



بدون شرح

معاون اجرایی ریاست جمهوری:

۵۸۰۰میلیارد ریال یارانه برای کمک به صنایع

پیش‌بینی آگنومیست:

تورم ۵،۵درصدی اقتصاد ایران در سال ۲۰۱۵

سجلیتی‌فر:

واگذاری سهام سرخایی‌ها تا یک‌ماه آینده

معاون وزیر صنعت:

تصویب جایزه صادراتی شورا عالی صادرات

بانک‌ملی:

سهام‌گروه آریا به اندازه‌ای که گفتند نمی‌آرزد

لحن طلبکارانه توتال

تحریم‌ها باید لغو فوراً دادها جذاب شود

رئیس راه‌ادی‌ری: رفع مشکل تردد

کامیون‌های ایرانی‌به‌ترکیه به‌زودی

معاون‌نعمت‌زاده: واگذاری پهنه‌های اکتشافی بزرگ به بخش خصوصی

عضو کمیسیون کشاورزی: احتمال بازنگری در قیمت خرید تضمینی گندم ۱۲۰۰ تومان

رئیس کمیسیون انرژی: پرونده گروست در شورا عالی امنیت ملی است

بخشنامه بانک مرکزی: ممنوعیت شارژ کارت‌های افرای‌به‌ترکیه شبکه بانکی

مدیر عامل فراپورس: نقدینگی جدید از داخل و خارج ایران به بورس می‌آید

مدیر عامل راه‌آهن: احتمال افزایش بودجه راه‌آهن به ۶هزار میلیارد تومان

معاون وزیر راه: ۹درصد کالاهای ترانزیتی می‌توانند با قطار حمل شوند

نیاز بیشتر به واردات گندم و تحقیق و تفحص از خودروسازان

شهروند از لایه‌لای آرشینو اخبار اقتصادی، رخ داده‌های مهم روز ۲۴ آبان‌ماه در سالیان پیش را برایتان گردآوری کرده‌ایم: در این روز در سال ۹۲، خبر نیاز بیشتر به واردات گندم روی خروجی برخی رسانه‌ها قرار گرفت. خبری که نشان می‌داد با وجود چند میلیون تن تولید گندم در کشور و حجم بالای واردات، باز هم نیاز داخلی تأمین نشده است. البته که نیاز دوباره در ۷ ماهه سال ۹۲ به دلیل کاهش ۵۰درصدی واردات این محصول به کشور بوده است. در همین روز در سال ۹۱ اما یکی از نمایندگان مجلس از محورهای تحقیق و تفحص از صنعت خودرورونمایی کرد و گفت: موضوعاتی نظیر بررسی هزینه‌های غیر ضرور در خودروسازی‌های بزرگ کشور، تعامل خودروسازان و قطعه‌سازان و مباحث مربوط به قیمت و کیفیت از جمله محورهای مهم این تحقیق و تفحص است. ناگفته نماند نتایج تحقیقات چند ساله نمایندگان مجلس از صنعت خودرو که با مقاومت خودروسازان بالاخره نهایی شد، چندماه پیش انتشار یافت که نشان از تخلفات و نقاط ابهام فراوانی در این صنعت داشت.

نیاز بیشتر به واردات گندم و تحقیق و تفحص از خودروسازان

شهروند از روند اجرایی سهال‌های قبل که دست‌انورد چندان مثبتی برای کشور به همراه نداشت است. در قالب بودجه ۹۳ نمایندگان مجلس دولت را مکلف کردند تا یارانه نقدی را از آنها به نیازمندان واقعی بپردازد تا در کنار حل مشکلات کسری بودجه شدید هدفمندی که به ماهانه هزار

