

«شهروند» از وضع گردشگری سلامت در کشور گزارش می دهد

درآمدتوريسم درماني درجي

امیرحسین خواجوی براساس تعریف سازمان جهانی جهانگردی (UNWTO)یکی از اهدافی که می تواند گردشگر را ترغیب به سفر کند، مسافرت برای کسب سلامتی است، چیزی که از آن به گردشگری سلامت یا توریسم سلامت یاد می شود. برهمین اساس گردشگری سلامت، نوعی از گردشگری است که به منظور حفظ، بهبود و حصول مجدد سلامت جســمی و ذهنی فرد به مدتی بیشـــتر از ۲۴ ســاعت و کمتر از یکـســال صــورت میگیرد امروزه گردشــگری ســـلامت

مجلس

قاجاق تور بستسلامت

در برخی از استان های مرزی

نگران کنندهاست.گردشگران

سلامت توسط دلال هابه برخى

كلينيكهاىخصوصىمنتقل

مىشوندكەدربسيارىاز

موارداين مراكز حتى امكانات و

صلاحبت ارابه خدمات درماني

راندارند

بهعنوان یکی از زیرمجموعه های مهم گردشگری در دنیامحسوب مهم دردستری در دینامحسوب می شود. از همین رو یکی از منابع مهم در آمنزایسی کشورهای پیشرو در نظام بهناشتی و درمانسی، جاذب گردشگران سلامت از دیگر کشورها است تا جایی که بُراسـاُس اَعَلام همین ۔ ہے۔ بر ســـازمان، گردش مالی توریسم سلامت در جهان تا پایان سال ۲۰۱۳ ميسلادي رقمسي بالسغ بر ۱۲۰میلیـــارد دلار بــوده که بر ۱۰ میپیسرد ۱۶ رسدی ۱۰ تا این روند سالانه رشدی ۱۰ تا ۱۲ در صدی در کشورهای مختلف جهان دارد کسه در این میان کشــورهای هنــد، برزیل، ترکیه و کره جنوبی به ترتیب

يشترين سمهم رااز اين تجارت

برسودنصيب خودكر دهاند اً گرچه از گذشتههای دور گردشگران از اقوام و قومیتهای مختلف برای استفاده از خواص درمانسی آبهای معدنی و طبیعی به ایران سسفر ر می کردندولی توریســم سلامت به شکل و سیاق امروزی سابقه بسیار کوتاهی در کشور دارد. برای و پس از آن با تشـکیل سـازمان میراثفرهنگی، و پس از آن به نشخیل سبازهان میرانگرهندی، صنایع دستی و گردشگری به این حوزه توجه بیشتری شده و برای توسعه آن برنامهریزی هایی صورت گرفت و اکنون با گذشت بیش از یک دهه از آن زمان، رشند ۲۰ تا ۲۵درصدی در این حوزه

ان از توسعه نسبی این صنعت در کشور دارد. براساس اعلام محمد پناهی دبیر شورای راهبری گردشگری سلامت، در آمد کشــور از گردشگری سُلامت دُر سال گذشته يکميليار دُو ُ ٢٠٠ ميليوُن دلار بوده است. در آمدی که جدا از منافع اقتصادی، ۔ 'رر تاثیرات مهم دیگری همچـون معرفی آخرین و جدیدترین امکانات و دستاوردهای پزشکی، ارایه پیشرفتهای سختافزاری و نرمافزاری در این حوزه در کنار معرفی دانسش و تبحر بالای جامعه بزشكى كشور رابه همراه دارد، به همين دليل هم در دنیا علاوه بر نگاه اقتصادی به گردشگری ۱۳۰۰ ر ۱۰ مر ۱۰ مر ۱۰ مرد دارد. سلامترویکردعلمیوفرهنگیهموجُوددارد.

