انرژی برای حیات»ادامه دارد، کشورهای متعددی

برای معرفی فناوری های نوین در هر زمینه اسا

فناوری برای حفظ محیط زیست شهری و بهبود

فعاليت

، کشاورزی. به همین جهت نگاهی می کنب

خریدروزانهاز پشت آیینههای دیجیتاا ،

هنگام خریدهای روزانه، سهولت انجام این کار و ارزش ایــن فرآیندها عواملی کلیدی به حســاب

میآید. در عصر جدیــد خردهفروشــان افرادی خواهند بود که خود را با ترجیحات مصرف کننده،

طیعتیوی د تورا به ترمز ایندی میکند فناوری و نیازهای سبک زندگی او مماهنگ میکنند در همین زمینه یکی از بنیانهایی که با سوپرمار کنهای زنجیرهای COOP همکاری میکنددر نمایشه گاهمیلان از اینهای جدیدبرای

خریدهای روزانه در آینده پرده برداشـــته که پروژه

برید. «کارلیو Future Food District

راتی»، مدیر این بنیاد و یکی از معماران بر جسّته

ایتالیایی می گوید: می خواست م بدانم آیا معرفی اطلاعات دیجیتال در فروشگاههای مواد غذایی

روی شــيوه خريــد مــردم و انتخاب مــواد غذايی

پر تاریخی پر Future Food District یک پاویلیون است

که بهعنوان سوپرمارکتی واقعی فعالیت میکند و بازدیدکنندگان میتوانند از آن خرید کنند، تنها تفاوت خرید میان این فروشگاه و دنیای واقعی

آن است که ۱۵۰۰ کالای نمایش داده شده، پشت آیینه هایی دیجیتال هستند که اطلاعاتی درباره

منشا کالا،محتویات و تولید کننده آن را دربر دارد. راتی که استاد دانشـکده فناوری ماساچوست

نیز است، دراین باره می گوید: هر محصول داستان خاصی را برای شما تعریف می کند. این اطلاعات در

**شــهروند|**روز چهاردهم فروردینمــاه از یکی از

مغازههای بازار مبل یافتآباد، میلز ناهار خوری دو

نفرهای خریـــدم، ۵۰درصد مبلغ میز را هم به شـــرط

دریافت سفارش در ۴ روز آتی پرداخت کردم. فاکتور را گرفتم و به امید دریافت میز منتظر شدم. چهار روز

۱۵ روز و در نهایت ســر یک ماه فروشــند

- ۱۷۷۰ می است ۲۰ شکایت ایده خوبی بود، پس شکایت کردم. تجربه یکی از همکاران با اتحادیه موبایل فروشان هم آن قدر

بابروم وشكايت كنم.

نائبر گذار است با خبر .



ەبتاي تازەاياز سيستم عامل ھمراہ خود ایل سمعینی مرحدی رسیسم . ـــرسیر . ر به نام ۸٫۴iOS، را عرضه کرده است. در این نسخه تغییراتی در برنامه موسیقی iOS ایجاد شده است. از جمله تغییرات اعمال شده در این برنامه می توان به ارتقای رابط کاربری و بهبود شیوه پخش موسیقی اشاره کرد. کارشناسان این تغییرات را مقدمهای براى بەرۈزرسانى سرويس آنلاين مۇسىقى اى تيونز ېلمىدانند. . . .

### تعطيلي نقشهساز كوكل

بعداز چندحمله هرزنامهاي ودستكاري نامناس نقشههای گوگل،این شرکت تصمیم گرفت بهطور موقتابزار ویرایش نقشههای خودموسوم به Map Maker رااز دسترس خارج کند.

## مشکل ویندوز ۱۰ در تبلت سرفیس ۳

مایکروسیافت هشیدار داده که وینیدوز حدید ۱۰ پس از عرضه در اوایل پاییز امسـال روی تبلنا ..... فىس ٣ قابل نصب نخواهد بود. تاكنون بىش از ۳٫۷میلیون نفر نسخه های آزمایشی یابتای ویندوز ۱۰ را روی رایانه های شــخصی مورد بررســی قرار دادهاند، اما افرادی که تبلت سرفیس ۳ این شرکت ا خريدهانيد نمي تواننيد وينيدوز ١٠ را روي آن 1...5

# حذفانعكاس تصوير شيشه درتصوير

محققـــان ، شــــته رایانـــه در دانشـــگاه امای تی ، رنامـــهای طراحـــی کردهاند که باز تــاب و انعکاس أزاردهنده تصاوير مزاحم روى شيشه رااز عكسها . بذفمىكند. . . .

