جمعیت ایــران، چند درصد هســـتند که بدانند برای انجام کاری عامالمنفعه، باید به کجا رجوع

همکاری کنند؟ موضوعاتی که در این بخش مطرح شد، همگی جزو ضعفهایی است که باعث می شودفرهنگ داوطلبی گستر ش و ترویج

"" در زمینه امور داوطلبانه، اطلاع رسانی ضعیف است و تبلیغات جذاب در این زمینه وجود ندارد.

متاسفانه دراين سال هاراديوو تلويزيون كه بهدليل

برخوردارىازبودجهعمومى، باید بخشی از زمان خود را به تبلیغ و ساخت برنامه

ر مسير منافع عامالمنفعه

مثبتى در ايــن زمينه انجام

نداده است. بهعنوان نمونه

اگــر از نحــوه و چگونگــی

آشنايى داوطلبان جمعيت

این جمعیت از فعالان و داوطلبان سـوال

ر میرور روید کرد. کنید، خواهید دید بیشتر این افراد که امروز در سنین

ین رو رو رو بر مرکزی ... جوانی باهلال احمر همکاری می کنند، از طریق مدارس و

شاخه کانون دانشآموزی با

هلال احمر و امور داوطلبانه آشناشدهاند.

در این چندســال بەویژه در بین چندستان بهویژه طرح دادرس که در مدارس اجرا و المپیادی کـه در این

ــه برگــزار میشــود زمینسه بر نسرار سی۔ کمک کردہ تـا فعالیتھای

هلال احمر بيشتر شناخته شود. اين امر هرچند بهعنوان نمونه است اماباعث مي شود دانش آموزان

با مشارکت در این امور، روحیه کار داوطلبانه را در خود تقویت و با مسائلی از این دست آشنایی

مطابق اطلاعــات موجود، در دانشـــگاهها نیز .بی کانون های هلال احمر وجـود دارد اما همان طور

که گفته شــد، بنا به شــناخت کـــم و اطلاعاتی

کمی کــه در سطح عمومــی وجــود دارد، به ســختی میتوان افراد را جذب این کانون ها کرد چراکه تبلیغات و ایدههای جذابی در این زمینه

نجربه ثابت کرده است وقتی یک نفر جذب

خواهد كند زير الحسياس خوشيابند انجام كار

خبر، انسانها را ترغیب میکند که فعالیتهای عامالمنفعـه را ادامه دهند بنابرایــن باید قبول

كنيم كـ تبليغات، مهم ترين پايـ براي ترويج فرهنگداوطلبياست.

بيشتر متخصصان كهوارد فعاليتهاي داوطلبانه

» په دارند براي مثال بيشتر پزشکان که

وقتى فاجعيه زلزله رودبار ریبی ۔ .... ریزیہ رومبور با تلفات ۵۰هزار نفــری را از نزدیسک دیسدم و درد و رنج

. هـــای داوطلبانه شــد بــه س

ـختى از آن دل

نگاہ

بيشترى پيداكنند.

وجودندارد.

. کار ہ

د، هيچ اقدام

اختصاص دھ

کنند یااگر بخواهند فعالیتی در این زمینه داد و خواهان انجام امری داوطلبانه باشند، باید با ک

راديووتلويزيونبراي كارهاي داوطلبي تبليغ نمىكند میلاد صمیمی نعمتی داوطلب هلال احمر

ي. پيدانکند.

مىتوان

مجموع آنچهاز تجربيات شجسوع ایپدار بجربیت شخصی برمی آیدواطلاعاتی کهاز دیگر منابع در اختیار ما قرار می گیرد، این حقیقت را

آشکارمیسازدکهنمی توانیم منکراینموضوع باشیم که

ارگانهاونهادهایداوطلبی،

در کشور مااز دیدبسیاری از مردم پنهان است.بااین

اوصاف اين سوال وجود دار د

كهازكل جمعيت ايران، چند

د، صدهستند که بدانند

براىانجامكارىعامالمنفعه، بايدبه كجارجوع كننديااگر

بخواهندفعالیتیدراینزمینه داشتهوخواهانانجامامری داوطلبانهباشند،بایدباکجا

. . . همکاریکنند

وقتی بحث از امور داوطلبانه مطرح میشـود، ناخودآگاه ذهن ها بهسمت کارهایی میرود که میتواند به دیگران خیر و منفعت برساند، آن هم

