

**داستان‌های داوطلبانه**

**نقشه راه کمیته امداد**



بسیاری می‌پرسند در یک کار خیر خواهانه، داوطلبانه، ترویجی یا امدادی، الگوی مناسب چیست؟ و من می‌گویم مشخص بودن اهداف، قابل اجرایی شدن آن و شفافیت در منابع و اجرا! دنبال الگو هم اگر می‌گردید، تغییرات کمیته‌امداد را پیگیری کنید! البته هر تغییری نیازمند زمینه‌سازی است و این زمینه‌سازی با بیان اهداف و مشخص کردن روش‌ها و شفاف کردن منابع و تلاش در جهت اعتمادسازی شروع می‌شود.

به نظر من تغییرات در کمیته امداد، یک سرفصل نوین در فعالیتهای داوطلبانه و انسان دوستانه است. این که آنچه مردم می‌دهند، صرف چه می‌شود؟ یک بحث است و این که آنچه مردم می‌دهند باید به بهترین نحو به دست نیازمندان برسد بحث دیگری است و البته شفافیت در منابع یک اصل برای فعالیت‌هایی از این دست است.

لازم می‌رسد چه شده که به چنین استقبالی رفتم؟ سخنانی شنیده‌ام که اگر اجرایی شده، به درستی یک گام ارزنده و رو به جلوسا، مهندس فتح گفته است کمیته امداد مسئول امور محرومان است نه کارهای عمرانی! صحبت‌هایش خواندنی است و از سر سوز:

... این نهاد متولی کارهای عمرانی نیست بلکه مسئول امور محرومان در هر مکانی است. ما حتی در مناطق محروم نیز متولی کارهای عمرانی نیستیم بلکه موظفیم وضع و نیازمندی‌های محرومان را رفع کنیم بنابراین از این پس ۶۰ درصد زکات کشور صرف امور فقر و رفاه صرف امور مساجد و بهداشت و مانند اینها خواهد شد...

انصاف در کمیته امداد امام خمینی (ره) کارهای بسیاری صورت گرفته است اما واقعیت این است که نیازمندی‌های محرومان ما بسیار زیاد است و باید همه تلاش کنیم در دوره جدید فعالیت‌های کمیته امداد، کارهای مانده زیاد را سامان دهیم.

پس از انحصار در کمیته امداد به چهار منطقه بشاگرد، خوزستان، قم و جنوب تهران رفتم که متاسفانه شاهد محرومیت‌های بسیار زیادی در برخی خانواده‌هایی که حتی تحت پوشش کمیته امداد هستند، بودم. در قم پس از سرکشی به چند خانواده بود و تحت پوشش در این شهر به خانه‌ای رسیدیم که والله قسم داخل یخچال آن چیزی وجود نداشت و ما از خجالت خاک و آب شدیم.

البته بشیمان و خجالت‌زدادم از این که در یخچال آن خانوار را باز کردم اما این مسأله در این که ما باید بیشتر به فکر محرومان و فقرا باشیم موثر نبود و آن خانواده نیز چیزی برای خوردن نداشتند این در حالی است که این خانواده تحت پوشش کمیته امداد بود و این نهاد خدمات زیادی ارائه کرده اما نیازمندی‌های فقرا را ما بسیار زیاد است. اینگونه نیست که ما در تهران بنشینیم و تنها دستور دهیم تا بر اساس سلسله مراتب، کار و امورات یک فرد دفع شود بلکه باید خود مسئول به فرد رجوع کند و مشکلاتش را جویا شود و این راه

و سیره حضرت علی (ع) است. هدف اصلی ما در کمیته امداد، افزایش اعتماد عمومی مردم است و باید به گونه‌ای رفتار کنیم که مردم به صندوق‌های صدقات اعتماد بیشتری پیدا کنند چرا که آنان حساس هستند و می‌گویند کمیته، آن را خرج جاهایی همچون عاملین می‌کند بنابراین به سمت موسسات دیگر می‌روند و تصور می‌کنند که واسطه‌ها را کنار زده‌اند و مستقیم به نیازمند می‌رسانند.

فتح تأکید کرده، این که زکات با آموزش و کارهای فسران از چندمیلیارد تومان در سال به ۴۵۰میلیارد تومان رسیده جای شکر دارد اما باید در محوره صرف آن نیز دقت کنیم.

