

زنگ خطرهای پدیده سالمندی در ایران به صدا درآمده است

ایران، در آستانه بحران سالمندی

گیلان، پیرترین و سیستان و بلوچستان، جوان ترین استان ها ◀ شهلا کاظمی پور: سالمندان ایران سه برابر جمعیت فعال فقیر، زیر خط فقرند



عکس: سیدعلی حسینی/شهروند

روی خط خبر

جنگل‌های زیارتگران آتش گرفت

مهرامدیرکل منابع طبیعی و آبخیزداری گلستان از آتش سوزی پیش از ظهر جمعه در مناطق جنگلی ترک میدان روستای زیارت خیر داد. ابوطالب قرزلفلو در توضیح بیشتر گفت: «این منطقه پشت آبشار و در ارتفاعات است و نبروهای منابع طبیعی و آبخیزداری گلستان به منطقه رفته تا بتوانند جلوی پیشرفت آتش را بگیرند.» او افزود: «منطقه صعب‌العبور است و پیاده‌روی ۲ ساعته دارد و امکان تردد وسیله نقلیه در آن جا وجود ندارد.» مدیرکل منابع طبیعی و آبخیزداری گلستان به حضور بالگرد اشاره کرد و گفت: «باتوجه به وجود صخره و ارتفاعات هنوز برای حضور بالگرد اعلام نیاش نشده است.» او تاکید کرد: «دلیل آتش سوزی مشخص نیست.»

شرایط ثبت نام مدارس اعلام شد

شرط معدل، آزمون ورودی و دولتی ممنوع شهری در مدارس دولتی ممنوع

شهروند | دستورالعمل ثبت نام در مدارس ایلخ شد. در این دستورالعمل ثبت نام که توسط رئیس ستاد پروژه مهر آموزش و پرورش به سراسر کشور ابلاغ شده، آمده است: «ثبت نام دانش آموزان بعد از پایان امتحانات آغاز تا ۳۱ تیر ادامه دارد. مدراس دولتی عادی برای ثبت نام، شرط پرداخت شهریه، معدل و آزمون ورودی ندارند.» دستورالعمل اجرایی ثبت نام دانش آموزان آمده است: «مدراس مدارس دولتی از دانش آموزان میان پایه در فرست مقرر بدون حضور آنان و اولیای محترم شان ثبت نام به عمل آورند. ثبت نام تمام دانش آموزان مدارس دولتی و غیردولتی صرفاً از طریق سامانه ثبت نام الکترونیکی دانش آموزان (سناد) انجام و زمینه‌های لازم برای تحقق این موضوع مهیا شود.» این دستورالعمل ادامه داده است: «ثبت نام دانش آموزان تمام پایه‌های تحصیلی در مدارس سراسری بدون برگزاری آزمون ورودی، مصاحبه، شرط معدل و... صرفاً براساس محدوده جغرافیایی مدارس صورت می‌گیرد. ثبت نام دانش آموزان در مدارس همجوار دو منطقه یا ناحیه آموزشی بنا به تشخیص ستاد ثبت نام اداره کل صورت گیرد. پذیرش دانش آموزان در مدارس غیردولتی، شاه‌دانش‌آرگان، نمونه دولتی، استعدادهای درخشان و مدارس استثنایی براساس دستورالعمل‌های مربوط انجام می‌شود.» براساس این دستورالعمل، دریافت رزومه و گویه و چک‌تقد، چک حمل و چک پول در تمام مدارس (دولتی و غیردولتی) ممنوع است و ضروری است که وجوه دریافتی به حساب مدرسه واریز و چک‌های صادره به توسط اولیای دانش آموزان در وجه مدرسه صادر شود.

