خراسانشمالیدربخشپژوهش جهشو رشدخوبیداشت

معــاون توســعه مديريــت و منابــع انــ استانداری خُراسان شمالی گفت: امسال با بر گزاری نمایشگاه هفته پژوهش مشخص شد که در این فصوص جهش و رشد قابسل قبولی داشتهایم. به گزارش خبرنگار «شهروند»، محمود دلپستند در چهارمین جلسه ستاد هفته پژوهش و فناوری ر په ر یا د. استان اظهار کرد: باید برای بر گزاری نمایشگاههای هفته پژوهش ســالهای آتی آمــاده یک حرکت وجهش سسريع تربسوده وگلمهای بلندتسری ُرا در ر بهای سری بر سود و مهند سری را در این است. راستای پژوهش محوری بر داریم، وی خاطر نشان کر د: تعداد غرفه های نمایشگاه هفته پژوهش امسال ۔ افزایش داشت و از ســوی دیگر نیز طبق بازدیدها و ارزیابیهای صورت گرفته تعداد مقالات، اختراعات و پژوهش ها در هــر غرفهای بیانگر برخــورداری از محتوای کیفی بود.وی گفت:برگزاری نمایشگاههای هفته پژوهش بایدفضای جامعه را به سمت پژوهش جلب کند چرا که پژوهش یک نیاز جدی است. دلپسند با بیان این که باید هدف گذاری بیشتری برای سیال های آینده در حوزه پژوهش استان .رص انجام شود، افزود: از مراکز علمی و دانشگاهها انتظار مے رود تا در کنار آموزش، توجه به موضوع پژوهش یارر رابه عنوان فاکتور اصلی فعالیتهای خود قرار دهند. وی ادامه داد: خراسان شمالی پتانسیل های خوبی برای بروز و ظهور در زمینه پژوهش و فناوری دارد.

بری برورو مهرز در رحیت پروسس و صوری در... وی همچنین در بخش دیگر سخنان خود با بیان این که وظیفه دستگاههای اجرایی پژوهش نیست. ال صریح کرد: دستگاههای اجرایی باید ستریع برد. دسته متعانی جریعی بید مستور از موضوع پژوهش بتوانند در این عرصه پژوهشگران را نیزبانیازهای بخش اجرایی آشناواز آنها حمایت کنند. دلپسند خاطرنشان کرد: ایجاد شــور و شوق بین دلپسند حاصرنسس برسیب جوانان و نوجوانان، شناسایی پتانسیل های پژوهش و انحاد، قابت در کنار بخش صنعت، بازار و کسب و کار ايجُادرقابتُ دُر كنار بخش صنعت، بازار و كس مے تواندحلقہ ہای: نجیر مم دمودستگامہای اجرایے ی ر با پژوهش رامتصل کنند وی توضیح داد: با اتصال این حلقه ها می توانیم براساس نیازهای عملی جامعه به سمت ایدهپردازی و تجاریسازی آن حرکت کنیم. دلیسنداظهار داشت: شرکت خراسان شمالی در نمایشگاه هفته پژوهش که اسفندماه امسال باحضور تمام استانها برپاً مَیشُود می تواند ضمن شناسایی نقاط ضعف و قوت موجب رشــداســتان نيز شــود. در پایان این جُلسه ضَمن تَقدیر از روسای چُهارگانه ستاد هفته پژوهش، آقای علیرضا محمدی بهعنوان مديركل دفتر أموزش و پژوهش استانداري معرفي