## ثبت6تصادفطي11سال برای خودروهای کو کل

مدیر برنامه خودروهای بدون راننده گوگل ر گذشته اعلام کرد که خودروهای مذکور در ۶سال گذشته ۱۱ بار تصادف کر دماند.



### بستني گران شد

درحالى كەدبيرانجمن صنايع لبنى از ثبات قيمت ستنی در سال جاری خبر داده، قیمت انواع بستنی منعتی در بازار حاکی از افزایش ۲۵ تا ۴۰درصدی سبت به یار ســال است. بســـتنی مگنوم که سال گذشته ۲۰۰۰ تومان فروخته می شداکنون ۲۵۰۰ تومان عرضه مىشود. علاوه بر اين ساير بستنى هاى وجوددر بازار نيز باافزايش قيمت روبه روبودهاند.

### افزایش۵۶درصدیقیمتمی و۱۴درصدینرخلبنیات ، ميو ٥

بانک مر کــزی گزارش هفتگی متوسـط قیمت خردهفروشی برخی از مواد خوراکی در تهران را برای مفته منتهی به ۱۸ اردیبهشت ماه ۱۹۴علام کرد که براســاس آن نرخ ۵ گروه افزایش و قیمت سه گروه .ر کاهش یافتونرخسه گروه دیگر ثابت ماند. براساس اعلام بانک مرکزی در هفته مذکور نرخ لبنیات ۰۰٫۱ برنج ۲٫۰۱۰ حبوب ۱٫۳٬۰ سـبزیهای تازه ۹٫۸ و قند و شـکر ۵٫۰ درصد افزایش و قیمت تخم مرغ ۱٫۱۰ میودهای تازه ۱٫۰ و گوشت مُرغ ۲٫ درصد کاهش داشته است. البته نرخ گوشت قرمز، چای و روغن نباتی در هفته منتهی به ۱۸ اردیبهشتماه تغییری نکر ده است. مقایست قیمت ها در هفتیه مذکور سبت به مدت مشابه ســال گذشته نشان میدهد که نرخ لبنیات ۱۴ در صد، برنج ۸٫۱ در صد، حبوب ۷٫۱ در صد، میودهای تازه ۶۵در صد، سبزی های تازه ۵٫۲د صد، گوشت قرّمز ۶٫۸ در صد، قند و شکر ۵٫۲درصدٌ و چای ۸٫۱درصُدٌ در یکُسـال گُذُشتهُ ف:ايش بافت.

شفيع زاده در مراسم پنجمين سالروز تاسيس بانك دى:

مایگاه بانک دی در اقتصاد کشور ار تقاء می یابد

مراسم پنجمین سالروز تاسیس بانک دی با حضور نماینده ولیفقیه، معاون ریس جمهور و ریس نیناد شهید و امور ایثار گران برگزار شد. به گــزارش اداره کل روابط عمومی بانک دی دکتر احمد شـفیعز اده ــ مدیر عامل بانک دی ـدر این مراسم با اشــاره به تر سیم نقشه راه پنج سال

مدیر همار بعد این در این مراسع با ساره به اسرام به فسر و به وسیع شمه راه بخ صال اینده و تهیم بال بال رازش آفرینی به مشتریان دون بناهای راهندی اور برای اینار کاران دهمین کند وی انتهر بیک آغاز شسمین سال فعالیت بانک دی و تقدیر از کار کنان بانک که در مسیر توقیق آن گام براختناند. این می می منظوم راسی آغاز

سسال نو مرورد مرورد مربعی طریفی مربعی سسال نو که به مورد متعارف در تمام ادارات و سازمان ها برگزار میشود با مراسم پنجمین سالگرد تأسیس بانک دی ادغام شدو امروز در خدمت بیش