شهروند | چند روز پیش اظهارات اکبر ترکان، مشاور ارشد رئیس جمهوری دوباره خیرساز شد آن هم وقتی می‌خواست از شرایط فعلی تولید و مزیت‌هایش و البته امکان رقابت آنها با خار‌چی‌ها بگوید. دبیر شورای مناطق آزاد و ویژه اقتصادی گفت: ایران در هیچ صنعتی به جز آبگوشت و قورمه‌سبزی برتری ندارد. گفته‌هایی که به سرعت با واکنش به‌خصوص از سسوی بخش تولید و صنعت روبه‌رو شد. حال‌او می‌گوید که منظورش از این اظهارات تضعیف تولید نبوده بلکه معتقد است برداشتن تعرفه‌ها باید با برنامه‌ریزی صورت بگیرد. به گفته ترکان این جمله عین دفاع از تولید داخلی است چون با حذف تعرفه، تولید

در مقابل هجوم واردات آسیب خواهد دید. او تأکید کرد، همچنین با برداشته شدن تعرفه‌ها آسیبی گریبانگیر کشور می‌شود که همچون دولت‌های نهم و دهم شاهد اختصاص بخشی از بازار به کالاهای خارجی از جمله کفش، لباس زیر و سنگ کاشی‌ها بودیم. او در مورد تردد خودروهای ویژه مناطق آزاد هم گفت: براساس مصوبه هیأت دولت در محدوده تعیین‌شده مجاز بوده و خارج از آن باید توسط نیروی نظامی برخورد شود در خوزستان نیز براساس مصوبه هیأت وزیران اجازه تردد خودروها تا اهواز صادر شده و خارج از آن تخلف محسوب می‌شود. اما از آن‌جا که در خارج از مناطق آزاد عوامل برخورد و جلوگیری از تباطلی با

معرفه واردات با برنامه‌ریزی حذف شود مردم برای سپرده‌گذاری ارزی به بانک‌های داخلی اعتماد ندارند

در مقابل هجوم واردات آسیب خواهد دید. او تأکید کرد، همچنین با برداشته شدن تعرفه‌ها آسیبی گریبانگیر کشور می‌شود که همچون دولت‌های نهم و دهم شاهد اختصاص بخشی از بازار به کالاهای خارجی از جمله کفش، لباس زیر و سنگ کاشی‌ها بودیم. او در مورد تردد خودروهای ویژه مناطق آزاد هم گفت: براساس مصوبه هیأت دولت در محدوده تعیین‌شده مجاز بوده و خارج از آن باید توسط نیروی نظامی برخورد شود در خوزستان نیز براساس مصوبه هیأت وزیران اجازه تردد خودروها تا اهواز صادر شده و خارج از آن تخلف محسوب می‌شود. اما از آن‌جا که در خارج از مناطق آزاد عوامل برخورد و جلوگیری از تباطلی با

معاوت وزیر رفاه: بانک اطلاعاتی شناسایی خانوارها، ۲ ماه دیگر تکمیل می‌شود

آغاز حذف بی‌سروصدای یارانه‌بگیران ثروتمند



عکس: امیر جمشیدی / شهرود

بسیستمین نمایشگاه مطبوعات و خبرگزاری‌ها در پاسخ به سوالی در خصوص زمان آغاز حذف غیر نیازمندان از فهرست یارانه‌ها گفته است که «شما از کجایم ناید که حذف غیر نیازمندان آغاز نشده است.» بنابراین به نظر می‌رسد دولت حذف کسانی را که از غیر نیازمند بودن آنها مطمین پیدا کرده، آغاز کرده است. پیش از این رئیس سازمان هدفمندی یارانه‌ها اعلام کرده بود که با استفاده از ۳ شاخص که اطلاعات آن به‌طور کامل در اختیار دولت است می‌توان ثروتمندان را شناسایی کرد. ۳ سفر خارجی در طول یک‌سال، مالکیت خودرو با قیمت بالای ۶۰میلیون تومان و تملک واحد مسکونی بالای ۵۰۰میلیون تومان شاخص‌هایی هستند که مورد استفاده احتمالی دولت قرار می‌گیرد.