او در جای دیگری گفته این سفهانی که برای مسکن، ازدواج و... در ارائه خدمات درست کرده‌ایم باید از بین برود و گره گشایی از مددجو فوری و اورژانسی انجام شود. اعتقاد ما این است امام (ره) که بانی این نهاد مقدس است، رزق داشته که یک بسیجی باشد. آرام بسیجی این است که فدایی مردم باشد، فرهنگ بسیجی دوری از اسراف و راه بسیجی ساده زندگی کردن و جهادی کار کردن است. در فرهنگ بسیجی اسراف جایی ندارد و هر جا اسراف دیدید بدانید از فرهنگ بسیجی دور شده‌ایم.

ما پیرو امامی هستیم که الگوی ساده‌زیستی بوده و مادر نهادی خدمت می‌کنیم که مزین به نام آن امام بزرگوار است، حال باید دید اعمال و کارهای ما چقدر با زندگی و مرام ایشان هماهنگی و برابری دارد.

افزایش اعتماد عمومی مردم اصلی‌ترین مأموریت و کار ما در کمیته امداد است و همه توان ما باید صرف اعتماد عمومی شود. مشکلات کمیته امداد مربوط به مسائل داخلی است و هیچ کس با امداد مشکل ندارد. باید اعتماد مردم را به کمیته امداد بیشتر کنیم و در این راستا نیاز به شفاف‌سازی در هزینه‌ها است.

من به مهندس فتاح و این که در دست که مشکلات کمیته امداد درون سازمانی است و با ایجاد ساختارهای مناسب برای امدادگری در آن کمیته دوباره بازآفرینی کند، تبریک می‌گویم و امیدوارم استفاده مناسب از فرهنگ داوطلبی آن ۴۵۰میلیارد تومانی که در مطلب خبرگزاری صداوسیما آمده بود و در سیات کمیته امداد ۴۰۰میلیارد اعلام شده بود، در سال به تمام نیازمندان برسد.

ما وظیفه داریم در این راه به مدد هر کسی برویم که می‌خواهد به مدد دیگران برود. ما نقشه راه‌بری رفیع محرومیت استقبالی می‌کنیم. مخصوصاً اینکه، این نقشه درون جیب یک‌راهدلب باشد...

دبیر روز جهانی ام‌اس، از اقسار مختلف مردم تهران، به‌ویژه دانشجویان و زنان خواست تا به‌منظور مشارکت‌جویی در امور خیریه و افزایش سطح آگاهی‌های عمومی در سراسر بیماری ام‌اس، یک روز از وقت خود را در اختیار جشنواره بیماران ام‌اس قرار دهند.

زهر خرازی با اشاره به شیوع بیماری ام‌اس در جامعه جوان ایرانی گفت: «انجمن ام‌اس به‌مناسبت روز جهانی ام‌اس، امسال برنامه‌های گسترده‌ای را برای اطلاع‌رسانی درباره این بیماری و کمک به بیماران ام‌اس تدارک دیده است که از جمله آن می‌توان به برگزاری بزرگترین جشنواره غذای ایران در تهران اشاره

کرد. جشنواره غذای ام‌اس قرار است به‌عنوان یکی از برنامه‌های دهه ام‌اس از ۲۹ اردیبهشت به مدت چهار روز با وسعت ۱۰۰ غرفه در بوستان گفت‌وگو برگزار شود و عواید آن صرف معالجه بیماران ام‌اس شود.

دبیر روز جهانی ام‌اس مشارکت مردم به‌ویژه جوانان و زنان را راهی برای شیوه‌های کنترل و مبارزه با بیماری ام‌اس عنوان کرد: «کسانی که مایلند به اهداف جامعه جوان ایرانی گفت: «انجمن ام‌اس به‌مناسبت روز جهانی ام‌اس، امسال برنامه‌های گسترده‌ای را برای اطلاع‌رسانی درباره این بیماری و کمک به بیماران ام‌اس تدارک دیده است که از جمله آن می‌توان به برگزاری بزرگترین جشنواره غذای ایران در تهران اشاره