«شهروند» بررسی می کند

446مكيلوطلاي كثيف، سهم هر آستارايي

امیر حسین خواجوی اوجود بزرگترین گمرک زمینی شـمال کشـور، دومین منبع درامدی استان گیلان، بر ترددترین مرز زمینی، بزرگترین سهم ارزشی صادرات چمدانی، احداث و بهرمیـرداری از اولین بندر خصوصی، سومین مرز زمینی فعال کشور در صادرات وواردات و پنجمین بندر ترانزیتی کشور در کنار مناظر طبیعی بکر و زیبا باعث شده تا آستارا هر ساله میزبان سیبهی بعر و بروی به مانسده استار طرفت میزان حجم انبوهی از گردشگرار اداخلی و خارجی باشد. بهطوری که براساس گزارشهای منتشر شده فقط در تعطیلات نوروز ۹۲ پذیـرای بیش از یک میلیون و ۱۰۰ هزار گردشگربودهاست وجودچنین ظرفیتهایی باعث شده که کسب و کار در این شهر رونق خوبی داشته باشد و طراوت و شادایی به واسطه هوای معتدل خزری و بازارهای شُلوغ و پرجمعیت برای مردمان این شُهر وزهای خوبی را رقم بزند. ولی این حجم انبوه از مسافر و جارت در چندسال گذشته در کنار تمام محاسن خود آفت بزرگی نیز بسرای مردمان این دیار و طبیعت آن به همراه داشته است، آفتی که به آرامی و به دور از شهر و در سایه بی توجهی مسئولان شهری و استانی ذرهذره جمع شده واکنون به بزرگترین چالش زیست محیطی این منطقه تبدیل شده است. زباله و پسماندها در آستارا یش از گذشته تولید می شود. حجم بالای تردد مسافر ... در کنارافزایش جمعیت ورشد سریع بخش های تجاری شــهر باعث شــده که میزان تولید زباله در آستار ارشد فزایندهٔای داشته باشد انعگاس اُخبارُ و گزار شات مُربُوط به عدم نظارت و مدیریت صحیح دفع زباله در رسانه ها و پیگیری های فعالان زیست محیطی باعث شد تا در ته شهرداری آستارابا حمایت و مسئولان بلندپایه اســتانی طرح تفکیک پسماند ر کردن. بر این شــهر اجرا کند.به همین منظور در اولین اقدام، بدیریت پسماند شــهر داری آستارا طرح تفکیک زباله از مبَّداً را مهم ترین اولویتَ خود قَرار داد. طرحی که اگر به درستی اجرا شـود کاهش حداقلی آسیبهای ئمحیطی تولید زیاله در کنار حلوگیری از اتلاف ر... ی ر ی- ر ی- در -- در جو بیوری را امادی سرمایه و انرژی و تولید سرمایه از دیگر محاسن تفکیک و بازیافت اصولی زباله است.

-وفقیت طرحهای حوزه خدمات ش در گرو همکاری و همدلی شهروندان است و این مهم محقق نخواهد شــد مگر با آموزش و فرهنگ سازی به عبارت ديگُر اگر مسئولانَ شهرَى بتوانند شهروندان, هطور درست واصولي بامخاطرات وعواقب عدم اجراي . رور روی کرد. طرحهای شهری آشینا کنند، شیهروندان به راحتی مجریان را در اجرای طرحهای اینچنینی یاری خواهند گرد. شــاهین ناصری، مدیر بخش مدیریت

آستارابااشارهبه این نکته به شهروند، گفت: تولیدزباله در آستارا به نسبت جمعیت از حداستاندار دبالاتراست. ر می این موضوع دلایل مختلفی دارد. به هرحال برای رفع این مضروری رفع این مضروری اُست. مردم باید بدانند که بسیاری از مُواد دور انداخَتُنی قابلیت بازیافت وورودمجدد به چرخه مصرف را دارند، ناصرى ضمن تأكيد بسر آموزش شسهروندان براى تفكيك زُباله گِفت: ابه منظُور فُرهنگ فکیک از مبدأ در سال جاری پُخشُ بیش از ۳هُزار بس موزشی که حاوی کیسههای جمع آوری و بروشورهای . سورسی ت سوی سیسه سای بسی وری و بروسورسی آموزشی بودند به انضمام پخش سطل های بازیافت در دستور کار مدیریت خدمات شهری قرار گرفت تاآستارا نیز چُون شُهرهای دیگر کشورمان در مسیر پیشرفت در این زمینه قرار بگیردو در این راستا به منظور اشاعه فرهنگ و اجراي تفكيك و بازيافت پسماندها در مبدأ فصوصا أموزش كودكان ونوجوانان در مقاطع مختلف سني شهرُداري اقدام به پخش كتابهاي آموزشي، لوح فشرده نُمایُش عروسکی با پیامهای خاص زُیُس

و ادامه داد: البته این طرح تاکنون به صورت پایلوت در برخی مناطق آستار ااجرا شده است که با توجه به

ــتيكى عنوان كردو در اين ياره گفت:

