹۶ (زمین‌لرزه ۴، ۹، یشتری دیر)	امدادرسانی و اسکان اضطراری ۴۰۰ نفر
استان کرمان ۲۱ آذر ۱۳۹۶ (زمین‌لرزه ۶، ۲، یشتری هجدک)	امدادرسانی و اسکان اضطراری ۸۸۰ نفر
استان کرمان ۳۰ آذر ۱۳۹۶ (زمین‌لرزه ۵، ۲، یشتری کوهبنان)	امدادرسانی و اسکان اضطراری ۲۳۶۹ نفر

عملیات امدادونجات در انفجار معدن زغال سنگ زمستان یورت گلستان ۱۳ اردیبهشت ۱۳۹۶	
مصدوم:	۳۰ نفر
انتقال به مراکز درمانی:	۷۳ نفر
انتقال زمینی و هوایی توسط جمعیت هلال احمر:	۱۶ مصدوم
انتقال توسط اورژانس:	۵۷ مصدوم
خدمات سرپایی:	۳۰ نفر (توسط اورژانس)
فوتی:	۳۵ نفر (منبع مدیریت بحران)
تیم عملیاتی:	۲۶ تیم
نیروی عملیاتی:	۱۵۰ نفر



و ساحلی، دستورالعمل جامع انبارهای امدادی، دستورالعمل رتبه‌بندی انبارهای کشور، دسته‌بندی و تیپ‌بندی پایگاه‌ها، بودجه مورد نیاز پایگاه‌ها، دستورالعمل تیم‌های واکنش سریع، دستورالعمل ارزیابی حوادث، فراخوان تیم‌های واکنش سریع منتخب شعب، دستورالعمل ارتباط رادیویی، طرح درجه‌بندی مراکز کنترل و هماهنگی عملیات و دستورالعمل تیم‌های آنست

- تدوین دستورالعمل اقلام امدادی از ۲۲ قلم به ۱۶ قلم کالای امدادی

تغییر نحوه ذخیره‌سازی اقلام ۱۶ گانه آسیب‌دیدگان

- بر این اساس ذخیره‌سازی اقلام طبق حادثه‌خیزی منطقه، تراکم جمعیت منطقه و شرایط اقلیمی استان‌های مختلف کشور انجام خواهد شد. در حال حاضر ذخیره‌سازی براساس ۲ درصد استان‌ها و ۱۰ درصد تهران صورت می‌پذیرد.

طراحی یکپارچه‌های جدید مواد غذایی و بهداشتی جهت مواقع اضطرار

- الف) یکپارچه ۷۲ ساعته بهداشتی و غذایی ویژه روزهای نخست حادثه
- ب) یکپارچه‌های یک‌ماهه بهداشتی و غذایی ذخیره احتیاطی موجودی در انبارهای این سازمان و مناطق پشتیبانی ۹ گانه
- ج) یکپارچه غذایی و بهداشتی یک ماهه موجود در خط تولید شرکت‌ها و فروشگاه‌های بزرگ
- اصلاح دستورالعمل تیم‌بندی عملیاتی به

گزارش عملیات و خدمات امدادی به‌زائرین اربعین حسینی (قرارگاه‌های مرزی، مهران، چزابه و شلمچه)	
کل مراجعین:	۵۲۳۸۹ نفر
خدمات سرپایی:	۲۴۱۹۹ نفر (شامل بانسمن و کنترل فشار خون و...)
خدمات پزشکی:	۱۲۷۴۵ نفر
اسکان اضطراری:	۱۳۹۷۴ نفر
انتقال به مراکز درمانی:	۲۳۴ نفر

گزارش عملیات و خدمات امدادی به‌زائرین اربعین حسینی در کشور عراق	
پوشش امدادی مراسم اربعین حسینی (ع) با اعزام ۳۳ دستگاه خودروی آمبولانس و اتوبوس آمبولانس و ارسال محموله دارویی به استعداد ۱۷ دستگاه تریلر و اعزام بیش از ۱۰۰ نفر نیروی عملیاتی و لجستیکی به کربلا و نجف انجام شد.	