# یک روز از وقتان را به بیماران ام‌اس بدهید



جوانان، علاوه بر ترویج فرهنگ خیریه می‌تواند به بالا بردن آگاهی جامعه درباره بیماران ام‌اس کمک کند. بنابراین هر یک‌جوان می‌تواند مدیریت ی‌گرفته را در جشنواره غذای بیماران ام‌اس به‌عهده گیرد» زهر خرازی همچنین از همه سازمان‌های مردم‌نهاد (NGO) خواست تا در این حرکت بزرگ خیر خواهانه

بناغ به بیماران ام‌اس مشارکت کنند: «سازمان‌هایی که مایلند نیروهای داوطلب خود را در جشنواره غذای بیماران ام‌اس مشارکت دهند می‌توانند با انجمن ام‌اس تماس بگیرند تا مقدمات حضور گروهی آنها برای مدیریت‌گرفته‌ها می‌شود.» وی اضافه کرد: «غرفه‌های جشنواره به‌علاوه

جوانان، علاوه بر ترویج فرهنگ خیریه می‌تواند به بالا بردن آگاهی جامعه درباره بیماران ام‌اس کمک کند. بنابراین هر یک‌جوان می‌تواند مدیریت ی‌گرفته را در جشنواره غذای بیماران ام‌اس به‌عهده گیرد» زهر خرازی همچنین از همه سازمان‌های مردم‌نهاد (NGO) خواست تا در این حرکت بزرگ خیر خواهانه

بناغ به بیماران ام‌اس مشارکت کنند: «سازمان‌هایی که مایلند نیروهای داوطلب خود را در جشنواره غذای بیماران ام‌اس مشارکت دهند می‌توانند با انجمن ام‌اس تماس بگیرند تا مقدمات حضور گروهی آنها برای مدیریت‌گرفته‌ها می‌شود.» وی اضافه کرد: «غرفه‌های جشنواره به‌علاوه

## جلب همراهی مردم و قانون گذاران با حرکت ترویجی

آن تغییری باشد که شما می‌خواهید اتفاق بیفتد. در این زمینه معمولاً خیریه‌ها بی نظیر عمل می‌کنند

طرف دعوا در یک بحث، به چشم‌پاییدا یک داستان خوب می‌تواند شامل این ویژگی‌ها باشد: توضیح دهید که شما با افراد تحت حمایتتان



اگر طرف صحبت شما مقامات و قانون گذاران هستند، کاربرد این روش به شما کمک می‌کند که نتایج تصمیماتشان را پیش‌روی آنها قرار دهید. گاهی آنسان نیاز دارند که این حرف‌ها را مهم‌تر این که داستانتان باید روشن و مرتبط با

در چه شرایطی قرار دارید. شرایط سخت خود، مشکل و نتیجه و اثر آن را تشریح کنید. سپس یک راه جایگزین پیشنهاد دهید. سعی کنید که داستان‌تان را شخصی کنید. مهم‌تر این که داستانتان باید روشن و مرتبط با

**اخبار نیکو کاری**

**حضور داوطلبانه هزار پزشک در طرح خیریه نور آوران سلامت**

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی گفت: طرح خیریه نور آوران سلامت با هدف خدمت به محرومان و با حضور سالانه هزار پزشک اجرا می‌شود. سیدحسین قاضی‌زاده‌هاشمی عصر جمعه در مراوه‌تپه با بیان اینکه طرح خیریه نور آوران سلامت با هدف خدمت به محرومان اجرا می‌شود، گفت: یک‌هزار پزشک در این طرح فعالیت می‌کنند.

وی در ادامه با بیان اینکه بهتر است در کنار کار حرفه‌ای برای محرومان هم در مناطق مختلف کارهایی انجام شود، خاطر نشان کرد: سالانه حدود هزار پزشک در اجرای طرح خیریه نور آوران سلامت به صورت داوطلبانه فعالیت می‌کنند که باید در کنار کار حرفه‌ای، برای محرومان هم در مناطق مختلف کارهایی انجام دهند. دکتر هاشمی با بیان اینکه خیرین زیادی در این حوزه حضور دارند، تصریح کرد: خیرین این حوزه باید معرفی شوند همچنین در این زمینه دولت تسهیلاتی قابل شده که با همکاری بانک‌ها و کمک خیرین و مشارکت‌های مردمی انجام چنین کارهایی را گسترش دهیم.