ويژه



ت. در هر حال هدف ما ارایه اشکال جدید

.. - ی ر پوشیده نیست که در این موضوع، پول در اولویت

«شهروند» از نو آوری های روبا تیک در اکسیو میلان گزارش می دهد :

آغاز کشاورزیدر شهرها؛بهزودی

رخی از بخشهای آن تکامل یافته تر از بخشهای خشهایی جداگانه به مشتری ارایه می شود. ما در آینده نزدیک می توانیم هر آنچه نیاز است را درباره برقـرارى ارتباط ميـان موادغذايي بـا صدهاهزار رجر کر - کی - می می می نیم. می دهند که در یک موزه قــدم می زنیم. آنها تمام اطلاعات دربـاره یک ماده غذایی و پیشــینه آن را فراهم می کُنند. بنابراین می توان ادعا کرد هر کالا داستانی رابرای مشتریان تعریف می کند. به گفته «آندرنا گالانتــــ» رهبر این پروژه هدف از خلق آن ایجاد نوعی احســاس واقعی بودن بدون خسته کردن مشتری مانند گوگل گلس است. این

- کې نکته جالب توجه این پاویلیسون تنها دیوارهای شیشه ای مملو از اطلاعات نیست. در بخشی از آن دســــتگاهی با دو بازوی مکانیکی حرکت میکند. این بازو با استفاده از اسپری های رنگی اطلاعات یا بهتر بگوییم نقوش متفاوتیی را روی دیوارها ثبت مى كند. مثلادر روز نخست چهره برخى از مشتريان می محمد مدر در روز حسب چهر بر عی رسسرین نیز روی دیوار ها نقش بست. همچنین ماشین های متعددی داخل پاویلیون فعالیت می کنند، بازوهایی روباتیک در مرکز یکی از پایگاهها تعبیه شده اند. آنها رد. . . . رو رو یکی کی . هنگام جابهجا کردن سیبها و فنجانها، حرکات آکروباتیکی نیز انجام میدهندو توجه ناظران را به خودُ جلب می کُنند.البته در پاویلیون دیواری بزرگ بااطلاعاتی در حال تغییر وجود دارد که مشتریان مى توانند آن رابررسى كنند. راتى مى گويد: اين يک پروژه آزمايشىي است.

. تعريف جديدي از رابطه ميان شهروندان و طبيعت

یبی که میخریم متوجه شویم؛ این که برچه م درختی می روید، چه میزان CO۲ تولید می کند، چه میزان کود شیمیایی مصرف می کند و چگونه به برای را به در مارکتار سیدهاست. یکی از مشتریان کالاهایی را که در فضای انبار وجود دارد، بررســی می کندو می خرد. اطلاعات کالاهایی که او می خرد به وسیله کامپیوتر پردازش می شود و سپس جایی ارسال میشود که راتی آن را «بزر گ ترین برنامه ریز

پروژه هم در اصل نوعی بازگشت به بازارهای قدیمی است که در آن تولید کنندگان و مشتریان کالا با یکدیگر ملاقات وارتباط برقرارمی کردند. The Future Food District همچنیسن شامل بخشی است که روش های نوین تولید مواد غذايى رانمايش مى دهدمانند سيستمهاي عمودي میدروپونیک که برای پرورش سبزیجات و جلبک و همچنین پرورش حشرات به کار میرود. «جیوانی دى نىدرھاوزرن» يكى ديگــر از اعضاى گروہ راتى مى گويد:چنين پيشرفتھايى در كشاورزى شھرى

فضای بی استفاده شهری را به محیطی بارور تبدیل میکند. اگر مزرعه داری شــهری در مراکز شهری بــزرگ بتواند خــود را تثبیــت کند، تأثیــرات آن

اين يک داستان واقعى است

### انحادمه تراكتورهاى خودكار آينده كشاورزى

اماین تنها نکته جالب درباره برقراری ارتباط .... یس میه منه جمعه درباره برفسراری ارتباط میان شهروندان و طبیعت در اکسپو میلان نیست. در بخشــی دیگر از ایــن نمایشــگاه تراکتورهای روباتیک نقوشــی را در زمین کشــاورزی که روی پاویلیونها گسترده شده بود، حک میکردند. این هم بخشى از طرح كارلوراتي است.