به گفته پناهے هرچند آمار دقیقے از تعداد گردشگران سالامت در کشور وجود ندارد،اما اطلاعات به دست آمده از پایانههای مرزی نشان مىدهدكه در سال گذشته چينزيُ در حدود

۰۰ ۵ هزار نفر برای دریافت خدمــات درمانی وارد د. ناباروری، دندان پزشکی، جراحی پلاستیک، جراحی قلب، بیماری های مرتبط با سرطان،جراحی چشمواستفاده از آبهای درمانی و شفابخش به ترتیب بیشترین خدماتی هستند که به گردشــگرهاارایه شده است. گردشگرهایی ک بیشتر از کشورهای جمهوری آذربایجان، عراق، تر کمنســـتان، افغانســـتان، کویت، سوریه . ۔ . . . وزارت بهداشـ رت لبنان، بحرین، عربستان و ترکیه برای مداوا ایران راانتخاب کردهاند.انتخابی که به گفته کارشناسان ی ۔ بہ صنه درستاسان این حوزہ هم به دلیل وجود برخی تکنیکهای خاص و حسینعلیشهریاریرئیس کمیسیونبهداشتودرمان منحصربه فرددرماني بهويژه

در جراحی های حساس مانند قلب، مغز و اعصاب و سشرفتهای حاصل شده در بخسش ناباروری آس وهم ارزان بسودن خدمات رمانیی در داخل کشور باعث شده تا ایران بهعنوان مقصدنهاییبسیاریازاتباع کشورهایمنطقهباشد. در آمد۳ تا۵هزار دلارىهر توريست سلامت

اما تمام ایسن امتیازات و امکانسات موجسود به جای این که باعث ٌرونق ٌاقتصادی

این که باعث رومق اقتصادی و تقویت چرخه نظام درمانی و بهدائستی کشور شود، بیشتر جیب دلال ها را پر کرده است. دلالی و واسطه گری که متاسفانه بسیاری از بخش های اقتصادی کشــور را تحت تأثیر قرار داده است. این بار در قالب دلالی توریسم درمانی، حوزه بهداشت و درمان راهدف قرار داده است. حسینعلی شهریاری ر کرد رئیس کمیسیون بهداشت و درمان مجلس، نبود برنامه مشخص و مـدون در حوزه گردشــگری سُلامت را دلیل اصلی این معضل عنوان می کند و به «شهروند» می گوید: «نبود هماهنگی لازم بین وزارت امور خارجه و وزارت بهداشت و نبود نَظَارَتُدَقيق بُرُ روندُورودُ، دُرِيافت خدمات درَمانَى و كيفيت خدمات ارايه شــده و نامشــخص بودن راکز بستری و ارایه کننده خدمات به گردشگرها ه که واسطه گری در این حوّزه

نقش بسیار پررنگ والبته مخربی داشته باشد.» او می افزاید: «روند درمانی گردشگران سلامت چندان مشخص نیست و اطلاعات جامعی در این . فصوص وجود ندارد. البتُــه نگاه صرف اقتصادی ، به اینُ حُوزُه هُم چنُدان انسـانی و درُست نیس هرچند گفته می شود که هر توریست سلامت چیزی بین ۳ تا ۵هزار دلار برای کُشور ارزآوری دارد، ولی چـون در این حوزه بحث درمان و بهبود سُلامتی مطرح است، نگرانی هایی وجود دارد، چون بااین نگاه احتمال دار دوجهه پزشکی کشور

شّهریاری با اشاره به برخی اقدامات کشورهای ایه برای جلوگیری از حضور اتباع خود در ایران جهست مداوا و دریافست خدمات درمانی