علاوه بر این معاون وزیر رفاه از دستور رئیس‌جمهوری برای تشکیل بانک شناسایی خانوارها ظرف ۲ ماه خبر داده است. براساس این دستور وزارت رفاه مامور شده است تا ۲ ماه آینده دستگاه‌هایی را که دارای اطلاعات مفیدی هستند، تقاضی بزرگ اقتصاد ایران، نیسود بانک اطلاعاتی کامل و جامعی است که بتوان به آن تکیه کرد. بر همین اساس علی طیب‌نیا وزیر اقتصاد اعلام کرد که دولت تنها در شناسایی حدود ۲۰۰هزار غیر نیازمند مطمئن است. بدین ترتیب همچنان تکلیف ۷۵ میلیون و ۸۰۰هزار نفری که هرماه یارانه دریافت می‌کنند، مشخص نیست که آیا واقعا به این یارانه نیازمندند یا به‌دها دلیل دیگر خود را نیازمند معرفی کرده‌اند.

اکنون حدود ۹ ماه از اجرای قانون بودجه ۹۳ و تکلیف دولت برای لاییش یارانه‌بگیران می‌گذرد ولی همچنان تقریباً کل مردم ایران هر ماه یارانه خود را دریافت می‌کنند. اما براساس گفته مسئولان دولتی به نظر می‌رسد این بانک در بسیاری از در شرف اجرا است. احمد میدری معاون وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی در همین زمینه در حاشیه

۵۰۰میلیارد تومان با اولویت فیلتر ینگ هوشمند اختصاص یافت

شروع فاز اول فیلتر ینگ هوشمند از یک ماه دیگر

پنهای باند امسال به ۲هزار گیگابایت می‌رسد

محدودیتی برای هزینه‌در حوزه فیلتر ینگ هوشمند ندارد، افزود، دولت مصمم است وضع اینترنت را به نحوی بهبود بخشد که مردم بتوانند از اینترنت و شبکه‌های اجتماعی پیام‌رسان به نحو مطلوب و مناسب استفاده کنند.

این گفته‌وزیر احتمالی‌تواند به این معنا باشد که فیلتر شدن بعضی شبکه‌های اجتماعی دسترسی به کل این شبکه‌ها امکان‌پذیر خواهد شد.

محدودیت برای سایت‌های مخرب واعظی معتقد است در این خصوص خانواده‌ها هم با دولت همراه هستند. به گفته او خانواده‌ها مانند دولت معتقدند شبکه‌های اینترنتی و سایت‌های غیر اخلاقی که به کانون خانواده‌ها آسیب می‌رساند نباید در دسترس عموم قرار گیرند بر این اساس قصد داریم با اجرای طرح فیلتر ینگ هوشمند، تنها سایت‌های مخرب را مسدود کنیم.

او در تشریح جزئیات طرح فیلتر ینگ هوشمند تأکید کرد: در مرحله اول این طرح که از یک‌ماه دیگر اجرایی می‌شود به صورت هوشمند محتوای بخشی از سایت‌های اینترنتی مراقبت می‌شود. فاز دوم این طرح از ۳ماه بعد به اجرا درمی‌آید و در نهایت در فاز

سوم تا ۶ماه آینده کل شبکه اینترنت تحت پوشش فیلتر ینگ هوشمند قرار می‌گیرد. او ادامه داد: فیلتر ینگ هوشمند به صورت کلی از «گیت‌وی» سه مرحله انجام خواهد شد و ارتباطی به دسترسی کاربران نخواهد داشت.

اختصاص بودجه فیلتر ینگ

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با بیان این‌که نمی‌خواهیم برای عده‌ای متخلف همه را از استفاده از اینترنت محروم کنیم، افزود: فاز اول فیلتر ینگ از هوشمند ماه دیگر اجرایی می‌شود و بنای ما در استفاده از اینترنت محدودیت نیست، بلکه صیانت است موضوع صیانت اجتماعی هم برای ما به‌عنوان دولت یکی از سیاست‌های جدی محسوب می‌شود. واعظی بر این نکته هم تأکید کرد که در وزارت ارتباطات اعتقاد ما بر این است مردم نباید در استفاده از اینترنت و شبکه‌های اجتماعی دغدغه داشته باشند چون اینترنت امکاناتی در اختیار مردم قرار می‌دهد که نمی‌توان از این امکانات صرف‌نظر کرد.