«به دلیل وجود مراکز خرید و فروش و تردد بالای م از پایانه مرزی آستاراومقدار قابل توجه کالاکه در آستارا ربـــ ررب جابهجامیشود، کیسههای پلاستیکی زیادی در سطح شهر وجود دارد. برای جلوگیری از اتلاف سرمایه و تولید زباله بیشتر به خصوص پالاستیک که به راحتی به چُرخه طبیعت باز نخواهد گشت، غرفه های بازیافت بیشتری را در سطح شیهر دایر کردهایی البته همکاری مردم در ەنقش كلىدى دارد كەاين مهم ھىرباآموزش و فرهنگسازی وزبه روزبهتر خواهدشد، با این همه تولید روزانه ۸۰ تن زباله در شهرس جمعیتــی نزدیک به ۶۰هزار نفــر، نیازمندمد و سازماندهي بهتر است. چراکه با اين روند، بالغ بر ۲ میلیون و ۹۰۰هـزار کیلو زباله در یکسال تولید خواهدشد که سهم هر شهروند آستارایی چیزی حدود

۴۴/۵ کیلوزباله خواهد بود. پس مدیریت وبرنامه ریزی دقیق و مدون برای کنترل، دفن، تفکیک و جمع آوری این حجم زباله باید براساس اصول و روشهای علمی با کمترین میزان آسیب به محیط زیست انجام شود. مدیریت بخش پسماند شهرداری آستارا با اشاره به محيطي ويوستر وبروشور كرده بر گزاری جلسات هفتگی مدیریت پسماند برای تحلیل و بررسی اقدامات انجام شده، افزود: «در حال حاضر اجرای

لرح تفکیک زیالیه از میداً به بیمانکاران واگذار شیده ولى كنترل ونظارت دقيقسي برنحوه فعاليت أنها وجود ناصري يكي از مشكلات اصلى أستارا راحجم انبوه دارد و براســاس گزار شها و بازدیدهای میدانی صورت گرفته، شهروندان آستارایی همکاری خوبی برای اجرای

این طرح دارند. این فرهنگ باید به قدری بین مردم ساری و جاری شود که مسافران و مهمانان این شهر م در این زمینه همکاری داشته باشند.» او ساماند و محصور كُردن جايگاه دفن زباله شهرستان آستارا را از دیگر اقدامات انحام شده در مدت زمان کوتاه تشکیل مدیریت پسماند شهرستان تاکنون عنوان کرد و گفت: «حدود ۲۰۰۰ متر عملیات دیوار کشی، احداث جاده سترسى سُريع وراحتُ بهُ محل دفن زباله، دفن صولی و جلوگیری از انتشار و جاری شدن شیر آبه زباله به محوطه اطراف، اقداماتی بوده که تاکنون انجام گرفته است، ناصری در پایان بااشاره به ماده ۷ قانون مدیریت پسماندافزود: «براساس این قانون مدیریت پسماندویژه

پ مانندپسماندهای بیمارستانی برعهده خود تولید کننده است و در حقیقت بیمارستانها متولی بی خطرسازی بسماندهای عفونی هستند. از موارد تأکید شده در این پیننامه ممنوعیت مخلوط کردن پسماندهای عادی با پسماندهای شیمیایی، عفونی و رادیو اکتیوی است . كه بيمارســـتانها و مراكز درماني دُر اينُ خصوص بايد دقت لازم را داشته باشند. بنابراین مراکز درمانی باید به بى خطر سازى وجداسازى زباله هاى خُطر ناگ و عفونى از زباله هاى عادى توجه ويژه اى داشته باشند كه متاسفانه در رخی مطبها و درمانگاهها، بسماندها بدون حداسازی نحویل کارگران واحد خدمات شهری شهرداری آستارا می شد. البته این موضوع با پیگیری مسئولان شهرداری

وواحدخدماتشهرىبرطرفشدهاست.،

گزارش

معاون بهر ەبر دارى آبفاى هر مز گان خبر داد راهیابی ۱۲ پروژه آبفای هرمزگان بهدومین جشنوارهبهرهبرداری صنعت آبوفاضلاب کشور