مسأله بسیار مهمی است.» به گفته این جمعیت شناس سالمندان ایرانی از هیچ نوع حمایت اجتماعی برخوردار نیستند: «سالمندی یک پدیده اجتماعی نیست؛ زمانی اجتماعی می‌شود که سالمندان ما از سلامت جسمی، روحی، اقتصادی و عاطفی برخوردار نباشند. اگر هم بخواهیم این مسأله را حل کنیم نمی‌توانیم بگوییم باید سالمندی پایین بیاید. در چند سال گذشته می‌بینیم که همه می‌گویند برای حل مسأله سالمندی در ایران باید باروری را بالا ببریم، در حالی که باروری از تعداد سالمندان کم نمی‌کند و فقط باعث تعدیل ساختاری جمعیت می‌شود ولی این مسأله سالمندی را از بین نمی‌برد. وقتی سالمندان ما زیر خط فقر باشند حمایت نداشته باشند، دچار یک مسأله اجتماعی اند.» کاظمی پور تنها راه حل برای این موضوع را تدوین و اجرای سیاست‌های سالمندی قاع می‌داند: «اینکه صورت مسأله را پاک کنیم و باروری را بالا ببریم، این موضوع حل نمی‌شود. برای این که بتوانیم موضوع سالمندی را حل کنیم باید سیاست‌های فعال در حوزه سالمندی را فعال کنیم. این به معنای این است که کسانی را که فراتر از ۳۰ سال آینده سالمند شوند و الان در سن فعالیت هستند، باید از نظر اقتصادی، تأمین پوشش‌های بیمه‌ای و... حمایت کرد. مسئولان باید سیاست‌هایی را اتخاذ کنند که آنها به حداقل بیماری مبتلا شوند و باید روی آموزش مهارت‌های زندگی کار کرد. این موضوع یعنی این که الان کسی را که ۳۵ سالش است رها نکنیم و فقط به دنبال افزایش باروری باشیم. اگر دولت بخواهد تعداد افرادی را که زیر خط فقرند، کم کند، بهترین اقدام این است که پوشش‌های تأمین اجتماعی همگانی شود. این به معنای این نیست که دولت همه هزینه‌ها را پرداخت کند ولی به هر حال بیمه بودن یکی از شروط اساسی بالا بردن سطح رفاه در جامعه است. سالمندان و زنان سرپرست خانوار مسأله نیستند، زمانی مسأله می‌شوند که زیر خط فقر بمانند.» او می‌گوید که فقر در جامعه سالمندان ایران یک موضوع جدی است: «این موضوع به این دلیل است که آنها تحت پوشش بیمه‌های اجتماعی نیستند. معمولاً ۲ برابر جمعیت فعال زیر خط فقر، بالا بر خط فقر باشند، ۳۰ درصد سالمندان زیر خط فقر قرار دارند. در حال حاضر حدود ۶ درصد جمعیت ایران، بالای ۶۵ سال و ۸ درصد جمعیت بالای ۶۰ سال اند. ما باید برای این ۶ میلیون نفر برنامه بگذاریم و ببینیم چه تعداد آنها بیمه هستند، چند درصد تمکن مالی دارند و چقدر مشکلات مالی و بهداشتی دارند.»

۴۰ درصد است که اگر همین آمار را مبنای قرار دهیم از تعداد دو میلیون سالمند نیازمند حداقل ۳۰ درصد زیر خط فقر مطلق قرار دارند. در چند سال گذشته، تعداد سالمندان در جهان هم نظر ما را به خود جلب کرده؛ آمارهای جهانی تخمین این است که در سال ۲۰۱۲، جمعیت سالمند دنیا ۸۰۹ میلیون نفر برابر ۱۱ درصد بوده است و برآورد شده است تا سال ۲۰۲۰ این رقم به یک میلیارد و ۲۷۵ میلیون نفر یعنی حدود ۱۶ درصد تا در حال افزایش است. یکی از تأثیر پایدار به بودن نرخ باروری بر پدیده سالمندی در ایران می‌گوید و یکی از زیر خط فقر بودن تعداد زیادی از سالمندان ایران نگرانی می‌کند. تعداد سالمندان در ایران الهه جایی خودش را دارد. براساس آخرین سرشماری ایران در سال ۹۰، ۸۲ درصد جمعیت ایران یعنی ۹ میلیون و ۱۵۹ هزار و ۲۷۷ نفر سالمندند. تعدادی که البته کسانی مانند رئیس دبیرخانه شورای ملی سالمندان درباره آن معتقدند که گذشت چهار سال از این سرشماری به این تعداد اضافه شده و پیش‌بینی می‌شود در سال ۱۴۰۳ جمعیت سالمندان کشور به بیش از ۲۶ میلیون نفر برسد. از طرف دیگر براساس برآوردها تقریباً ۴ میلیون و ۴۰۰ هزار سالمند در کشور متاهلند. تعداد زیادی هم به‌رغم اینکه بالای ۶۵ سال دارند هنوز شاغلند. از طرف دیگر آنطور که ماه گذشته رئیس سازمان بهزیستی اعلام کرد، تعداد افرادی که در سال ۹۱ در جامعه شهری زیر خط فقر بودند ۳۰ درصد و در جامعه روستایی