میگوید: «کشور جمهوریآذربایجان چندوقتی است که بااستفادهاز توان رسانههای خود،اتباعش را از سـفر به ایران بُر حُذّر ُ می دارد ولی ُبا این حالّ اطلاعاتی که از پایانه های مرزی به مامی رسد نشان اعارهایی حارپایانهای از گردشگرهای سلامت میدهد که حجم بالایی از گردشگرهای سلامت ی ز جمهوری آذربایجان به کشور ما می آیند. این متیاز بزرگی است که برای حفظ و ارتقای آن باید بین ســازمان میراثفرهنگی و گردشگری، ۔ ... زارت بهداشت و وزارت امـور خارجه همکاری خوبی شـکل بگیرد.»او می افزاید: «این همکاری ر.ی اید در جهتی باشــد که درنهایت مشخص کند که گردشگر ســـلامت برای مداوای چه بیماری به کدام مرکز درمانی مراجعه و چه خدماتی دریافت . پزُشُكانی كه در تیم درمانی او قرار دارند ى چە كسانى ھستندونتىجە درمان چە خواھد بود.

تمام این مراحل باید با نظارت دقیق از سوی وزارت بهداشت در سامانهای مشخص ثبت شود. در این ــورت میتــوان از صنعت توریسیم درمانی سیخن به میان آورد.»رئیس کمیسیون بهداشت و درمان مجلس با اشاره به بازدیدی که در . همین خصوص از استانهای شــمال غربی کشــور داشته

است، مي گويد: «قاچاق عمده دارد.افزایش سوءاستفاده و و سازمان یافته، بلای جان اقتصاد کشور شده است و رفتارهاىغيرانسانىافراد سودجو باهمان دلال هاباعث متاسفانه توریست سلامت نیز به نوعی به کشـور قاچاق شدتامشكلات اين حوزه روزبەروزبىشترشود. می شـود. این وضع در برخی از اسـتانهای مرزی بسـیار نگران کننده است. گردشگران

. ـُلامت توسـط دلالها به برخي كلي خصوصی منتقل میشوند که در بسیاری از موارد این مراکز حتی امکانات و صلاحیت ارایه خدمات یں ہر درمانی را ندارند.این مسأله در دراز مدت صدمات جُبران ناپذیری به نظام درمانی و بهداشتی کشور وارد می کند. این افراد مانند واسطههای فروش سلامتی به گردشگران هستند که به شدت

سلامت، اقتصاد و حتى مقام و منزلت نظام درمانی و جامعه پزشكی را تهدید

ورودگردشگران سلامتاز مبادی

غیررسمی وجود ظرفیتهای مناسب و توان بالای علمی در حوزه پزشکی در کنار دسترسی عمی در حوره پرسیدی در نماز نشرسی راحت و آسان به ایران از جمله امتیازاتی است که کمتر کشوری در منطقه از آن برخوردار است و همین مسأله باعثشده تابسیاری از اتباع کشورهای منطقه ایران را برای مداوای بیماریهای خود انتخاب

د جهانگیری معاون برنامهریزی و نظارت سازمان نظام پزشکی کشور بابیان این مطلب به «شهروند» می گوید: «توان علمي وتبحر بالاى يزشكان كشور ووجود برخی مولفههای دیگر چون امن

نسبی اجتماعی و خدمات بی مناسب ۱۰۱۰ ب و ارزان نسبت به دیگر کشورهای من باعث شده تا بسیاری از مردم در این کشور ها ایران را برای انجام مداوا و حصول سلامتی خود انتخار -

او بابیان این که کشورهای تر کیه،اردن و امارات به ترتیب بیشترین میزان جذب توریسم ، ب مرحبه بیسرس سیرس سب موریسی اخرین در منطقه را دارند، میافزاید: «براساس آخرین آمارهایی که در کنفرانس گردشگری سلامت کشـورهای اسلامی ارایه شـد، مالزی در بین رر کی کشورهای جهان اسلام بیشـــترین میزان جذب توریست سلامت را دارد. در این میان ایران پس از ترکیه، اردن و امارات متحده عربی در رتبه پنجم