بدون هیچ چشمداشتی. در جامعه مامردم تمایل

می توان دید. خوشــبختانه روز به روز علاقه مردم به کمک به دیگران شــدت بیشتری می گیرد که چنین امری را از فراگیری مشــار کت برای کمک

زيادي به كمك كر دن به ديگران دارند. این کمک کردنُ را، هم درقالب کُمک های مادی و هم کمک های معنوی در موقعیت های مختلف

چین امری را از طرا دیری منسار ت بر به دیگران در حوادثی که روی داده است دید امامشکلاتی در این بین وجود دارد که اجازه نمی دهد فرهنگ داوطلبی به صورت

سازمان يافته گسترش يَبدا

مشكل اينجاست كهمردم

نمیدانند برای انجام کار های داوطلبی باید کجــا و به چه

نهادوسازماني مراجعه كنند.

. که برای اقدامات امدادی در

ىق تجربيات شـــخصى، بارها اتفاق افتاده است زمانی

مهاحضور داشتيم،مردم

1.5

ذرەبين

د، بابد با کحا



# لزوم استفاده از تجربيات جهاني براىترويجفرهنكداوطلبي

. بزرگمحروم بودهاند

### سيدامير حسين قاضي زاده هاشمي عضو كميسيون احتماعي ونماينده

انسان دارای روحیـه اجتماعی بــوده و زندگی اجتماعی را سپری می کند. شیوههای این زندگی در طول قرنها و هزارههای مختلف تغییرات بسیاری داشـــــد و امروز مــرد م جوامع مختلـــف از هر قوم و نژاد و ملیتی که باشــند، بر ضرورت زندگی جمعی رتاده میشی که باشننده، سرمرورت زند کی جمعی ایمان آوردهاند، زندگی جمعی نیز بهطور قطع بدون مشارکت عمومی و تلاش برای ساختن جامعهای نو و بیشرفته معنی نداشنده و در طول تاریخ، مامتها همواره دنبال راهی برای تعامل بیشتر بودهاند. یکی میشودها و رادها، شرکت در امور عام المنفعه و

کارهای داوطلبانه بوده و هست. حضور و مشــار کت مردم در کارهای داوطلبانه و عام المنفعه، در جوامع مختلف وجود دارد و مشاهده می شود، امامیزان مشار کت در این امور متفاوت بوده و به شرایط مختلفی بستگی دارد. از جمله آن که در یک موقعیت حاد و بحرانی، به طور طبیعی روحیه کارهای داوطلبانه افزایش یافته و در شــرایطی که از راسی، و سریسی مریسی می و در سریسی در چنین اضطراری بر خوردار نیست، شساهد رویکرد متفاوتی از سوی مردم هستیم.مردم کشورمان نیز در مواقع مختلف در کارهای داوطلبانه وامور عامالمنفعه

روحیه مشارکت و همراهی داشته و دارند، اما میزان حضور آنهادر همه حوزههایکسان نیست. به عنوان نمونه شاهد هستیم که در حوزه فعالیت دستگاههاو نهادهایی چون کمیته امداد، بهزیستی و

فعالیتهای داوطلبانه و شیوع فر هنگ کار هایے از این

دست، از جمله مباحثی است که می تواند به پیشرفت و استحکام نهادهای مدنی در جامعه کمک کند. امابرای

ترویج و شیوع، مسأله اصلی در حوزه فعالیت داوطلبی، فرهنگ سازی و حوزه های مرتبط با آن است. در زمان

کنونی بیش از هر چیز نیازمند کار و تلاش برای تحقق

فرهنگسازی در این زمینه هستیم از سوی دیگر باید

حتى أموزش و پر ورش، مردم همواره حضور داشته و فعالیت های داوطلبانه خوبی انجام مر دهند، به لبانه خوبی انج صورتی که بخش اصلــی و مهم بودجههایی که برای حمایتازمددجویان امدادوبهزیستی هزینه می شود، از طریق کمکهای نقدی مردم تأمین شــده است. مریکی همچنین زمانی که اعلام شد، در سراسر کشور به ویژه مناطق محروم و کمبر خوردار نیاز به احداث مدارس

مثبت داشته ودر جذب مخاطب

ترويج امر داوطلبانه، امري فرابخشي است

ب یا بال مرد است. چه حوزهای مورد استفاده قرار بگیرد و قرار است چه موضوعی را دنبال کند. در صورت جا افتادن مســاله و