هم بحکی او طرح کارتورای است. او در ایسن زمینه بب اشترکت مهندستی RecchiEngineering مسکاری و پاویلیونی برای برند کشاورزی New Holland خلق کرد که تصمیم داردنمایشگاهی مختف کشناورزی عافظ محیطز یست در سال آتی بر گزار کند. در این نقش قابل توجه روبات ها در کشاورزی نوین است. راتی درباره این طرح می گوید: ایده بر رسی زمین فقط به تراکتورهای خودکار مربوط نمی شـود که می توانند نقوشی را روی سقف یک ساختمان حک ی ر ۵۰۰ سر سمت یک ساختمان کی کنند.این به ما نشــان می دهد تاچه حد می توانیم شرایط خاک را بررسی کنیم، این کار در گذشته غیرممکن بود. این نکته در کشاورزی آتی مبنایی ایده آل به حساب می تعد عر صورری کی بسیدی ایده آل به حساب می آید زیرا مزایای زیادی دربر دارد از جمله ایجاد تنوع زیستی گیاهان و حفظ منابع، این تراکتور که ساختار آن با موضوع «عدم انتشار گازهای گلخانهای»همخُوانی دارد، به وسیله یکالکتریسیته کارمی کند.

ً راتــی در ادامــه می افزایــد: به همان شــیوهای که خودروهای بــدون راننده، انقلابــی در صنعت حملونقل شهری به حساب می آیند، فناوری های پیشرفه روباتیک نیز آینده کشاورزی را تغییر فواهند داد و موجی جدیــداز فناوری و نوآوری به ما كمــك مي كند بهتر باشــرايط محيطي خودرا وفق دهيم.

ے۔۔۔۔۔۔ ہوالتر نیکولینو» یکے از معمار ان شـــر کت کارلو ا الامر نیونینو یکی ار معدان سـر ت نارنو (آلی می گوید:در حالی که روی سقفار تراکتورهای واقعی استفادهاندهاد داخل سعی کردیم شرایطی را بسرای فعالیت تجهیــزات کلیدی کشـاورزی از تراکتــور گرفته تــا کمباین،به شــیوه دیجیتال و فیزیکی خُلفی کنیم.این پاویلیون در تمام مدت فعالیت اکسپو به فعالیت خود ادامه می دهدو ، می دهد و پر ب- حامیت حود ادامــه می دهد و پــس از آن در مکانــی جدید دوباره بــه نمایش در خواهد آمد.

در ماه فرور دین بودم. حال از کســـانی که به هر دلیلی شکایتنمی کنند،بگذریممانند کاربری بانام میتراکه در صفحه خودنوشته است: «بعداز ۲ماه انتظار دیشب در صفحه خودتوسته است بعدار امه منظم از این یک مبل هارا آوردند ولی چه میلی مهر قطعه ای از آن یک رنگ داشت، یعنی کل میل در سه رنگ مختلف بودان یکی از فروشندههای مبل به اتحادیه شکایت کر دم اما یکی از فروشندههای مبل به اتحادیه شکایت کر دم اما فقط وقتم تلف شد.

ر بر می میشد. این بی توجهی به آنچه مشتری خوانده می شود در حالی است که همین چند وقت قبل توصیه هایی متفاوت شــنیده شــده بود. انصاری رئیس شــورای مليى مبلميان وسيميع زاده دبير انجميين صنفى مبلمان و دکوراسـیون در حضـور نماینده مجلس ومسـئولان سـازمان میراثفرهنگـی، صنف خود راً عــدهای هنرمندُ-تاجــرُ توصَيف کــرده بودند که رويکرد مشتری مدارانه و خانواده محوری را به واسطه آموزش های صنفی سرلوحه کار خودقــرار دادهاند! آنها حتی پا را فراتر هم گذاشـــتند و خطاب به صنف مبلمان اعلام کردند: «ماموریت شما در حوزه توزیع، مشترىمدارى است، در حوزه توليد، توليد كالاهاى باكيفيتاست».