وجود نداشتن سیاست‌های خاص برای سالمندان در ایران، حالا انتقادهای زیادی را برانگیخته: «شهلا کاظمی پور»، جمعیت‌شناس و جامعه‌شناس حوزه سالمندی یکی از این منتقدان است. او گفت و گو با «شهروند» می‌گوید که در ایران هیچ سیاست حمایتی برای سالمندان وجود ندارد: «چون نداشتن سیاست‌های زیادی را برانگیخته: «شهلا کاظمی پور»، جمعیت‌شناس و جامعه‌شناس حوزه سالمندی یکی از این منتقدان است. او گفت و گو با «شهروند» می‌گوید که در ایران هیچ سیاست حمایتی برای سالمندان وجود ندارد: «چون نداشتن سیاست‌های حمایتی برای سالمندان را در این موضوع را به یک مسأله اجتماعی تبدیل کرده است. اول باید بگوییم که اساساً به نظر من و از نظر علمی، از ساختار جمعیت یک کشور یک سری جوانند، تعدادی میانسالی و تعدادی سالمند. در ایران در دهه ۶۰ و ۷۰ سال‌های قبل از انقلاب، ۴۵ درصد جمعیت کشور زیر ۱۵ سال بودند و ۲ درصد سالمند داشتیم و ۱۵ درصد هم میانسالی و جوان بودند. ما در آن زمان با مشکل جوانی جمعیت روبه‌رو بودیم چون درصد افراد زیر ۱۵ سال بالا بود و

شهروند | بحران سالمندی در ایران؛ موضوعی که در چند سال گذشته، داد تعداد زیادی از جامعه‌شناسان و مسئولان را در آورده است. نمونه‌اش همین دیروز، وقتی «فرید براتی سده»، رئیس دبیرخانه شورای ملی سالمندان گفت که با افزایش تعداد سالمندان در ایران، در آستانه بحران سالمندی قرار داریم. آن طور که براتی به «مهر» گفته، استان گیلان بیشترین آمار سالمندان بالای ۶۰ سال کشور را دارد و سیستان و بلوچستان، کمترین: «این استان بیش از ۱۱ درصد جمعیت سالمند را در خود جای داده و براساس تحقیقات و آمارها هنگامی که جمعیت سالمندان به ۱۲ درصد برسد ما پدیده بحران سالمندی مواجه خواهیم شد. به منظور جلوگیری از این بحران در سال‌های آینده باید از هم اکنون برنامه‌ریزی و اقدامات لازم برای ارایه خدمات به سالمندان انجام شود اما هنوز هیچ اقدامی در این خصوص انجام ندادیم که با تصویب سند سالمندی، امیدواریم دست‌گامه‌های فعالیتهای خود را در این باره آغاز کنیم.» او ادامه داده است: «اگر نیازهای سالمندان رفع نشود با افزایش تعداد و همچنین سطح مشکلات این افراد با چالش بزرگی در کشور مواجه خواهیم شد، بنابراین چاردارد که مسئولان نسبت به تصویب سند ملی سالمندان اقدام کنند.»