انجام تبلیغات لازم، پذیرش عمومی جامعه برای چنین فعالیت هایی، دروضع مناسب قرار می گیرد. لازم است در نظر داشـــته باشیم برای انجام بسیاری

از كارها لزوما نبايد چشم به راه فعاليتهاى داوطلبانه

د كتر الهيار سلطاني | داوطلب فعال جمعيت هلال

به ايــن نكته توجه كنيم كه كار داوطلبانه بناس

مردمی که حاضر به پرداختمیا جدید داریم و کودکان محروم از فرصت تحصیل برخوردار يونهاتومان د، مردم ورود خوبی داشته براى احداث يكمدرسه در و امروز اکثر مدارس ما به صورت خیرساز احداث شدهاند. نقطهای دور افتاده و محروم هستند، در زمان مشاهده ایـــن درحالی اســت کــه در اقدامــات رســـا تخريبباغاتوجنگلها، نهتنهابامتخلفانبرخورد بسيار مهمم مانند محيطباني وحفاظيت از منابع طبيعي فعاليت چشــمگيري از نمى كنند،بلكەدر مواقعى علاقهای هم به اطلاع رسانی به دستگاههای انتظامی، سوى مردم وجود ندارد. بنابراين می توان نتیجه گرفت، در حوزه فعالیتدستگاههایی که تبلیغات

نگاه کنیم، درمی یابیم که مردم ما پیش از دستگاههای امدادی در محل حادثه حضور یافته و موفق بودهاند، میــزان همراهی و مشارکت مردم مطلوب بوده و در مقابل دستگاهها و نهادهایی که نتوانستند رابطه منطقی و مطلوبی با كمكرسانىخودراآغاز كردهاند. همه شاهدبوديم كه درزمان وقوع زلزله بمو مردم برقرار کرده و اهمیت وظایفی که برعهده دارند

قضايى ومسئول ندارند

همچنین سال هاقبل ترزلزله منجیل ورودبار، هزاران نفر از مردم برای امدادر سانی به محل حادثه شتافته

باشــيچ بر خے از افــر اد در چـنيـــن حوز مھايے در حال

. خدمتکـردن هســتند بنابرایــن، این افــراد با یک انتخاب آگاهانه کار خدمترســانی را انجام می دهند.

این افراد با علاق خود وارد حوزه مورد نظر شدهاند. اما داوطلب شدن برای کاری خاص بحث متفاوتی رامی طلبد. به هر روی مقوله فرهنگ سازی در کشور

يعى دارد و مستلزم هزينه هاى مادى

مشــاركت پايين، اين باشد كه

اهميت و ضرورت موضوع بهطور

مناسب در جامعه تبيين نشده

است اگر به وقايع مهمي از جمله

زمانھایے کہ شےاہد بلایای

ر کی ہے گی طبیعــی و حــوادث غیرمترقبہ مانند زلزلہ وبلایایی از این دست

را در جامعه بهدرستی تبیین نکردند، از این پتانسیل برر تمحروم بودند. بهعبارتی،مردمی که حاضر به پرداخت میلیون ها تومان برای احداث یک مدر سه در نقطهای دورافتاده و محروم هستند، در زمان مشاهده تخریب باغات جنگلها، نەتنها با متخلفان برخورد نمى كنند، بلکــه در مواقعی علاقــهای هم به اطلاعرسـ كمآنهاچيست؟ دستگاههای انتظامی، قضایی و مسئولندارند. شاید یکیاز دلایل ایس

. بیشتری برای جذب مردم به فعالیت های داوطلبانه و عام المنفعه داریم، چرا که فر هنگ مثبت فعالیت هایی از این دست، هنا ز این دست، هنوز در جامعه مانهادینه نشده و بهعنوان فرهنگ غالب شناخته نمی شود. به طور قطع دراین حوزه نقش متولیان امور فرهنگی و همچنین دستگاههایی که وظایف واختیارات آنهامر تبط بااین موضوعات است وبالاخره رسانهها انكارنا يذير بوده

در این میان باید از تجربیات دستگاهها و نهادهای وفق مانند کمیته امداد و بهزیستی استفاده کرد موفق مانند نمینامداد و بهزیستی استفاده نرد و دید آنهااز چه شیوههای تبلیغی و فرهنگی برای جذب بیشتر مردم استفاده کردهاند.از سوی دیگر، تجربه دیگر کشیورها که در جذب مردم برای ورود در امور عام المنفعــه موفق بودند نيــز نبايد ناديده گرفته شود.