معاون بهرمیب داری آنفای هرمیب: گان گفت: ۱۲ اثر (پروژه) از شــرکت آبفــای هرمزگان به دومین جشــنواره و نمایشــگاه توانمندیهای بهرهبرداری و نگهداری در صنعت اُب و فاضلاب کشَــوُر رَاه یافت. به گزارش روابط عمومی آپ و فاضلاب استان، مهندس علیرضا اکبری بااشاره به گستره وسیع فعالیتهای حوزه بهرهبرداری افزود: اهداف عملیاتی این حوزه شــامل کنترل کیفی آب، جلوگیری از آلودهســازی منابع آب و هدر رفت آن در شــبکههای توزیع، مدیریت بنهُ مُصرف آبُ، بهبود بنيــادیُ فعاليتهای ه... نگهــداری و تعمیــرات و هوشمند بهرهبرداری اسّت. همُچنیسُن مُدیریت انرژی. بهسازی و ارتقای تأسیسات و برون سپاری صولى أزجمله فعاليتهايي است كه با هدف سونی ریست در این انجام می شود. معاون بهر مبرداری آبفای هرمزگان گفت: در همین راســـتا امسال . شسر کت آب و فاضلاب هرمسز گان باارایسه ۱۱۲ (پروژه) در دومین جشنواره توانمندی های بهر مبر داری و نگهداری در صنعت آب و فاضلاب ــور حضوری فعال و تُوانمند دارد. وُی افزود: این جشنواره در ۲ بخش خصوصتی و دولتی و با ۱۴۰۰ اثــر در قالب ۵ محــور تخصصــی برای دومین ســُالُ و با هدف پیوندُ میان بخش صنعت و بخش دولتی و ظرفیت سازی در حوزه بهرهبرداری بر پاشدهاست.



بازدیدمهندسجانباز،مدیرعامل آبفایکشور ازغرفهآبفایهرمزگان همچنین مهندسجانباز، مدیرعامل ودکتر تشمیعی، معاون نظارت بر بُهرهبرداری شرِکت تشمیعی، معاون نظارت بر بُهرهبرداری شرِکت مهندسی آب و فاضلاب کشــور از غرفه آبفای . هرمزگان در دومیــن جشــنواره و نمایشــگاه توانمندیهای بهرهبرداری ونگهداری در صنعت بوفاضلاب كشور بازديد كردند

توسط مهندس یکه زارع ترسیم شد

طرح های ایران خودروبرای سرمایه گذاران بخش خصوصی

مدیرعامل گـروه صنعتی ایران خودرو در راســتای تحقق منویات مقام معظّم رهبری درزمینه اقتصاد مقاومتی، بومی سازی تولید و توسعه خود کفایی در ساخت قطعات تولید کیفی ۶۰۰ هزار دستگاه انواع خودرو، افزایش صادرات و تامین نیاز ارزی را دردســتور کارخوددرسال

مهندس یک زارع، مهم ترین برنامه های خود درسال ۹۳ را ترسیم نقشه راه خودرو سازان شدن ایران خودرو و طراحی و تولید هر دوسال یک بار محصول جدید با نشان ایرانی عنوان و دراین مسیر تاکید کرده انتقال فن آوری تولید و دست یابی به شبکه صادراتی شرکای خارجی شرط توسعه همكاري هاي بين المللي است.

مسیر توسعه صنعت خودرو در کشــورهایی که در این صنعت، وضعیت مشــابهٔی با ما داشــته اند و امروز اوضاع مطلوب تری دارنــد، حاکی از سیبهی به سیبه استگذاری هایشدان در این بخش برمینای تامین منافع ان است که سیاستگذاری هایشدان در این بخش برمینای تامین منافع و احسل تعامل بین المللی بوده است. مدیر عامل گــروه صنعتی ایران خودرو نیز در اولویت کاری خود علاوه بر بسیاری مسایل کلیدی، ے در رہے ۔ سعہ همکاری بین المللی با شسر کای خارجی را مورد تاکید و تُوجُه قرار داده و تلاش می کند بتواند در قراردادبا همتایان خُارجی، ضمن جلب سرمایه گذاری توسط آنان و انتقال فناوری تولید، امتیاز دستیابی به بازارهای صادراتی این شــرکتُ ها را نیز بهُ دستُ آورد. اینُ راهی اســت که گروه صنعتی ایران خودرو در این فراز از فعالیت خود در در کنار تولید با کیفیت و ارائه خدمات پس از فروش نوین، جلب رضایت