. دبیـر علمی کنفرانس گردشـگری ســلامت ر برگی در کارگرد کارگر

چندسال اخیر به دلیل برخی مشکلات و ناهماهنگی ها كتايوننجفىزادەرئيس نتوانستيم أنطور كه بايداز اداره پیوندوزارت بهداشت تمام ظرفيت هاى موجود در تحقيقاتنشانمىدهد حوزہ گردشےگری سےلام کهدر جراحی پیونداعضا ردپای واسطه گری وجود استفاده كنيم وهمين مسأله باعث شد برخی کشورهای منطقه نظير تركيم وامارات ر ر ... متحده عربی از ما جلوبزنند.» او عدم هماهنگی بین وزارت امور خارجه، سازمان میراث فرهنگی، صنایعدستی و گردشگری و وزارت بهداشت

کُل این حوزه را مهم ترین مش عنوان می کند و می افزاید: «مشکلات و ناهماهنگی ها برای صدور ویزا، ن زیرساختهای لازم برای جذب گردشگر و از همه ستم نظارت دقیق از سوی وزارت مهم تر ، فقدان سي ر رونددرمانی اتباع خارجی کهبرای مداوا به ایران سفر می کنند، باعث شده تا در مجموع . . . ر ی نتوانیم از ظرفیتهای مناسب پزشکی برای جذ توریست سلامت در کشور استفاده کنیم. »

دولت نه توان ورود به این بخش را دارد و نه از نگاه کلًا_{ا 'ا}اقتصادی دخالت دولت در این حوزه منطقی ت، به همین دلیل ُهم فعالســـازُی بخش تصوصی در حوزه توریسیم سیلامت می تواند ظرفیتهای مناسبی را پیش روی نظام در مانی و بهداشتی کشور قرار دهد و جایگاه کشور را در جذب گردشگر سلامت در منطقه ار تقادهد.» او با اشـــاره به راهاندازی ســـامانه جامع خدمات گردشگری سلامت در آینده نزدیک مے افزاید: «در آخرین جلسه شورای راهبری گردشگری سلامت مقرر شدتااین سامانه راهاندازی شود، همچنین در این ُجلسه چند کار گروه تخصُصی بُرای ساماندهی خدمات به گردشکران سلامت با همکاری وزارت بهداشت، سازمان میراث فرهنگی و گردشگری، ... سازمان نظام پزشکی ووزارت امور خارجه تشکیل شد تا فرآیند جذب توریست ســــلامت در کشور رید. بعب بوریست سیلامت در کشور راحت تر و بــا نظارت بیشــتر و دقیق تری صورت پذیرد.»

ممنوعيت عمل ييونداعضا برای گردشگران سلامت

یکی از جاذبه های خدمات درمانی کشور برای . یی ر . . . اتباع کشــورهای منطقه، انجام عمل پیوند است. پیشرفتهای روزافزون پزشکی در انجام جراحی پیوندُ اعضای مُخْتَلفُ بدنُ در کنار اُرزان بودنُ این خدمات در کشــور باعث شــده که ایران بهعنوان اولین مقصد افراد نیازمند به عمل پیوند در میان ر " مردم منطقه شناخته شود. همین مسأله باعث شد تا در چند سال گذشته حجم بالایی از گردشگران سلامت براى انجام اين عمل به ايران سفر كنند اما وجود برخًى مشكلات و سوءاستفادههاى دلالها، وزارت بهداشت امجبور کرد تا در قوانین جراحی پَيُونَد اتباع خارجي بازنگريهاي زيادي انجاه پهولاد، بست در جی ر ر ر در ... در ... در ... دهد. کتایون نجفیزاده رئیسس اداره پیوند دوزارت ... بهداشت با بیان این که مسأله جراحی پیوند اعضا با خدمات در مانسی دیگری که بسه اتباع خارجی ارایه می شـود کاملا تفاوت دارد، به «شـهروند» می گوید: «بهطور کلی دریافت اعضای بدن توسط تباع کشورهای بیگانه امری مذموم است. دلیل آن بدن یک ایرانی توسط هر تبعه خارجی ممنوع بود ولی انجام عمل پیوند میان دو هموطن که ایران ا برای انجام این عمل جراحی انتخاب می کردند سال ۹۳ آمار پیونداعضاً در ایران از کل پیونداعضاً در سال ۹۲ پیشی گرفت اما تحقیقات انجام شده نشُــان داد که در جراُحی پیونــداعضا هم ردپایی از واســطه گری وجود دارد. افزایش سوءاســتفاده ورفتار هاى غيرانساني افراد سودجو يا همان دلال ها باعث شد تا مشکلات این حوزه روز بهروز بیشتر شود و حتی کار به جایی برسد که یک تبعه