توضيح:اين نوشتاراز سوى يک خريدار براى شهروند نگار ش شدهاست واسناد آن در دفتر روز نامه موجودات

چتری که برعکس جمع می شود! 100

نوبرانه

**شهروند|**به تازگی نوعی چتر جدید با طراحی ىتفاوت بە بازار عرضە ش يرون بسته مي شود. هدف از عرضه چتر جديد که Kazbrella نام دارد، جلوگیری از پرتاب قطرات . ب در زمان بستن چتر است. برای بستن این چتر لايه خارجی به سمت داخل جمع می شود. درواقع سازو کار بستن این چتر دوپرهای به صورتی است که به ســمت بالا و حول محور چتر جمع می شود. وقتی پر مهای چتر به این شــیوه بسته می شوند، المرات حمع شده ، وي حتر ديگر به اطراف بر تاب نمی شوند. این چتر جدید به دلیل داشتن پر مهای ىتفاوت نسبت به چتر هاى معمولى محكم تر است و آن را در براب روزش بادنیز مقاوم می کند. قیمت چتر جدید با سایر چترهای معمولی تفاوتی ندارد و کمپانی سازنده ایس موضوع را مشوقی برای خریداران Kazbrella دانسته است.



### آپارتمانهای ۱۰۰ تا ۱۱ اَمْيِلُيونَ تَوماًنَّى تَهران



**شىمروند|**بازار مىكن باورود بە فصل رونق فرید و فروش همچنان راکد است. فعالان این بازار از تباتقیمتهاو کاهشاندکقیمتمسکن نسبت به بهار سال گذشته خبر میدهند. در این جدول آخرینُ فایل های فروش اُ پارتمان در تهُران لیست شدهاند. این گزینه ها از بین آپارتمان های ارزانقیمت با محدوده قیمت ۱۰۰ تا ۱۱ (میلیون ومانىانتخابشدەًاند.

قيمتمسكن	
قيمت (ميليون تومان)	منطقہ/ متر اژ / سن بنا
110	تامجو/ه۴۰/۵۱
1.00	فانی آباد/ ۱۳/۴۲
101	نواب/ ۱۲/۴۰
100	قزوین/۴۹/۱۲
1 • A	۱۷ شهریور/۴۴/ نوساز
۱۰۴	بریانک/ ۵۰/۵
110	پیروزی/۲/۳۵
100	1A/YA/plao
1 • A	قصر الدشت/ ۱۶/۳۸ ۱۶
۵ م ا	تهران نو/ ۲۰۰ ۶
110	اتوبان آهنگ/ ۱۲/۳۶
1 • A	میدان امام حسین/۵۵/ ۲۰
110	فواجمنصير/١۶/٣۵
1 o Y	جوادیه/ ۲۵۴ ۱۴
1 • A	کمیل/ ۸/۴۶
110	شهرک ولیعصر / ۱۲/۴۵
110	محلاتی/ ۳/۵۲
109	آرادی/ ۴۲/ ۵
110	فيام//۶۲/۱۰
1.0	یافتآباد/۳۵/۹
100	افیریه/ ۴۶/ ۲۰