شتریان در این سال مورد اهتمام ویژه قرار گرفته و سازو کارهای لازم برای رسیدن به آن تدارک دیده شده و درحال اجراست. بعداز اعمال نحریم های یک جانبه و غیرقانونی نظام سلطه، مقام معظم رهبری به ضرورت تدوین یک مدل اقتصادی مستقل برای توسعه کشور تاکید و صاد مقاومتی را تنها تبدیل کننده تحریم به فرصت به عنوان یک مکانیزم در تغییر مسیر اقتصادی کشور مطرح کردند. در واقع ازجمله رهیافت های اساسی درراستای حمایت از تولیدملّی، اقتصادمقاومتی، رسینت ماه ساسی در را ساسی خوبیت رو برایدهای استفاده سوخی» اگر شار و باشد. اقتصادهآومتی را می تبوان به صورت یکیی از را کان حمایت از تولید ملی مورد بر رسیی قراردادکه با خنثی سازی تحریجها، به عاصل تولیدداخلی تکیه دارد و با عملی ســازی اصــول خود، موجب به عاصل تولیدداخلی تکیه دارد و با عملی ســـازی اصــول خود، موجب ب ود. درحال حاف یق در رشــدتولید ملی می شــ عنونی همین در رست تولید سی سی سے دادور در ایسران خودرو بدون ۲هــزارو ۲۰۰ تا ۲ هزار و ۵۰۰ دســتگاه خودرو در ایــران خودرو بدون ، سصررو کسری و وابستگی تولیدمی شود. خودرو سازان کشور در هشت ماه اول سال جاری ۷۲۲ هزاردستگاه انواع خودرو سازای و تجاری تولید کردند که سهم ایران خودرو ۲۸۵ هزارو ۵۳۰ ستگاه بود .

درحال حاضراً یـران ُخودرو دغُدغه تولیدنــداردُو تمرکز تیم مدیریتی ایران خودرو بــرکیفیت محــوری و ارائــه خدمات مطلوب براســاس استاندارد های جهانی به مشــتریان است. براساس گزارش های موجود سطح کیفیت محصولات ایران خودرو به رده خیلی خوب و خوب رسیده اما مدیریت ارشد گروه صنعتی ایران خودرو راضی نیست و براین



با تُوجه به ســُرمایه *گـــذاری صورت گرفته برای رســیدن بــه ظرفیت تولیدیــک میلیــون دســـتگاه درســال، این شــر کت در ســال جاری ۴۰۰ هزاردستگاه انواع خودروی ســواری تولید می کند که بیش از ۴۰ درصد آن با برند ایران خودرو است. براسیاس سنداستراتژی خودرو و چشم انداز افق ۱۴۰۴، دست کم پنج پلتفرم ملی هدف گذاری شده که سهم ایران خودرو از این امر طراحی دو پلتفرم است. مدیرعامل گروه صنعتی ایران خودرو از آماده سازی پلتفرم اول ایران خودرو تا بهمن ماه سال آینده خبر داده که قوای محر که آن نیز متعلق به ایران خودرو است و برای دومین پلتفرم با شــریک خارجی قرارداد می بندیم و قصد داریم بر روی پلتفــرم دوم خودروهای هیبریدی و برقی نیز داشــته باشـــیم. نخسستین خوروی برقی هیپریدایوان خورور با تیراز ۱۰۰ تا ۱۲۰ هزار دسستگاه تا یک و نیم سسال آینده به بازار می آید و این پسروژه با کمک سازمان گسترش به اجرا درآمده است. اسستفاده از نخبگان دانشگاهی

از ویژگی های بارز این پلتفرم ملی است وهمزمان با طراحی و تولید ار ویرانی های بازار بین پستر با سی است و بستران به از کی را را ... محصولات جدیدو بومی ســـازی موتور های کم مصــرف، پژوهش ها و اقداماتی را انجام داده که نتایج ایــن اقدامات نصب موتور کم مصرف تی یو ۵ برروی ۲۰۶ ساخت داخل اسه

ر گروه صنعتی ایران خودرو، مصمم است قطعه سازان توانمند ایرانی ا به عنوان همکار راهبردی خود وارد عرصه های جهانی کند و برای اُولین بار قطعه سـازان ایرانی در طراحــی و تولید محصولات جدید این شرکت سـهیم خواهندشد. ما براین باور هســتیم، ظرفیت قطعه سازی در کشور باید به سـه میلیون دستگاه خودرو درسال برسد که دومیلیون دسـتگاه آن برای بازار داخلـی و یک میلیون دیگر به صـورت قطعه به