این نخستین بار نیست که مسئولان ایران از نگرانی‌شان درباره پدیده سالمندی در ایران می‌گویند و در چند سال گذشته با پیگیری سیاست‌های جمعیتی در ایران، روز به روز نگرانی‌ها در باره وضع سالمندان در حال افزایش است. یکی از تأثیر پایدار به بودن نرخ باروری بر پدیده سالمندی در ایران می‌گوید و یکی از زیر خط فقر بودن تعداد زیادی از سالمندان ایران نگرانی می‌کند. تعداد سالمندان در ایران الهه جایی خودش را دارد. براساس آخرین سرشماری ایران در سال ۹۰، ۸۲ درصد جمعیت ایران یعنی ۹ میلیون و ۱۵۹ هزار و ۲۷۷ نفر سالمندند. تعدادی که البته کسانی مانند رئیس دبیرخانه شورای ملی سالمندان درباره آن معتقدند که گذشت چهار سال از این سرشماری به این تعداد اضافه شده و پیش‌بینی می‌شود در سال ۱۴۰۳ جمعیت سالمندان کشور به بیش از ۲۶ میلیون نفر برسد. از طرف دیگر براساس برآوردها تقریباً ۴ میلیون و ۴۰۰ هزار سالمند در کشور متاهلند. تعداد زیادی هم به‌رغم اینکه بالای ۶۵ سال دارند هنوز شاغلند. از طرف دیگر آنطور که ماه گذشته رئیس سازمان بهزیستی اعلام کرد، تعداد افرادی که در سال ۹۱ در جامعه شهری زیر خط فقر بودند ۳۰ درصد و در جامعه روستایی

قاضی شهرستان بیمار حکم به هرس پاچوش درختان داد اما مردم محلی درختان را قطع کردند

قطع دو هزار درخت ۲۰ ساله در همدان



شهروند | قاضی حکم هرس داد، آنها درختان را قطع کردند. چندی پیش دادگاه شهرستان بهار در استان همدان با صدور حکمی، اجازه هرس درختان اطراف رودخانه‌ای را داد که از میان باغ‌های روستای رسول آباد می‌گذرد. قرار بود پاچوش‌های درختان حاشیه رودخانه هرس شود اما این حکم دو هزار درخت حاشیه‌ای این رودخانه را قطع کرد.

یکصد هکتاری در میان روستاهای اختاچی و رسول‌آباد اتفاق افتاد. جایی که مردم محلی با تکایه این حکم و به بهانه کمبود آب، دو هزار اصله درخت بادام، سنجد، الو بخارا، سیب، صنوبر و بید را قطع کردند. می‌گویند برداشت غلظی از رای دادگاه شده، این در حالی است که در این حکم صادر شده در شعبه دوم محاکم عمومی شهرستان بهار، نه حرفی از قطع درختان حاشیه رودخانه به میان آمده و نه مجوزی برای آن صادر شده. اما اتفاقی که افتاده همان چیزی است که در حکم خبری از آن نیست.

مشهدی موسی ریحانی یکی از باغداران منطقه‌ای که فاجعه قتل عام درختان در آن جا اتفاق افتاده، در توضیح اقدامی که مردم محلی انجام داده و درختان حاشیه رودخانه را قطع کردند، به ایرانی‌گویی می‌گوید: «درختان قربانی شده‌اند قربانی زیادخواهی ما آدم‌ها، اهالی دو روستای اختاچی و رسول آباد کمر به نابودی این باغ و بییشه بسته‌اند تا آب بیشتری به مزارع خود برسانند و به دادگاه شکایت کردند. قاضی حکم به هرس پاچوش درختان داده است اما مردم بی‌رحمانه به جان درختان افتادند و از ته همه را بریدند.» او یکی از برادرهای است که بخشی از این زمین‌ها و درختان را از اجدادش به ارث برده و امروز شاهد اقدامی است که به گمان محلی‌ها، با حکم دادگاه انجام شده و باید اجرائی می‌شده. یکی دیگر از برادران ریحانی درباره نحوه اجرای حکمی که دادگاه داده، پرسشی مطرح می‌کند که نحوه اجرای این حکم را هم زیر سوال می‌برد، «سوال من این است اگر حکمی در مراجع قضایی صادر می‌شود چرا به نحوه اجرای حکم نظارت نمی‌شود چرا آنماده‌ها دست‌نبرد نیستند در محل حاضر باشد تا این گونه فاجعه‌ای رخ ندهد؟»