### (نسوبت دوم) شماره مناقصه: ۵-۸۸۹۴ کد فراخوان: ۱/۴۰۱/۷۷۷ آکهی فراخوان تجدید مناقصه ی عمومی یک مرحله ای به روش ارزیابی ساده an وضوع تجديد مناقصة بررسي پوشش قسمتي از خطوط لوله منطقه ده عمليات انتقال گاز با دستگاه DCVG-CIPS و C-scan شركت انتال كاز ايران ربال. برآورد اولیه کارفرما:... منققه ده عمات انتقال كاز بلغ تضمین شرکت در مناقصه: ۱۲/٤۸۹/۵۶۲ ریال بر اساس آیین نامه معاملات دولتی وع تضمین شرکت در مناقصه: ضمانت نامه معتبر بانکی یا ضمانت نامه صادره از سایر موسسات مالی/اعتباری مورد تأييد بانک مرکزی و يا واريز وجه نقد به حساب شرکت انتقال گاز-منطقه ده عمليات انتقال گاز بان و مهلت تحویل اسناد مناقصه به مناقصه گران: از روز انتشار آگیی نوبت اول تا حداکثر V روز پس از انتشار آگیی نوبت دوم اقصه گران به دستگاه مناقصه گزار: تا ۱۲ روز پس از پایان مهلت تاریخ تحویل سناد مناقصه به مناقصه گران واجد شرایط استاد مناقضه به منافضه دران واجد سرایط تاریخ گنلیایش پاکات مالی - ساعت ۱۵ روز سه شنبه مورخ ۱۳۹٤/۰۳/۱۷ منافضه گرمی نیبستی داری کولمینامه خداقل پایه ی که در رشته تاسیسات و تجهزات از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور با خداقل پایه ی ۵ در رشته نفت و گاز و پا گولمی صلاحیت بازرسی فنی از شرکت ملی گاز ایران معتبر تا پایان سال ۱۳۹۴ باشد. محت اعتبار پیشنهادات ۲۰ ماه و قابل تمدید برای یک دوره ۳ ماهه دیگر از طرف دستگاه مناقصه گزار

بوشهر \_ بلوار رئیسعلی دلواری \_ خیابان شهید عاشوری

روبروی درمانگاه فرهنگیان \_ ساختمان مرکزی منطقه ده عملیات انتقال گاز \_ طبقه دوم \_ امور پیمانها \_ صندوق پستی: ۳۵۵۵ صه گران می توانند جهت گسب اطلاعات بیشتر به سایت: www.nige-dist10.ir و سایت www.shana.ir و سایت http://iets.mporg.ir مراجعه و یا با شماره تلفن ۲۳۳۲۴۵۷۹-۷۷۷ تماس حاصل فرمایند.



پیمانی شاغل در شبکه بهداشت و درمان شهرستان تفرش که پرونده ایشان در هیات بدوی رسیدگی به تخلفات اداری این دانشگاه تحت بررسی می باشد ، اعلام می گردد جهت رویت اُبلّاغ اتهام و ارانه دفاعیات خود حداکثر ظرف مدت ده روز بعد از آخرین نوبت انتشار آگهی به دفتر هیات بدوی رسیدگی به تخلفات اداری دانشگاه علوم پزشکی اراک واقع در ستاد دانشگاه به آدرس اراک خیابان شهید يرودى خيابان علم الهدى طبقه اول مراجعه فرمايند .



آيت الله سيداحمدخاتمي: به بانك انصار اعتماد دارم ومطمئن هستم كه اين بانك به انقلاب اسلامي تقيد كامل دارد ورین هموان ایام به مبارک رجب مدیریت شب مسئولین دیار و شعب استار قوم با استار افسید احمد خاتمی معود میرکان رهبری دیدار کردند در این دیدار مدیریت شعب استان قرضمن بیان چالش های پیش روی بانکها در سال جدید به ارانه گزارشی در خصوص قمالیت ها و خدمان بلک انصار در سطح کشور و استان برداخت، سپس آیت انه سیداحمد انعی ضمن ایراز خرسندی از گزارش الله شده و بااشاره به راه اندازی باجه فقیمی در بلکه انصار گفت: را ددرستی را شروع کرده اید و خدمات ویژه را باید ارائه دهید. امام جمعه موقت تهران ضمن بیان این طلب که امروز دشمنان فشار اقتصادی را در دستور کار قرار داده اندو دیگر نمی تولند به دخالت های وحشیانه گذشته خواد امه دهند. از بانکها به ورزه بانک اصار خواست که منابع مالی را قطع در سیر تولید به صرف برساند و موجب آبادایی کشور شود زیرا در غیر اینصورت فساد ایجاد می شود و مشکلات قراوان سیاسی، به دنبال دارد و بنابراین، فروز بانکهای مانباید بنگاه شهیل کننده و رود کالاهای خارجی باشند، بنگاه مالی برای حمایت از فعالیت های تولیدی باشند.