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در ادامه با اشاره به تلاش وزارت بهداشت در کاهش موانع و مشکلات این طرح گفت: با همدلی جامعه پزشکی این کار در سال‌های آینده می‌تواند گستره بیشتری داشته باشد.

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی با بیان اینکه سازمان هلال احمر در جهت تأمین آمبولانس هوایی و پوشش هوایی اقداماتی انجام دهد، گفت: باتوجه به توزیع و پراکنش جمعیتی در گلستان فعالیت امداد هوایی برای این استان ضرورت دارد.

**ایجاد مرکز جامع خدمات سرطان در گلستان**

وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از ایجاد مراکز جامع خدمات سرطان در سراسر کشور خبر داد و گفت: یکی از این استان‌ها، گلستان است که در اولویت قرار دارد. وی موضوع سلامت در جامعه را حایز اهمیت دانست و خاطر نشان کرد: امیدوارم با تلاش همکاران، شاهد ارتقای سطح سلامت در جامعه باشیم و سعی کنیم مشکلات را در حوزه بهداشت و درمان کاهش دهیم. گفتنی است، طرح خیریه نور آوران سلامت در راستای ارائه خدمات چشم‌پزشکی و دندانپزشکی در مناطق محروم با حضور وزیر بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در شهرستان محروم مراوه‌تپه در شرق استان گلستان اجرایی شده است. دکتر هاشمی که جهت انجام عمل رایگان چشم‌پزشکی و درمان بیماران بی‌بیاضت به مراوه‌تپه در شرق ترین نقطه استان گلستان سفر کرده است با استقبال آیت‌الله نورمفیدی، نماینده ولی فقیه در استان، صادق‌الله استاندار و سایر مسئولان استانی، محلی و دانشگاهی وارد این شهرستان محروم شد. استان مرزی گلستان واقع در شمال ایران یک میلیون و ۸۵۰ هزار نفر جمعیت دارد.

**کمک ۵۰۲ میلیون ری در مردم‌زد به نیازمندان**

معاون مشارکت‌های مردمی کمیته امداد امام(ره) یزد گفت: مردم نیکو کار این استان با ارسال ۵۰۲میلیارد و ۵۰۰میلیون ریال به این نهاد در استان کمک کردند. سیدجلال حسینی اظهار کرد: این میزان کمک در مقایسه با سال ۹۲، ۵۲ درصد رشد داشته است. وی گفت: کمک‌های مردمی در قالب صندوق صدقات، زکات، طرح احسان حسنی، طرح اکرام و ایتم، کمک‌های نیکو کاری، عاطفه‌ها و مشارکت‌های مردمی جمع آوری شده است. حسینی با اشاره به این که مردم به‌طور متوسط ماهانه بیش از ۴۲میلیارد ریال به این نهاد اهدا کردند، ادامه داد: ۲۵میلیارد از این مبلغ برای حمایت از یک‌هزار و ۸۰۰ نفر از ایتم هزینه شده است. معاون توسعه مشارکت‌های مردمی کمیته امداد استان یزد اضافه کرد: هم‌اکنون ۴۰ هزار نفر از جمعیت استان در قالب ۲۵ هزار خانوار تحت حمایت کمیته امداد امام خمینی (ره) هستند. استان یزد یک میلیون و ۷۰ هزار نفر جمعیت دارد.

**مردم خیر گوگان و ممقان بیش از ۲میلیارد ریال به نیازمندان کمک کردند**

احمد سلیمی می‌گوید: این کمک‌ها به‌صورت نقدی و غیرنقدی بوده که توسط مرکز نیکو کاری این شهرستان جمع آوری شده است. وی تصریح کرد: یکی از اهداف شبکته نیکو کاری، پیشگیری از فقر با کمک معتمدین هر محله است. مدیر کمیته امداد شهرستان آذرشهر در بخش دیگری از سخنان خود یادآور شد: مراکز نیکو کاری به‌عنوان واحدی مردمی و خودگردان، دارای ترکیب هیات عامل بوده و اعضای آن به‌صورت افتخاری در سطح محلات و روستاها و با محوریت مسجد محله فعالیت خود را آغاز کرده‌اند. سلیمی اظهار داشت: جامعه هدف شبکه نیکو کاری، نیازمندان و نیکوکاران هستند و شعار آن مردم برای مردم است.