اختلاف بر سر حق آب ریشه دیرینه دارد پیگیری ماجرا وقتی به شورای اسلامی روستا می‌رسد رنگ و بوی اختلافی قدیمی به خود می‌گیرد و از برداشت نادرست از یک حکم فراتر می‌رود و این را به ذهن می‌رساند که این دو هزار اصله درخت، قربانی اختلافات سال‌های دور دو روستای اختاچی و رسول آباد شده. محمد ضرامعی رئیس شورای اسلامی روستای اختاچی در این باره به این می‌گوید:

نوبت اول

آگهی فراخوان اورژانسی کمیته مناقصه گران



شرکت پالایش نفت امام خمینی (ره) شازند (سهامی عام)

شرکت پالایش نفت امام خمینی (ره) شازند در نظر دارد به استناد قانون برگزاری مناقصات، انجام خدمات ذیل را از طریق مناقصه عمومی یک مرحله‌ای به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید.

۱) موضوع مناقصه:

الف) شرح مختصر کار:

ردیف	شماره مناقصه	موضوع مناقصه	مدت زمان انجام کار	مبلغ تضمین شرکت در مناقصه (ریال)
۱	۹۴/۰۶	آژانس درون و برون شهری	یکسال شمسی	۲۴/۵۰۰/۰۰۰

ب) شرایط مناقصی:

- داشتن شخصیت حقیقی/ حقوقی، داشتن شناسه ملی/ کد ملی و شماره اقتصادی
- داشتن توانایی مالی، امکانات و خودروهایی مورد نیاز با رانندگان مجرب، تجربه کافی، سوابق کار مفید و مرتبط با موضوع مناقصه مذکور و دارا بودن گواهی حسن انجام کار از کارفرمایان قبلی و همچنین دارا بودن مجوزهای لازم در خصوص ارائه خدمات فوق‌الشاره
- توان ارائه تضمین شرکت در مناقصه (در صورت قرار گرفتن در فهرست کوتاه این شرکت) و همچنین توان ارائه تضمین انجام تعهدات به میزان ده درصد مبلغ پیشنهادهی (در صورت برنده شدن)
- برآورد هزینه انجام موضوع مناقصه معادل ۶/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ (شش میلیارد) ریال می‌باشد
- نام و نشانی دستگاه مناقصه‌گزار: شرکت پالایش نفت امام خمینی (ره) شازند واقع در استان مرکزی، اراک، کیلومتر ۲۰ جاده بروجرد- سهراهی شازند
- مهلت، محل دریافت و تحویل فرم‌های استعلام ارزیابی کیفی: متقاضیانی که دارای شرایط اولیه مندرج در بند «ب» ماده یک بوده و متقاضی شرکت در مناقصه فوق‌الذکر می‌باشند میتوانند به مدت ۵ روز کاری پس از انتشار نوبت دوم آگهی (سه روز پس از درج آگهی نوبت اول چاپ میشود) طی ساعات اداری از ساعت ۷ صبح لغایت ۱۵:۳۰ عصر ضمن ارسال تقاضای اعلام آمادگی، فرم‌های استعلام ارزیابی کیفی را از طریق پایگاه اینترنتی این شرکت به آدرس: WWW.IKORC.IR دریافت و پس از تکمیل حداکثر تا دو هفته پس از آخرین مهلت تقاضا به نشانی: اراک- کیلومتر ۲۰ جاده بروجرد- سهراهی شازند- شرکت پالایش نفت امام خمینی (ره) شازند- ساختمان مرکزی- طبقه دوم- امور حقوقی و پیمانها- اتاق ۲۳۳۳ تحویل نمایند. ضمناً تلفنکس شماره ۰۱۶۷۳۷۰۶۳۳۳-۰۸۶ و تلفن شماره ۰۹۸-۳۳۳۴۹۱۰۸۶-۰۸۶ آماده پاسخگویی می‌باشد.