یرنے اراک بدینوسیله به آقای محمد قزلجه از پرسنل

شد، دو هفته و نیم و درنهایت میز ضرب فرده، در یک بســـتهبندی در خانه تحویل داده شد. به صورت ىق بامشترى بود.در فاكتور مبلغ پيش پرداخت و هر ن چيزى كه لازم بود تافروشنده منكر معامله نشوددر کاملااتفاقی، بسته بندی را باز کردم و در کمال تعجب بامیز پایه شکسته و ضربخوردهای مواجه شدم که پیشتر فروشنده پیشنهادداده بود با ۵۰در صد تخفیف ن ذکر شده بود.از اتحادیه به انجمن صنفی مبلمان راهنمايي شــدم وُدر آنجا يكي از مسئولان انجمن خریداری کنم که نکرده بودم میرز را بر گرداندم و معامله بارضایت طرفین فسخ شدد تا اینجای کار، ر می از محمد تلفنی با فروشنده، قبول کرد که حق بامشتری است و فروشنده هم قبول کرده است پول را ظرف یک هفته واریز کند. اما پس یں، مشتری بخت، گشـــتهای بودم که به خاطر تک . مقبول مى،سىرى، سىر دىدەبودمامادوھفتەبعدازمىيمانى چندقطعە چوب لاک خوردە و ضربدىدە بدون پايە ر زیک هفته هیچ اتفاقی نیفتاد. فروشنده به این بهانه که من شکایت کردهام مجددااعلام کرد که پول را به بهعنوان میز تحویلم داده شده بود اما بازهم رضایت به اتمام کار داشتم، قرار شد فروشنده، یک هفته بعد، پس نمی دهد. یک بار دیگر موضوع را به مس ــئول پيگيرى كنندە مبلغ پرداختی را باز گرداند، یک هفته شــد، ۱۰ روز، طلاع دادم مسئول ييگيري شكايت در انجمن صنفي مبلمان ورابط دیگر در اتحادیه مبلمان که هر دو پیشتر مطمئن بودند که پول رامی گیرند، دست هایشان را به تماس های مکرر من برای دریافت پول اعلام کر دیاباید منتظر روزى باشم كه أو دلش بخواهد پول را باز گرداند

دوم است، یعنی در وهله اول انتظار مشتری از اتحادیه، اصلاح نحوه بر خورد فروشــنده با مشتری است.این یکی از فلسفه های وجودی اتحادیه هاست که با - یی را متخلفان هر صنف برخورد کنند،امابه نظر می رسد که این موضوع برای اتحادیه مبل فروشان یا انجمن صنفی یں رحیبری حدید میں روس یستبھی معلقی مبلمان چندان جدی نیست، چراکه به گفته مسئول پیگیری کنندہ شکایت در انجمن مبل، من سومین قربانی این رفتار فروشندگان و تولید کنندگان مبلمان نشانه تسلّيم بالابردُندُو اعلام كُردند كه بيشتر از اَين كارىاز دستشــان برنمى آيد.نكته جالب تر توصيه سان برنمی آید. يكى از مسئولان اتحاديه بود كه مرابه مراجعه مجددو

رسم مشتري آزاري در صنف مبلمان خواهش از فروشنده برای دریافت پول تشویق می کرد. موفق بود که هر گونه تردید برای طی کردن مســ حواهشاز فروشنده برای در بهگ پول تشویق می نرد. این در حالی است که در انتقاقی مشابه در انتخادی موبایل فروش ها که بسرای یکی از دوستان رخ داده بود، فروش نده که زیر بار شکستین شیشه موبایل هنگام چسباندن روکش نمی فت، از طرف انجادیه قانونی و صنفی را برطرف می کرد. پس به واسطه یکی دیگراز همکاران شکایتمرا بااتحادیه مطرح کردم. تمام معتم چسبین رو عن میرد. احضار شد و تنها بعد از مطلع شدن از آغاز فرایند بررسے موضوع، با کمال میل خــــارت را پرداخت کرد. نکته جالب این که در آن مورد، شکایتشــونده یک فروشگاه رده پایین در یک خیابان معمولی بود و در مورد من، فروشــنده در بازار معروف مبل یافتآباد فعاليتمي كرد.