



موسسه پیام امید را بهتر بشناسید

به امید تعطیلی همه موسسات خیریه!

طرح نو! خیریه پیام امید تقریباً بی‌هفته‌سالی است که کارش را شروع کرده. کاری که طبیعتاً در آغاز آن چه‌بوسه‌وسعت‌آموزی نبود و به‌شکل غیررسمی دنبال می‌شد اما انگیزه‌های زیادی برای تشکیل آن وجود داشت. برای همین هم چند جوان دانشجویی را دور هم جمع کرد تا کارشان را به صورت تشکیلی یک‌ان‌جی‌و جمع و جور و کوچک آغاز کنند و بعدها آن را گسترش دهند. از همان روز اول هم عمده فعالیت‌ها پشان را روی بحث خانواده‌هایی متمرکز کردند که نیاز به کمک داشتند. به‌خصوص زنان سرپرست خانوار و دخترانی که قرار بود کنار دست مادرانشان بار زندگی را به دوش بکنند. خیریه پیام امید اما رفته‌رفته بزرگ شد. آن قدر که امروز داوطلبان زیادی را جذب خودش کرده و کارهای بزرگی انجام داده است. یکی

۱ نقش گروه خیریه خانواده‌ها چیست؟

اشیما شریفی | عضو موسسه خیریه پیام امید

موسسه خیریه پیام امید، برای دستیابی به اهداف خود، سعی بر تحت پوشش قرار دادن خانواده‌های ایتم، بی‌سرپرست، بدسرپرست و محروم جامعه دارد. از این‌رو خانواده‌های نیازمند معرفی شده‌اند. در مراحل تحقیقی که کارشناسان موسسه انجام می‌دهند، انتخاب‌پذیری زیر پوشش قرار می‌دهد. برای بهبود فعالیت‌ها، موسسه برای هر خانواده یک مددکار متخصص معرفی می‌کند تا بتواند علاوه بر ایجاد یک رابطه صمیمانه میان موسسه و خانواده، هرچه بهتر بتواند مشکلات آنها را از نزدیک لمس کرده و با جمع‌آوری اطلاعات و دسته‌بندی آنها بهترین راه‌حل را برای بهبود و رفع مشکلات این خانواده‌ها انجام دهد. تصمیم‌گیری درباره مشکلات خانواده‌ها در گروه تخصصی که شامل شش نفر از مسئولان گروه است، انجام می‌شود. گروه تخصصی شامل شش گروه خیریه، به‌مددکاری، سلامت، آموزش، کارسازان و مسکن است.

گروه خیریه خانواده‌ها

برنامه و هدف کلی این گروه، پیگیری و حل مشکلات و معضلات خانواده‌های زیر پوشش، با حفظ منزلت و همچنین رکن اصلی آن بررسی، پیگیری و حل موارد فراهی و معیشتی خانواده‌ها و زیر پوشش است. موسسه سعی در رسیدگی و حل نیازها و مشکلات اصلی معیشتی این خانواده‌ها در مواردی همچون: رفع کمبود آذوقه و مواد غذایی و پوشاک، برگزاری برنامه فرهنگی و سرگرمی، تهیه چیزهای دختران و هدیه ازدواج به فرزندان پسر، تهیه هدایای مناسبتی مثل سالن تولد، روز مادر و روز پدر برای افزایش برابری و تبادله دارد. از دیگر فعالیت‌های این گروه می‌توان به ایجاد بستر مناسب برای اشتغال اشاره کرد. اگر اعضای خانواده‌های زیر پوشش امکان حضور و فعالیت در کارگاه‌ها (کارسازان) موسسه را نداشته باشند، با توجه به توانایی، جنسیت، روحیات، وضع جسمانی و معیشتی و مهارت‌هایشان، آنان را به‌مرکز معتبر کارابی معرفی می‌کنند.

نیازهای معیشتی / بخش آذوقه

برای رفع کمبود مواد غذایی و خوراکی خانواده‌ها، موسسه پیام امید برنامه‌ای را طراحی کرده است که طبق آن آذوقه‌ها هر سه‌ماه یکبار به دست خانواده‌ها می‌رسند. این بسته غذایی به نسبت نیاز و تعداد نفرات خانواده‌هاست؛ شامل تمامی مواد غذایی و بهداشتی است؛ گوشت مرغ، گوسفند، گوساله، برنج، روغن، قند، شکر، انواع حبوبات، چای، تن ماهی، عسل، ماکارونی، سویا، رب گوجه، خرما، پنیر، انواع مواد شوینده و دستمال کاغذی در هر دوره، تهیه و پخش می‌شود.