د) محل، زمان و مهلت تحویل اسناد و مدارک متقاضیان:

مهلت تحویل اسناد و مدارک متقاضیان (روزه کاری) در قالب لوح فشرده (سیدی) حداکثر تا دو هفته پس از آخرین مهلت ارسال تقاضای اعلام آمادگی می‌باشد. ضمناً محل تحویل مدارک درخواستی مورد نظر، امور حقوقی و پیمانهای شرکت پالایش نفت امام خمینی (ره) شازند به نشانی مندرج در ماده «۳» می‌باشد. بدیهی است به مدارک ارسالی بعد از مهلت مقرر ترتیب اثر داده نخواهد شد. ضمناً این شرکت حق و اختیار تام و تمام قبول یا رد هر یک یا کلیه پیشنهادهای رسیده را دارا می‌باشد و دادن پیشنهاد و ارائه اسناد و مدارک هیچگونه حقی برای متقاضیان ایجاد نمیکند. لازم بذکر است دستگاه مناقصه‌گزار حداقل یک ماه پس از وصول اسناد ارزیابی کیفی نسبت به اعلام اسامی واجدین شرایط اقدام خواهد نمود.

WWW.IKORC.IR WWW.SHANA.IR

آدرس اینترنتی:

روابط عمومی شرکت پالایش نفت امام خمینی (ره) شازند

شماره مجوز: ۱۱۴۳-۱۳۹۴

ادامه از صفحه یک

روش «راه‌بنداز و جانبنداز» در شأن بانک نیست!

اگر این پیشنهاد مورد اقبال آن وزارت محترم قرار گیرد، احتمال می‌رود در آینده زدن سرنزا از سر گشاد و استفاده وارونه از قیف نه تنها در بانک ملی، بلکه در هیچ بانک دیگری اتفاق نیفتد و در مورد کسرو وجه بلا دلیل از حساب مشتریان، اول اطلاع‌رسانی، بعد کسب اجازه و سپس اقدام فرمایند. ان شاءالله. سپس ضمن برشدن برخی از خسارت‌های غیرقابل جبرانی که با کسب ناگهانی وجه به مشتریان تحمیل می‌شود، این عمل مصادق «معامله فاضولی» و نتیجتاً بانک ملی از نظر شرعی و حقوقی به‌عنوان «فصل اصیل» شناخته شد. به‌رغم اشتباهی که طی این مدت سیل آسا جاری شده و درحالی که هیچ شبهه‌ای در غیراصولسی و خلاف عرف نبودن این عمل وجود ندارد، بانک ملی همچنان چون سسد سکند، ملام و محکم و شکست‌ناپذیر ایستاده و بر تصمیم خود پافشاری می‌کند. چرا؟ در ادامه سعی خواهد شد به این جرایم پاسخ داده شود. فکر کنید اگر یک بانک خصوصی مرکب چنین استثنایی شود، چه اتفاقی می‌افتد. طبیعتاً است که به مشتری برمی‌خورد. اول زیر لب غر می‌زند که این چه بانکی است که برای مشتری خود که همه سرمایه او محسوب می‌شود، حتی در حد یک اطلاع‌رسانی ساده پیامکی، ارزش قائل نیست. سپس فکر می‌کند که چطور اولاً جلوس این تحقیر و ثانیاً جلوگیری از پاره‌پاره نگهداری پول که جزء هزینه قطعی و مسلم بانک است را بگیرد. مشتری بانک خصوصی، اگر کاربر رایانه، اینترنت و استفاده‌کننده از همراه بانک باشد، دو راه در پیش دارد: قهر با بانک و بیستن حساب و یا انصراف از دریافت پیامک و چک کردن دایمی حساب خود از طریق رایانه و همراه بانک. اما اگر دارنده حساب، کاربر رایانه، اینترنت و همراه بانک نباشد، فقط یک راه در پیش دارد، قهر با بانک و بیستن حساب، راز ایستادگی بانک ملی بر تصمیم‌گیری و غیراصولی خود این است که هر دو این راه‌ها به روی پرشماری از دارندگان حساب نزد بانک ملی بسته است.