". عربستانی با مدارک جعلی در نتیجه عمل پیوند کلیه، جانش رااز دست بدهد.» او می افزاید: «حجم بالای تخلفات در ایر: بخــش، از انجــام جراحیهای غیرقانونی پیونــدگرفته تاجعل مدرکشناسی و تخلفات بیماًرستانهایی که بدون مجوز جراحیهایی میزدند، باعث شد ر کی ہی گر شــورایعالی پیوند که ریاست

نوان علمى و تبحر بالاى پزشکان کشورووجودبرخی مولفههای دیگرچون امنیت، آن را وزُیْس بهداشُت برعَهِده دارد،انجام هرگونه عمل پیوند را رفاهنسبی اجتماعی و خدمات براى تمام اتباع خارجي ممنوع بیمارستانے وکلینیکی رس اعـــلام کندو همچنیـــن تمامی بیمارســـتانها و مراکــز درمانی مناسبوارزان نسبت به دیگر كشورهاى منطقه باعث شده ... خصوصی از انجام جُراحی پیوند اعضامنعشوند.» تابسيارى از مردم در اين كشورهاايران رابراى انجام مداواو حصول سلامتی خود انتخاب کنند

نجفى زاده بااشاره به ممنوع انجام جراًحی پیوند در بسیاری از کشورهامی گوید: «ین جراحی بنا به دلایلی که گفتم در بسیاری از

کشورهاممنوع است چون فروش اعضای بدن برای انجام عمل پیوند کاری غیرانسانی است. البته این هم برای دریافت کنندگان خدمات درمانی به وجود هم برای دریافت کنندگان خدمات درمانی به وجود ۰.۱/ و ک میآورد ولیی در مجموع وجود ایسن قوانین نقش حمایتی در جهت حفظ کرامت انسانی دارد، البته بنابر مصوبه شور ایعالی پیوندبا توجه به حضور تعداد بالای اتباع افغانی در کشور عمل پیوند برای آن نسته از اتباع افغانی که به صورت قانونی در کشور

جهانگیری در اختیار قرار ندادن تسمهیلات بها بیری در است رکور و مملکرد مثبت ویژه برای کسانی که در این حوزه عملکرد مثبت و در ستی دارندرااز دیگر کمبودها برمی شمردو می)فزاید: «در تمام کشورهای پیکشرو در این حوزه، توجه ویژمای بسه بازاریابهاو آژانسهای فعال در بخش توریسم درمانی می شود و از سوی دولت و مسئولان بهداشتی و درمانی آن کشورهامورد عمایت قرار می گیرند ولی در کشــور ما به دلیل همین کمبود شــاهد ورود گردشگران سلامت از

مبادیغیررسمیهستیم.» اوبابیان این که متاسفانه در چندسال اخیربیشترین محمدجهانگيريمعاون سودتوریسمدرمانی نصیب دلالان شده است، به طوری برنامهر يزىونظارت سازمان نظام پزشکی کشور: ے کے براساس برآوردھای انجــامُ شــده ٩٠ دُرُصد از گردشـٰگران سـُلامتُ توسط این افراد وارد کشور شدهاند، میافزاید: «این افراد با نفـوذ و قدرت مالي بالاُی خود وُ با اســـتفاده از . یک ر ر . برخــی روابــط در داخل و خارج از کشور، گردشگران لامت را به برخی مراکز درمانیے خیاص در داخل کشور انتقال میدهند و با