۲ فرزندان امید چه کسانی هستند؟

وحدی غلامی | عضو موسسه پیام امید

دوستان گروه به‌زیستی در دوره: (۱) سادی (۲) غیرمادی با فرزندان امید در ارتباط هستند.

در ده کمک‌های مادی، همان‌گونه که نام آن پیدا است، از بودجه تخصصی یافته در پیام امید به گروه فرزندان، برای رفع نیازهای مختلف آنان استفاده می‌شود. در یک‌سال گذشته این گروه برنامه‌های مختلفی را به انجام رسانده است که می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

پرداخت هزینه‌های پزشکی (این هزینه در چند مورد خاص بوده که در بیماری مربوطه، زیر گروه بودجه‌های سازمان به‌زیستی قرار نمی‌گرفته، اما از نظر کار گروه فرزندان پیام امید، ضروری تلقی می‌شده است)

پرداخت هزینه‌های بهداشتی (آموزش و هزینه‌کرد در این بخش برای جلوگیری از مشکلات پزشکی ناشی از رعایت نکردن مسائل بهداشتی مدنظر بوده است، چند مورد مشکل بهداشتی که منجر به بیماری‌های پوستی می‌شده، در این بخش رفع شده است)

پرداخت هزینه‌های ثبت‌نام دانشجویان (بخش عمده بودجه گروه فرزندان صرف هزینه ثبت‌نام دانشجویان می‌شود. این دانشجویان از فرزندان ترخیص شده مرکز به‌زیستی هدف هستند که خوشبختانه با پیگیری و کمک دوستان مادر کار گروه فرزندان امید، تعداد آن‌ها هر ساله افزایش می‌یابد)

هزینه رفت و آمد دانشجویان و تهیه کتاب‌های درسی (جدا از هزینه‌های ثبت‌نام و برای برآوردن حداقل‌ها برای فرزندان امید، هزینه‌های رفت و آمد و کتاب‌های درسی دانشجویان تأمین می‌شود)

هزینه معلم برای تدریس دروس تخصصی (در برخی موارد مجبور به هزینه‌کرد گرفتن معلم خصوصی برای چند دانش آموز از فرزندان امید بوده‌ایم)

پرداخت وام در مواردی مشخص و ضروری (وام تنها در موارد بسیار خاص و عموماً به فرزندان ترخیص شده پرداخت می‌شود. در این مسیر و به تشخیص مسئولان گروه، سعی داریم با توجه به استانداردهای

۳ فعالیت‌های گروه آموزش پیام امید

عضو موسسه پیام امید

آموزش در معنای تعلیم و تربیت محدود به مدرسه، آموزش کودکان یا آموزش دروس خاص نیست. براساس قانون «آموزش حق همه، در هر زمانی و هر مکانی» است یا به عبارت بهتر «زنگوله تا گوردانش بجوی»

موسسه خیریه پیام امید، براساس این حق از بسیاری، از جمله کودکان گرفته شده است. اما خوشبختانه در سال‌های اخیر با ایجاد موسسات خیریه سازمان‌های غیردولتی، بسیاری از کودکان مشتاق آموزش، زیر پوشش قرار گرفتند.

از سال ۱۳۸۱ که این موسسه به شکل رسمی آغاز به کار کرد، بحث ارتقای تحصیلی دانش‌آموزان زیر پوشش، مورد توجه قرار گرفت. در سال ۱۳۸۶ «گروه آموزش» پیام امید متشکل از مسئولان، رابط‌ها و معلمان تشکیل شد. براساس برنامه‌های این گروه هر خانواده تحت نظر ۲ رابط قرار می‌گرفته، یک رابط وظیفه آموزش و رابط دیگر وظیفه پیگیری مشکلات خانواده‌ها را به عهده داشت. پس از دو سال این فرآیند براساس تخصص محوری و در قالب گروهی مجزا با نام «گروه رابطان» ادامه یافت.