حقوق و مستمزد کارمندان دولت و اکثر سازمان‌ها، نهادهای و شرکت‌هایی که از بودجه دولتی استفاده می‌کنند، اعم از رسمی، قراردادی، پیمانی، روزمزد و شرکت‌هایی که طرف قرارداد دولت و سازمان‌ها و شرکت‌های دولتی هستند، و نیز کسانی که برای دریافت یارانه نقدی حساب بانک ملی را اعلام کرده‌اند، از طریق بانک ملی پرداخت می‌شود. بنا بر این نمی‌توانند با بانک ملی قهر کنند، حساب خود را ببندند و «مجبور» هستند در آن بانک حساب داشته باشند. درحالی که دیگر بانک‌های دولتی و خصوصی این تعداد مشتری «جباری» ندارند. خدمات اینترنتی بانک ملی بر عکس اکثر بانک‌های خصوصی، به‌روز نیست و از آن‌جا که ۲۴ ساعت یکبار «به‌هنگام» می‌شود، همیشه بین یک ثانیه تا ۲۴ ساعت عقب است. بنا بر این استفاده از اینترنت بانک در بانک ملی، مشتری را از دریافت پیامک بی‌نیاز نمی‌کند. به کلام دیگر، مشتری برای اطلاع «در لحظه» از وضع حساب خود «مجبور» به استفاده از خدمات دریافت پیامک است. درحالی که خدمات اینترنتی اکثر بانک‌های دولتی و تمامی بانک‌های خصوصی «به‌هنگام» و «در لحظه» است و اجباری به دریافت پیامک ندارند.

این دو «جبار» دلیل پیشگامی، شجاعت و تهور بانک ملی برای کسرو وجه «پلاچو» از حساب مشتریان، به خاطر خدمات ارسال پیامک، آن هم بدون اطلاع‌رسانی قبلی و متعاقب آن ایستادگی بر این تصمیم خلاف اصول بانکداری است. بانک ملی بر خلاف شتون بانکداری، که در کل دنیا شانی بسیار بالا است، از روش سخفی «راه‌بنداز و جانبنداز» و یا این تصور که چند ماه که بگذرد، وضع عادی شده و این اجحاف از خاطر مردم خواهد رفت، دست به این اقدام ناصواب زده است. پس از آن، بدیهی است دیگر بانک‌ها نظاره‌گر بی‌تفاوتی می‌کنند و بخشی از هزینه نگهداری آن را هم از خود مردم می‌گیرند، نخواهند بود و در این امر ناصواب، به بانک ملی اقتدا خواهند کرد.

حال که بانک ملی از تصمیم خود کوتاه نیامده، حتی پاسخ اعتراض را نمی‌دهد و به استدلال‌های علمی و منطقی وقعی نمی‌گذارد، پیشنهاد نگارنده این است که دست حقوق‌گیران دولت و شرکت‌ها، نهادهای حقوق‌گیر دولت هستند، برای انتخاب بانک و گشایش حساب جیب و حقوق و دستمزد و خدمات دیگر بانک‌های دولتی و خصوصی که از نظر خدمات اینترنتی، همراه بانک و ارسال پیامک خدماتی بهتر و به‌هنگام‌تر می‌دهند، باز باشد. علاوه بر آن به پاره‌بگیری که بانک ملی را برای واریز یارانه اعلام کرده‌اند نیز فرصت و امکان تغییر بانک و شماره حساب داده شود. اگر بشود، اصل رقابت، آزادی عمل و انتخاب مشتری بیشتر رعایت شده و بانک‌ها به جای رقابت با یکدیگر در امر چلاندن و چزاندن مشتری، به امر رقابت در دادن خدمات بیشتر و بهتر خواهند پرداخت.

۱- روزنامه شهروند یکشنبه ۱۰/۳/۹۴

۲- روزنامه شهروند دوشنبه ۱۱/۳/۹۴