این کار سبود سرشاری را یی به جیب میزننسد. این کار جدا از مشکلات اقتصادی که برای کشور بههمراه دارد، بُه دلیل نبود نظارت دقیقَ بــر رونُدُ درمانی این افراد از سوی مراجع درمانی و بهداشتی کشور ممكن است وجهه جامعه يزشكي و نظام درماني کشور راخدشهدار کندچون هر گردشگر سالامت بهنوعی سفیر ومبلغ خدمات درمانی کشور خواهد سرمایه گذاری و ورود بخش خصوصیی در این

در صورت وجود اُهَداكننُ حوزه میافزاید: «مُحُور اصلی در جُذب توری للامت توجه به بخش خصوصًى است، چراكه مراکز درمانی دولتی کشور انجام می شود.»

سی تجدیسد ارزیابسی کیفسی (فراخوان عمومسی دوم) انتخاب منساور شسماره ۳-۴-۹۳

نبرکت راهآمن چ.ا.ا در نظر دارد بنابر آیینناهه فرید خدمات مشاوره نسبت به ارزیابی کیفی مشاوران واقد شرایط جهت دعوت به فرایند انتخاب مشاور مشهده این اقدام داد. سازی مدیر آن و کارشناسان جوژه معاونت فنی و ژیربتایی ر ۱٬۱۱۰

ر حتوج مختصر خواهج توانمندستاری مدیر آن و کارشناسان حوزه معاونت فنی و زیرینایی رافقهن ج.۱.۱ 7- حدث و محل اجراء حدث رفل نتابام کار (۱۰) باه و محل اجرا مطبق استاد میشاند. ۳- مولت و مثل خراعات استاد را رازمهای نخی «کانمانی» مواندند خداکل تا ساعت ج∗ین از روز شنیه مورخ ۱۳/۴/۶۰ با در دست داشتن سر فینامه کتبی جهت دریافت استاد ارزیابی به نشانی، تهران هیدان آزاراتتین ایتدای بلوار افزیقا، ساختمان مرکزی رادآهن، شیقه دوم اداره کل تدارکت و پشتیبانی، اداره امور قرار دادها مراجعه نمایند

سیبیس، مراه مور دربردیده مرجعه نمیند. = مینان و ندل تحریل اسان نگهایلشده حداکات تا ساعت ۱۳٫۵ روز دوشتیه مورخ ۱۴/۵/۵ به اداره کل تدارکات و پشتیبانی به نشانی فوق. و- متنانسان میتوانند چون درباطت استاد ارزیابی کیش مبلغ سیسده قرار (۱۰۰۰-۱۳) ریال بحساب در آمد راه آمن بشماره ۴۰-۵۷۶۳ و ۴۰-۹۷۶۳ قابل برداخت در کلیه هفت بانک علی وازیز و به اداره فورو فرار دادهای این اداره کل به نشانی هوی دراجمه نمایند. که در مافت اساله آماد، از دور بدت مناسست سیستان داده. - دریافت اسناد ارزیابی از طریق سایت Intipaces.mpore ir امکانچخید میباشد. - هزیده چاپ و نشر آکهی فراخوان بعهده مشاور عیباشد.

۷- هزیده چاپ و مس بهی در خوان بههده مسور نهیمت ۸- متقاضای مهابست دارای گواهینامه شما سافیت هتیر از سازمان قدیریت و برنامدیزی کشور در زمیده خدمات موضوع مشاوره باشند. پس از آرایش کرفی ، از مشاوران واجد شرایط که حداقل امتیاز نازم را کسپ نموده باشند جهت دریافت استاد نهایی دعوت بعش خواهد آمد. «برااف و) ۱۱