او با اشاره به بودجه ۲هزار میلیارد تومانی وزارتخانه متبوع خود تأکید کرد: حدود یک‌ماه است که بخشی



جند خط دل‌پاسی

جای خالی خدمات پس از فروش



نوشته‌های این عضو تحریریه روزهای شنبه منتشر می‌شود

طی سال‌های اخیر بازار جهانی کالا دچار تحول عظیمی شده است. برخلاف سال‌های دور، اکنون تولیدکنندگان انواع کالا به محض فروش یک کالا از خود رفع مسئولیت نمی‌کنند. اکنون صاحبان صنایع تا آخرین مرحله که همان استفاده کالا توسط مصرف‌کننده است، خریدار را همراهی می‌کنند و در صورت بروز مشکل یا خرابی کالای مربوطه در کنار مصرف‌کننده هستند. در دهه‌های اخیر ارایه خدمات پس از فروش به یک اصل غیر قابل تغییر تبدیل شده و رقابت اصلی تولیدکنندگان کالا بیشتر به سمت ارایه خدمات پس از فروش بهتر و بیشتر متمرکز شده است. در واقع تولیدکنندگانی که از کیفیت تولید خود مطمئن هستند، تا سال‌ها پس از فروش کالا را ضمانت کرده و معمولاً به صورت مادام‌العمر تأمین قطعات بدکی آن را بر عهده می‌گیرند. اما این موضوع در کشور ماچندان جایفته‌است و بر همین اساس مصرف‌کنندگان بر گه‌های ضمانتنامه کالاها را زینتی می‌دانند که هنگام بروز مشکل و نقص فنی به هیچ‌دردی نمی‌خورد. در واقع عملکرد ارایه‌دهندگان خدمات پس از فروش، مصرف‌کنندگان را به این نتیجه رسانده است. تولیدکنندگان با درج شرط کلی در ضمانتنامه‌های کالا هنگام لزوم ارایه خدمات به خریدار از مسئولیت‌شانه خالی می‌کنند و تفسیر مختلفی از شروط درج شده ارایه می‌دهند. البته تعداد معدودی از تولیدکنندگان با وفاداری به مشتری خود و اطمینان به کیفیت کالای تولیدشده به تعهدات خود پس از فروش نیز پایبندند و در عین

تاباوری مصرف‌کننده عیب‌احتمالی را بر طرف یا کالا را تعویض می‌کنند. ولی متأسفانه این رویه در ایران همه‌گیر نشده است و خدمات پس از فروش به‌عنوان وظیفه‌ای که نیاز به انجام ندارد تلقی می‌شود. با نگاهی به عوامل شکل‌گیری این تلقی از خدمات پس از فروش بعد از آثار نهادینه‌شدن فرهنگ آن در بین تولیدکننده و مصرف‌کننده باید به قدرت انتخاب کم‌مصرف‌کنندگان کالا اشاره کرد. مصرف‌کننده برای خرید یک کالا در بازار انتخاب‌های محدودی دارد که گرایی کالاهای با کیفیت خارجی و برندهای مطرح جهانی آن را محدودتر می‌کند. بنابراین خریدار یک کالا با توجه به وسع مالی خود مجبور به خرید کالاهایی می‌شود که بدون خدمات پس از فروش قابل توجهی به‌گونه‌ای می‌رسد و تولیدکننده پس از فروش از تباط خود با خریدار را قطع می‌کند. این در حالی است که خدمات پس از فروش باید از سوی مصرف‌کنندگان به‌عنوان یک مطالبه حقوقی و قانونی مطرح شود و از خرید کالاهایی که در این زمینه پایبند نیستند خودداری کنند اما قدرت انتخاب پایین مصرف‌کنندگان باعث شده کالای خود ارایه‌کننده، بی‌توجه باشند. در اینجااست که دستگاه‌های نظارتی باید تولیدکنندگان را وادار کنند تا به تعهدات خود در زمینه خدمات پس از

فروش عمل کنند.

فروش عمل کنند.

فروش عمل کنند.