از سویی، با توجه به حس نوعدوستی و احساسات پاکی که بسیاری از ایرانیان از آن بهرممند هستند در صورت اتخاذ شــیوهای دقیق و انجام اقدامات اصولی، بدن به هدف (ترويج امور داوطلبانه) کار چن سختی نیست. من به عنوان یکی از افراد تحصیلکرده جامعه معتقدم باید زکات علم خـود را بپردازم و این امر را یک وظیفه میدانم که می تواند دین مرا با انجام اقدامات داوطلبانه (که یــه دلیل فرصتهای بهوجود ـُط جامعه، ايجاد شده اسَــت)، به خوبی اد آمدہ توسے کند. بنابراین قدم گذاشتن در این راه برای من بیشتر به عنوان یک وظیفه مورد توجه قرار می گیرد. اگر بنا باشــددرباره ملت ایران صحبت کنم باید بگویم ملت ایران در مورد فعالیت هایی از این دست پذیرش بالایی دارند و در صورت معرفی کارها، اهداف و موضوعات به ُخوبی دُل بُـه کار میدهندو در مســر اصلی قرار می گیرند. اما مســأله این است که مســئولان امر به چه نحوی با این موضوع، مواجه شــوند. من پزشـک ستخدام وزارت فعالیتهای داوطلبانه شدهام که احساس می کنم با وجود نبود انتفــاع مالی در این حوزههــا، کارهای داوطلبانه در مقایســه با فعالیتـهایــی که به صورت موظف به انجام آنها مشــغول هســتم، لذت بســیار بالاترى دارند.

جسم در حوزه تغذیه روح هُم فعال هستند و از این لذت معنوی، نهایت بهره رامی برند. اگر بناباشد درباره ارگان هایی که در این امر بالاترین درجه مسئولیت را بت كنم بايد بگويم مسأله داوطلب دا، ا ه... برخُلاف بسیاری از امور فرهنگی دیگر در حوزه اُختیار یکارگان خاص قرار ندارد. به بیان بهتر فرهنگسازی در مورد فعالیتهای داوطلبانه مسالهای فرابخشی --ت. رســانهها، وزارت آموزش,وپــرورش، وزار

و معنوی فراوانی است. این اقشار به واسطه ار تباط و

# ر – ری حرجی مسحہ ایں احسار به واسطه ار نباط و وضعی که در زمینه تبلیغات دارند به طور جدی جامعه هدف ماهستند.

هداشت هستم اما به آن خاطر وار د

خوشبختانه بسياري از مردم ايران علاومبر تغذيه بهداشت و بســیاری از ارگان های دیگر در این مسأله می توانند تأثیر بگذارند.

داوطلبانهباشد افکارعمومی درنظربگیرند

آسـیب فعالیت های داوطلبانه اسـت و در کلام و گفتار برخی از افرادی کـه در چنین برنامه هایی مشار کُتّ می کُنند، می توان این دیدگاه را مشاهده کرد. در واقع باز هم به عاملی به نام اقتصاد به عنوان تهدیدفعالیتهای داوطلبانیه برمی خوریم زیرا مشکلات اقتصادی آنقدر زیاداست که اگر کسی تمایل پیوستن به سازمانهای مربوطه راداشته باشــد، اميد دارد كه روزي منبع در آمــدي از اين

اگر قرار بر ترویج امور سازمانهاىمر تبط بااين حوزه، شيوه صحيحى براى تعريف اين فعاليت هانزد

مردم رالمس كردم، تَص مردم را نمس تردم، تصمیم گرفتم تا پایان عمـرم برای مـردم داوطلبانـه کار کنم. بـاایـن اوصاف اگـر چنین فعالیتهایی در جامعه رواج نمی یابد، نمی توان کسی را مقصر دانست؛ زیرا مهم ترین

مانع رواج کارهای داوطلبی در کشـور مااقتصاد ضعیف است. مردم در گیر زندگی نندو كمتربه اين أمور فكر

روزمره خود ه روزمرد کو میکند کنیم و کنیم و یکی مور در میکننداگر قرار بر ترویج امور داوطلبانه باشد، باید سازمان های مرتبط با این حوزه، شیوه صحیحی برای تعریف این فعالیت هانزدافکار عمومی، در نظر