تاکنون برنامه‌های آموزشی پیام امید به شکل‌های گوناگونی اجرا شده است. یکی از برنامه‌ها، برگزاری کلاس‌های تابستانی برای دانش‌آموزان در سطوح مختلف، با حضور اساتید مجرب آموزش و پرورش و داوطلبانی بود که برای تدریس اعلام آمادگی کرده بودند. برنامه هفتگی منظمی برای دانش‌آموزان در تابستان طراحی شده بود. خانواده‌ها نیز به دلیل اهمیتی

۴ آه‌ن‌ر بای‌ی به نام NGO

اسمیرا راهی | عضو انجمن خیریه پیام امید

در تمام دنیا پایه و اساس فعالیت موسسات غیردولتی یا NGOها حرکت‌های خودجوش مردمی است. این سازمان‌ها که در حوزه‌های مختلف انسان‌دوستانه، محیط‌زیست و سایر امور اجتماعی که هیچ‌نفع شخصی برای گردانندگان آن ندارند، فعالیت و ماندگارند، آه‌ن‌ر بای‌ی هستند که کافی است یک‌بار جذب آن‌ها شوید.

در ایران هم چند سالی است این گونه سازمان‌ها به همت افرادی عموماً جوان که به جای گذراندن امور شخصی، به فکر رفع نیازهای هم‌نوعان‌شان هستند، بر پا شده‌اند. هدف اصلی NGOها (با توجه به تعریف چارچوب فعالیت) خدمت‌رسانی بی‌چشمداشت به بهبود و سلامت همه‌جانبه جامعه‌ای است که در آن زندگی می‌کنند.

یکی از بزرگ‌ترین تفاوت‌های اعضای NGOها با سایر افراد جامعه در نوع نگاه آن‌ها به شهرشان است. کسانی که قسمتی از وقت و زندگی‌شان را با وقف فعالیت برای کسانی می‌کنند که شاید هیچ‌گاه در زندگی با آن‌ها روبرو نشوند، دیدن دردهایی است که زیر پوست جامعه جریان دارد و مهم‌ترین تفاوت رفتاری آن‌ها بعد از دین‌درد، اهمیت دادن به آنهاست. چه‌سبا کسانی دردهای زیر پوستی جامعه را می‌بینند، به راحتی از کنار آن عبور می‌کنند. کسانی که به‌باز بزرگ خدمت‌رسانی بی‌چشمداشت می‌کنند، این کسانی هستند که شاید در نظر عموم، مردمی بی‌درد و مرفه به‌نظر بیایند که حالا وقت و پول خود را صرف امور خیریه می‌کنند. این باور غلط در بین مردم کشور، با تبلیغات گردانندگان NGOها به راحتی می‌تواند جای خود را به درک صحیح از فعالیت‌های این موسسات خیریه بدهد.

۵ منابع انسانی؛ قلب تپنده پیام امید

فاطمه محمودیان | عضو موسسه

یکی از بخش‌های مهم و فعال در موسسه پیام امید، بخش منابع انسانی است که به نوعی قلب تپنده موسسه محسوب می‌شود، چرا که عملیات و رساندن اطلاعات به سایر اعضای موسسه به عهده این بخش است. تاکنون افراد مختلفی مسئولیت این قلب تپنده را به عهده داشته‌اند. اما این مسئولیت به‌تازگی به «انمنه شکوهی» داوطلب قدیمی و فعال موسسه واگذار شده است.

واضح است که لازمه اجرا شدن به موقع و با کیفیت هر رویدادی، اطلاع‌رسانی صحیح به ذینفعان است. در موسسه خیریه پیام امید وظیفه اطلاع‌رسانی در خصوص رویدادهایی مانند بازارچه‌ها، جشن‌ها، توزیع آذوقه و سایر مراسم، از تنظیم و گردآوری جامعه هدف گرفته تا تقسیم کار و پیگیری‌ها، به عهده تیم منابع انسانی است. همچنین تأمین نیروی داوطلب برای فعالیت‌های تدارکات و اموری از قبیل نظافت موسسه نیز توسط این بخش صورت می‌گیرد.

از جمله اقدامات صورت گرفته در سال جاری یا در حال اجرا در این بخش، برگزاری جلسات تخصصی با کارشناسان منابع انسانی سازمانی برای یکبارگیری علمی این دانش در موسسه، تهیه نمودار سازمانی جدید موسسه، پیگیری و ارائه شرح وظایف گروه‌های پیام امید و برگزاری جلسات معارفه برای داوطلبان جدید بوده است. در موسسه پیام امید تأمین نیروی انسانی مورد نیاز هر یک از گروه‌ها توسط بخش منابع