زمین‌لرزه ۶، ۱۳۹۶ در بخش سفیدسنگ، شهرستان فریمان	
مناطق تحت تأثیر: شهرستان‌های سرخس، فریمان، تربت جام و مشهد	
مصدوم:	۴۰ نفر
فوتی:	یک خانم ۸۰ ساله روستای دولقله
خدمات امدادونجات:	
اسکان اضطراری:	۱۲۳۱۹ نفر
برپایی چادر امدادی:	۲۶۸۷ چادر
کنسروجات:	۵۸۷۱۰ قوطی
بسته غذایی:	۲۴۱۱ بسته
پتو:	۴۴۵۶ تخته
موکت:	۲۲۹۴ تخته

گزارشی از فعالیت‌های امدادی هلال در ۹ ماه نخست امسال

حادثه پشت حادته



استان‌ها (۱۳) تیم مربوط به حوزه امدادونجات و ۴ تیم مربوط به حوزه معاونت بهداشت و درمان

- راهاندازی تیم‌های واکنش سریع در ۳۱ استان کشور (مراکز استان)
- اجرای طرح رتبه‌بندی پایگاه‌های امدادونجات جاده‌ای، کوهستان و ساحلی
- این سازمان از طریق اجرای طرح رتبه‌بندی پایگاه‌ها نسبت به ادامه فعالیت، چگونگی توزیع امکانات، تجهیزات و بودجه تصمیم‌گیری می‌کند. شایان ذکر است نتیجه این رتبه‌بندی تأثیر مستقیمی در بودجه، تجهیزات، امکانات، نوع و نحوه فعالیت پایگاه‌های امدادونجات خواهد داشت.
- اجرای طرح، درجه و رتبه‌بندی مراکز کنترل و هماهنگی عملیات استان‌ها
- طراحی نسخه جدید نرم‌افزار EOC موبایل

- (در مرحله نخست خرید این تجهیزات شامل سازمان‌ها و استان‌های تهران، کرمان، کرمانشاه، آذربایجان غربی، خراسان رضوی، مرکزی، خراسان جنوبی و گیلان صورت پذیرفت.)
- اخذ تسهیلات قانونی از پلیس راهمایی و رانندگی و سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای در خصوص:
- الف) تردد تمامی خودروهای امدادی و مسافری جمعیت هلال احمر از عوارضی الکترونیک و آزادراه‌های کشور بدون پرداخت عوارض
- ب) تردد خودروهای اتوبوس و مینی‌بوس سازمان امدادونجات کشور در خارج از محدوده ۲۰ کیلومتر شهری
- ج) پیگیری اخذ مجوز تردد خودروهای سنگین در آزادراه‌های کشور

- به منظور تسهیل در دستیابی مدیران جمعیت به آمار و اطلاعات تجهیزات، نیروها و توان عملیاتی استان‌ها و کشور در زمان بروز حوادث و سوانح و نیز دقت و سرعت بخشیدن در ثبت عملیات در سامانه DMIS توسط پایگاه‌های امداد و نجات کشور
- راه‌اندازی تعمیرگاه ست هیدرولیک و پنوماتیک
- تشکیل کمیته‌های علمی و پژوهشی با حضور عوامل سازمان و مدیران عامل استانی
- تدوین نرم‌افزار و آغاز روند ثبت تجهیزات امدادی در نرم‌افزار تجهیزات امدادی در سراسر کشور
- تشکیل بانک اطلاعات تجهیزات تخصصی امدادونجات و انبارها
- گذار از سیستم بی‌سیم آنالوگ به دیجیتال با خرید تجهیزات ارتباط رادیویی دیجیتال DMR

مهمترین اقدامات صورت گرفته از نیمه دوم سال ۹۵ تا به امروز

- افزایش پرداختی به امدادگران و نجاتگران در قالب افزایش مبلغ کمک هزینه ایاب و ذهاب
- شروع فرایند بازنگری آیین‌نامه امدادونجات
- تفویض اختیار قسمتی از خدمات امداد هوایی جهت افزایش سرعت عمل و پاسخگویی در زمان بحران و اضطرار به حوزه‌های استانی جمعیت هلال احمر
- تشکیل اتاق فکر با حضور پیشکسوتان، نخبگان و مدیران عامل حوزه امدادونجات کشور در سازمان

تدوین و بازنگری‌های دستورالعمل‌ها

- (دستورالعمل پایگاه‌های جاده‌ای، کوهستان