عتی ایران خودرو برای خودرو ساز شدن واقعی تمهیداتی را درنظر گرفته و تأسيس ۱۷ شركت طراحي مجموعه خودرو با حمايت

این گروه تا سه سال آینده از جمله این تمهیدات است. ایران خودرو با ین خوره حسان بینمان خارجی، خرید محصول این شرکت های طراحی را تا پنج سال تضمین صی کندو بالستفاده از منابع صندوق توسعه ملی این شسر کت ها تا سه سال آینده تاسیس خواهند شد. پنج شرکت خصوصی برای طراحی سیستم تعلیق و ۱۰ شسر کت جدید قطعه ساز هم دُر این بخش باید تاسیس شـوند و یا قطعه سازان کنونی توانمندی خود برای پاسخ گویی به نیازها را افزایش دهند. تاسیس پنج شرکت تولید کننده قطعات گیربکس و ۱۰ شـر کت تولید کننده قطعات موتور نیاز منــدی ایران خودرو برای تولید موتور را پوشــش خواهد داد.از دیگر سو ، سه شــر کت خصوصی جدید نیز برای ســاخت تریم داخلی خودرو باید تاسیس شـود. دسـت یابی و تحقق این برنامه ها حمایت مسئولان و دولتمردان را می طلبد. شـر کت طراحی، مهندســی و تامین قطعات ایران خودرو (سایکو) هم سرمایه گذاران را به سرمایه گذارای و تولید قطعات خودروهای سواری فـرا خوانده است. برخــورداری از توان خودکفایی مناسب قطعــات و مجموعه هــا و قابلیت ارتقــای کیفیت محصولات تولیدی نسبت به وضعیت موجود، از الزامات سرمایه گذاری در این بخش عنوان شده است. در فراخوان ساپکو برای تولید قطعات، سابقه تولید انبوه (ترجیحا کار با خودروساز) و توان تامین مناسب برای تولید سبد محصولات و توان فنی مهندسی مناسب طراحی و توسعه محصولات جدید مطابق با استانداردهای روز دنیا از دیگر شرایط لازم عنوان شده و آمده است كه سرمايه گذاران بايد از توان برقراري ارتباط با سازُندگان خارجی، انتقال دانش فنی و استفاده از فن آوری روز دنیا برای نولید با قابلیت صادرات نیز برخوردار باشمند. شرکت طُمينان در سرمايه گذاران، قرار داد تضمين خريد با تيراژ مُتناسب با سرمایه گذاری انجام شده می بندد و پیش پرداخت نخواهد داشت.

کارشناســان برایــن باورند، شــر کت های پیشــرو به ازای هــر واحد ر مایه گذاری در تولید به همان میسزان خدمات پسس از فروش در نظر می گیرند و به تعبیر دیگر باید برای همردلار در تولید یک دلار در خدمات پس از فروش سرمایه گذاری کنیم تا به حداقل ها برسیم. ر در در این مطلب و در این مطابع به در آن مشتری خدمات پسس از فروش مطلبوب، خدماتی است که در آن مشتری حسیاس کند حقوقش رعایت شیده است. امروز برای خودروسازان داخلی و به خصــوس گروه صنعتی ایــران خودرور بری وحروسران داخلی و به خصــوس گروه صنعتی ایــران خودرور قــوی ترین مزیت رقابتــی در بــازار جهانی، مقوله شــبکه خدمات پس از فــروش و ارایه ر ریسی بن ریسار ریهای سود سبینه عصین پس رسوری و رایی خدمات با کیفیت خدمات پیس از فیروش و جانب اعتماد هشتریان، برنامه ها، سیستم ها و تکنیک های مختلفی در گیروه صنعتی ایران خودرو پیش بینی و اعمال شده و خواهدشد تا سنگ زیربنای این مقوله خص رضایت مشــتریان را مســتحکم ترکنیم. گروه *و* ... ایران خودرو در این میان تلاشُ کرده، ضمن افزایشُ تولید، بُرنامه های بهبود مســتمر کیفیت و گســترش نمایندگی های مجاز و استفاده از وش های نوین در ارایه خدمات پس از فروش و ارتباط با شــر کت های ىتېر خودروساز خارجى و نيز منشور حقوق مشترى و طرح پشتيبان از مشتری را تدوین و یا اجرا کرده است