در ایسن میان فعالیت هـــای تبلیغاتی · هلال احمر می تواند در ترویسج این فرهنگ موثر باند در سی انده اه ساید به ماه میشو ماختم ام باشدورم ر نا هم باید بهطور ویژه و اختصا درباره این امور کار کنند تا مردم تشویق شوند و به سوى انجام فعاليت هاى داوطلبانه روى بياور

مىشوند،نيتشان نفع مالى نيست، چون نياز مالى أنهارفع شده ومشكلات اقتصادي كمترى وقت و انرژی خــود را در این امور صرف می کنند. دنبال نفع مادی حاصل از چنین اموری نیستند و بيشتر آنهابراساس تجربه شخصى يابر داشت ازاين امور، در این وادی گام مینهند. به عنوان نمونه، سال ۶۸ در رشت و رودبار پزشک بودم.

مشكلات اقتصادي مانع ترويج فعاليت داوطلبانه دكتر كيوان غمخوار داوطلب فعال هلال احمر

فرهنگ داوطلبی در کشور ماضعیف است؛ این طریق داشته باشــد البته نباید از نظر دور داشت موضوع نیازی به اثبات ندارد و اگر نگاهی عمومی به این بخش انجام شود، پذیرش آن، بحث سختی نیست.مهم ترین دلیل چنین رویه ای این است که مااز نظر اقتصادی مشکلات زیادی داریم.

ازُ نظرُ عمومی، در جامعه ما رفاه اقتصادی وجود نــدار د و بخش بزرگی از جمعیت کشــور، در گیر رفع نیازهای زندگی خود و خانوادهشان هستند. بنابراین نمی توان انتظار داشت این گروه دغدغه اصلی خود را رها کنند و به امور عامالمنفعه اقبال

اهلی عودر را سید را برای داشته باشند. ما در فرهنگ کشورمان کمک به دیگران و کارهای خیر را از سالهای ر را کی پررز را کی کی دور داشته ایم و اگر منصفانه به ایــن امر نگاه کنیـــم، این فعالیتھا چندان کم نبودہ است؛ با ایسن حسال بەنظر میرســدمردم کشــورمان، آنقدر در گیر مشکلات خود هستند که دیگر وقت وانر ژی

# بسراي كارهماي عامالمنفعه

# دیــدی از منظر باچني

ب چیپ ریسایی را منظر تعریف، دیگر نمی توان نام ایسن فعالیت را بهطور واقعی، فعالیت داوطلبانه گذاشست. این نوع نگاه،



نندوبا طى كردن مراحل سختو دشوار اداری، توانسته اندبا این نهاد همکاری کنند. ، بارهااینواقعه رخداده است زمانی که برای مردم

توضيح مىدهيم كه ما داوطلب هستيم و هيچ حقوقى دريافت نمى كنيم بلكه به صورت افتخارى وداوطلبانه همكارى باهلال احمر رأأغاز كردهو و دوطبيد مسارى با مار) معسر را عر عرفان ادامه دادهايم، تعجب مى كنند و بعد هم ترغيب مى شوند كه به عنوان داوطلب، عضوى از جمعيت هلال احمر باشندو دریکی از بخشهای موردنظر خودفعالیت کنند.

، مجموع آنچه از تجربیات شــخصی برم مجموع ایپ از تجربیان سطعی برمی ید واطلاعاتی که از دیگر منابع در اختیار ماقرار می گیرد، این حقیقت را آشکار می سازد که نمی توانیم منکر این موضوع باشیم که ار گانها و نهادهای داوطلبی، در کشور ما از دید بسیاری ز مردم پنهان است. با این اوصاف این ســوال وجود دارد که از کل

وحضور آنهابــهاندازهاي بود كه كار امدادرسـاني از

و حضور آنها بیدانداردای بود د دار اندادرستانی از سوی دستگادهای مسئول با وقفه و اشکال روبدرو می است این مرده زمانی که برای حفاظت از منابعطبیعی باغات و جنگل هاو گونههای مختلف گیاهی و حیوانی به کمک و مشارکت آنهانیاز است. كمتر واردميدان مىشوندو بايد ديد دلايل استقبال به اعتقــادمن در ایــران نیازمند فر هنگـســازی

و باید با عزم ملی راهکارهای تشویق بیشتر مردم به مشارکتدر کارهای داوطلبانه رااجراکنیم.