

«شهروند» از سفر به اورژانس لرستان و قابلیت‌های باورنکردنی آن گزارش می‌دهد

اورژانس بر فراز کوه‌های سخت گذر



معاون درمان علوم پزشکی لرستان وجود داشت، قطعا این از تباطؤ مثبت برای اورژانس لرستان مفید است. گفت‌وگو با دکتر آسترگی را بیشتر به سمت اورژانس‌های بیمارستانی بردیم. حلقه‌ای که در امتداد اورژانس ۱۱۵ است و اگر لنگ بزند، تمام زحمات تکنسین‌های اورژانس بی‌نتیجه خواهد ماند. تسلط دکتر آسترگی بر حوزه درمان لرستان ستودنی بود. نخستین سخن دکتر آسترگی این بود که از کمبود نیروی انسانی پرستار رنج می‌بریم.

یک معاون فنی کاربلد
در اکثر سفرنامه‌ها چشم‌هایم بیشتر به دنبال معاون فنی اورژانس می‌گردد. معاون فنی اگر رویه‌راه نباشد، فاتحه تمام واحدها خوانده است. آقای محسن محمدی، معاون فنی کار بلدی بود. از حال و هوایش که پرسیدم از مشکلات ریز و درشتی که باید به جنگ با آنها بود، دل‌بری داشت. از پیچری لاستیک آمبولانس کارفته تا ضرب‌و‌جرح تکنسین در صحنه تصادف و کشیدن کار به کالانتری و دادگاه. معاون فنی بودن حقیقتا کار سختی است که آقای محمدی با تلاش زیاد بر سختی آن چیره شده بود.

مردی با چندین سمت اصلی و فرعی
سمت اصلی محسن آدینه‌وند، مسئول نظیفه استان بود، اما آن قدر کارهای فرعی و جانبی‌اش از هر نوعی بر گردنش گذاشته بودند که نفهمیدم دقیقا کارش چیست و چه وظیفه‌های عهده دارا. امثال این تکنسین‌ها وجودشان در هر مرکز ضروری است. آدینه‌وند یک‌تنه ۱۰۰ آمبولانس فعال را در سطح استان مدیریت می‌کرد. سختی است. ابتدا فکر کردم همه آمبولانس‌ها نو هستند، اما آنچه به چشم می‌خورد، آمبولانس‌های زهار در رفتنای بود که با هزار وسله‌وپینه و به کمک هنر فنی حاج محسن آدینه‌وند سرپا مانده بودند. البته آمبولانس‌های تازفیس صفر کیلومتر هم به چشم می‌خورد، اما مثل همه مراکز مشکل بیمه و پلاک داشتن و هنوز عملیات نشده بودند.

کارشناسی مسلط به EOC
جو اورژانس لرستان بیشتر مردانه است. حتی دیسچ هم مرکزی است. هم از آقایان تشکیل شده بود، اما بخش تخصصی EOC (مرکز هدایت عملیات بحران) تحت فرماندهی بانوان اورژانسی بود که قطعا هم جای تشکر داشت.
سمیرا الشکبوس، کارشناس پرستاری تنها بانویی بود که با ردیف عملیاتی در اورژانس استخدام شده است. این مسئله برایم جالب بود. واحد EOC برای شخص بنده جذابیت بالایی دارد و به نظرم واحد مهمی است. برای هر هم در تمام سفرنامه‌ها به ریز و درشت واحد EOC سربک می‌کنم. اما چیزی که تعجب‌سزا برانگیخت، نقشه‌ها و انالیزهای آماری که در واحد EOC لرستان به

عباس نظران

ورودمان به خطه لرستان مصادف شد با عید سعید قربان؛ برنامه سفرنامه ناخودآگاه این گونه تنظیم شد که دوشنبه ۲۲ شهریور یومام، مصادف با عید سعید قربان به سمت لرستان حرکت کنیم. این تصادف را به فال تک‌گرم‌نیت و ساعت از نیمه‌های شب گذشته بود که به خرم‌آباد رسیدیم. تقریبا فرصتی برای استراحت نبود، اما صفا و صمیمیت بچه‌های لرستان خستگی را از تن‌مان می‌زدود. خرم‌آباد و لرستان همیشه برایم نمادی از صفا، صمیمیت و غربت بوده است. اورژانس لرستان با وجود بسیاری کمبودها و کم‌کافی‌ها، زنده و سر حال بود. شادابی و سبزندی هم در بچه‌های ستاد ای‌اش موج می‌زد و هم در تکنسین‌های عملیاتی. صبح سه‌شنبه ۲۳ شهریور ساعت ۸ صبح کارمان را شروع کردیم.

مردی با توابع ستودنی
دکتر حسینی‌فغانی، رئیس مرکز اورژانس استان لرستان را چند باری در همایش کشوری رؤسای اورژانس دیده بودم، اما فرصت نشده بود که به‌طور مفصل ببینم و گفتنی داشته باشم. نخستین گفت‌وگوئی سفرنامه لرستان را با دکتر رفائی شروع کردیم. او را انسانی متواضع و خدما‌نمی و به‌دور از تعارف دیده‌ام و البته این ویژگی‌ها خلقت خوب اکثر مردمان لرستان است. همین اخلاق خوب را اساس نیروهای ریز و مجموعه‌اش نیز داشت و نتیجه توافقتش این بود که بچه‌هایش با جان و دل برای اورژانس لرستان کار می‌کردند. دکتر رفائی مشکلاتش را کوتاه و موثر، ۱۰۰ ردیف عنوان کرد. اکثر مشکلات لرستان با دیگر مراکز مشترک است. بعضی نیز مختص جغرافیای لرستان است. گفت‌وگو با دکتر فغانی سانس، به‌دور از تنش و لذت‌بخش بود. رئیس اورژانس استان لرستان صحبت‌هایش را با گزارشی آماری و این گونه آغاز کرد: «۵۸ پایگاه ثبت‌شده شامل ۱۹ پایگاه شهری و ۳۹ پایگاه جاده‌ای، همچنین ۱۰۳ آمبولانس فعال، ۲۰۰۰ عدد توپوس آمبولانس، ۳۰ دستگاه موتورلانس، یک پایگاه اورژانس هوایی فعال. ما انجام ۴۲۱ مأموریت هوایی در طی دو سال فعالیت» را داریم.

معاون درمانی که اورژانس را فهمید
دکتر رحمان آسترگی، معاون درمانی بود که اورژانس را می‌فهمید. برعکس معاون درمان بسیاری از دانشگاه‌ها که یک احساس جیبی با اورژانس پیش‌بیمارستانی دارند؛ در لرستان این گونه نبود. ارتباط خوبی بین دکتر رفائی به‌عنوان رئیس مرکز حوادث و دکتر آسترگی به‌عنوان



عکس: سیدمسعود حسینی‌فغانی - اورژانس استان لرستان

دکتر آسترگی - معاون درمانی اورژانس لرستان

عباس نظران - کارشناس کالانتری اورژانس لرستان

دکتر رحمان آسترگی - معاون درمانی اورژانس لرستان

عزیزوللا - کارشناس عملیات اورژانس لرستان

مرکز فرماندهی اورژانس لرستان

تیم‌های اورژانس شهرستان خرم‌آباد