اتفاق روز

اکتشاف معدن با همکاری روس‌ها

مجوز واگذاری معدن به همسر یک مدیر دولتی لغو شد

مهدی کرباسیان، مدیر عامل ایمیدرو از لغو مجوز واگذاری معدن به همسر یکی از مدیران دولتی با دستور وزیر صنعت خبر داد و گفت:

مشکل فاینانس چین هنوز برطرف نشده است. او افزود: سازمان ایمیدرو پس از طرح پرسش یکی از نمایندگان مجلس در دلایل واگذاری این معدن به یک فرد، جلسه مبارزه با مفاسد اقتصادی طبق دستور معاون اول رئیس جمهوری را برگزار و نماینده این سازمان هم در آن حاضر شد. وی افزود: خوشبختانه ۲ روز گذشته آقای وزیر صنعت، معدن و تجارت دستور صریح لغو مجوز این معدن را صادر کرده‌اند. کرباسیان از آغاز عملیات اجرایی اکتشاف معدن با حضور روسیه در کشور تا یک‌ماه آینده خبر داد و افزود: ۷۰۰۰ کیلومتر مربع در جنوب یزد و شمال کرمان پیش‌بینی شده که امیدواریم در حوزه اکتشاف مراحل نهایی آن ظرف یک‌سه‌ا آینده به اتمام رسیده و عملیات اجرایی آن آغاز شود.

«آگهی مزایده شماره ۱۰۲-۹۳»



شرکت انتقال گاز ایران

شرکت انتقال گاز در نظر دارد نسبت به فروش ۲۱ دستگاه بیل مکانیکی و ۳ دستگاه قیرذوب‌کن خارج از رده و نیز قطعات بدکی آنها موجود در مناطق عملیاتی انتقال گاز (شهرهای ری، امسقان، شیراز، همدان، تبریز، رشت و بندرعباس) به صورت یکجا یا جداگانه از طریق مزایده اقدام نماید.

متقاضیان شرکت در مزایده می‌توانند از تاریخ درج آگهی به مدت یک‌هفته در ساعات اداری (بجز پنجشنبه و جمعه) جهت دریافت اسناد مزایده به آدرس تهران- میدان ۷ تیر بالاتر از مسجدالجواد پلاک ۲۷۳ امور عملیات کالا- اداره جمع‌آوری و واگذاری کالا مراجعه نمایند. جهت کسب اطلاعات بیشتر با تلفن ۰۲۰ ۸۱۳۱۴۲۰۷ - ۰۲۱ ۸۳۳۴۷۳۱۲ یا به سایت شرکت انتقال گاز به آدرس ذیل مراجعه نمایند. ضمناً سپرده شرکت در مزایده ۱۰ درصد مبلغ پیشنهادهی و به صورت ضمانتنامه یا چک بانکی در وجه شرکت انتقال گاز و هزینه آگهی به‌عهده برنده مزایده می‌باشد.

www.nigtc-nigt.ir

www.shana.ir

(روابط عمومی شرکت انتقال گاز ایران)

عدد خبر

آینده ابلاغ دستور العمل پرداخت وام ۵۰میلیون تومانی مسکن

ولی‌الله سیف رئیس‌کل بانک مرکزی از ابلاغ دستورالعمل پرداخت وام ۵۰میلیون تومانی مسکن تا یک‌ماه آینده به‌نظام بانکی خبر داد و گفت: پس از تدوین این دستورالعمل‌ها در بانک مرکزی، موضوع به شورای پول و اعتبار ارایه می‌شود و به دنبال تصویب آن در شورا، آ این‌نامه به بانک‌ها ابلاغ خواهد شد.

از راه‌های بهسازی می‌شود

عباس آخوندی وزیر راه و شهرسازی با اشاره به جزئیات طرح زمستانی امسال، گفت: در سال جاری برای بهسازی و رویه آسفالت حدود ۸هزار کیلومتر از راه‌های شریانی اقدام شده است. او با اشاره به این‌که نقطه به‌نقطه اعلام و موارد مورد نیاز در راه‌های شریانی مورد بازدید قرار گرفته و امکانات مورد نیاز برای آنها فراهم شده است، اظهار داشت: با اجرای طرح زمستانی، دولت هم مبلغ ۲۰۰میلیارد تومان را برای این طرح تخصیص داده است.

کیلومتر