**پاورقی هفته**

بر پایه نوع استقرار نمایندگی، فکر کرد تا از برخی فضاهای ایجاد شده حمایت کنند، چون وقتی شما ۷۵۰۰ طعه زمین خالی در شهر دارید، می‌خواهید کاری در آن‌جا صورت پذیرد، اما به اشخاصی نیاز دارید که تنها به‌دنبال توسعه یک بخش نیستند، بلکه به تثبیت یک بخش علاقه‌مند هستند و احساس می‌کنم اغلب فرد طراح، واقعا انگیزه دارد، اما قسمت دیگر که آگاهی ساکنان محله است، آن قسمتی است که دیگر وجود ندارد. بنابراین چگونه شروع به ازدیاد ناظران مهم می‌کنید تا مطمئن شوید منابعی که برای افراد جدیدی که می‌آیند، در دسترس قرار دارد. من فکر می‌کنم که زیبایی جزو خدمات پایه‌ای است. اغلب آنچه که در ریافتن این است؛ هنگامی که منابعی وجود داشته‌اما در دسترس شهرها، محله‌ها یا جامعه‌های خاص محروم از منابع قرار داده نشدند، گاهی فرهنگ در زدن آن چراغ کمک می‌کند و این که نمی‌توانم هر کاری را بکنم، اما فکر می‌کنم راهی هست که اگر بتوانید از طریق فرهنگ وارد آن شوید و مردم را تشویق کرده تا به طریقی در آن منطقه سرمایه‌گذاری کنند، سایر تسهیلات رفاهی نیز شروع به رشد می‌کنند

**چگونه یک محله را احیا کنیم: با تخیل، زیبایی و هنر**

بودم، فقط درباره ساختمان صحبت می‌کردم و سپس یک تابلو «برای اجاره» پشت‌بنجره آن می‌گذاشتم. در واقع فکر می‌کنم شما باید بیش از این سازماندهی کنید، این که این راهی است که باید در آن مراقب باشید، این که چه کسب و کارهایی می‌توانند این‌جا رونق بگیرند؟ و سپس، آیا افرادی که در این‌جا زندگی می‌کنند در رونق دادن این کسب و کارها مسرا همراهی می‌کنند؟ زیرا من فکر می‌کنم این تنها فضای فرهنگی و مسکونی نیست؛ بلکه باید بازآفرینی مرکز اقتصادی نیز باشد. بنابراین در نظر گرفتن همه اینها با هم احساس درستی به آدم می‌دهد.

فکر می‌کنم که نمونه‌های بسیار زیادی وجود دارد از افرادی که کارهای بسیار شگفت‌انگیزی انجام می‌دهند، اما این روش‌ها گاهی مانند وقتی است که رسانه‌ها فقط از چیزهای خوشونت‌باری در یک محل صحبت می‌کنند، بعد شما بر پایه مهارت خود و آن شرایط خاص، چه کاری در محله‌تان می‌توانید انجام دهید تا به‌نوعی آن مبارزه کنید؟ خوب من در ریافتن که اگر اهل تئاتر باشید، شما جشنواره تئاتر در فضای باز خیابان‌ها دارید. در برخی موارد، در محله‌های خاص، منابعی در دست نداریم برای جلب‌توجه انجام دهیم، اما اگر راه‌هایی پیدا کنیم تا از حضور افراد بومی آن مناطق به علاوه افرادی که می‌توانند پشتیبانی کنند برنامه‌های محلی باشند، مطمئن حاصل کنیم، هنگامی که این افراد با هم جمع شوند، فکر کنم چیزی‌های شگفت‌انگیزی اتفاق خواهد افتاد.

در حال حاضر، در «گراند کراسینگ» ۹۹ درصد سیاهپوست‌اند و ما می‌دانیم شاید افرادی که صاحب ملکی در یک منطقه هستند یا کسانی که در خیابان‌ها عبور می‌کنند، متفاوت باشند. بنابراین منطقی است که بگوییم «گراند کراسینگ» همین الان در جریان تغییری است متفاوت با چیزی که امروز هست. اما آیا راهی وجود دارد که درباره سازمان‌های مسکن یا زمین یا توسعه