

## روی خط خبر

## دبیر کل جمعیت هلال احمر: روابط عمومی، فرهنگ مشارکت و رادر هلال احمر درونی کند

دبیر کل جمعیت هلال احمر با اشاره به طرح تحول و نگاه منظومه‌ای در حوزه فرآیندهای کاری حاکم در این طرح تأکید کرد. روابط عمومی هم منظومه‌ای شبکه‌ای است که باید متوازن، هوشمند، جهت‌دار و هدف‌دار از لایه و جایگاه تاکتیکی به راهبردی ارتقا یابد و پیگیر رسانه‌ای جمعیت را در لایه راهبردی رصد کند. اینجاست که روابط عمومی جمعیت هلال احمر تبدیل می‌شود به تریق کننده ارزش‌های سازمانی در مجموعه هلال احمر و ملجا اصلاح نگرش و هویت‌سازی.

به گزارش اداره کل روابط عمومی و ارتباطات مردمی جمعیت هلال احمر، دکتر سیداحمد موسوی در نشست صمیمانه با همکاران ادارات رسانه، پیگیر رسانه‌ای و تحریریه هفته‌نامه پیام هلال، روابط عمومی جمعیت هلال احمر با اشاره به این نگاه به روابط عمومی نگاهی کمال‌گرایانه و آرمانی است. گفت: «روابط عمومی یکی از مهم‌ترین بخش‌های نظام تحول است تا جایی که در طرح تحول جمعیت، نگاه‌ها به روابط عمومی به حدی ارتقا یافته که برای آن نقش راهبردی‌تری در مجموعه هلال احمر ترسیم شده است.»

دبیر کل جمعیت هلال احمر اشاره کرد: «روابط عمومی باید در منظومه‌سازی طرح تحول، پیگیر رسانه‌ای جمعیت هلال احمر را در لایه راهبردی تنظیم کند و با اتکا به دانش‌های عملگردهای اثر بخش، با بهره‌مندی از نتایج رسانه برای تعریف محتوا، به هویت‌سازی و ایجاد نگرش بپردازد.»

به انصاف دکتر موسوی، وقتی جایگاه روابط عمومی تا سطح راهبردی‌تری ارتقا یابد، بر این اساس نقش آن در اداره زیرمجموعه‌های خود در سازمان‌ها، معاونت‌ها و استان‌ها با تعیین چارچوب‌ها، اصول و مبانی برای آنها، بیشتر بر هماهنگی و نظارت متکی می‌شود و از این طریق از انجام عملکردهای جزئی‌تری ممانعت خواهد کرد.

او با اشاره به این که روابط عمومی باید در ترویج ارزش‌های سازمانی در جمعیت نقش پررنگی ایفا کند، افزود: «مردم با ورود به جمعیت باید ارزش‌های سازمانی این نهاد ارزشی را لمس کنند؛ چرا که هویت شکل‌گیری ما ارزشی است و این‌جاست که باید تریق روح ارزش‌های سازمانی و هویت‌سازی و شکل‌دهی به ارزش‌ها را برعهده روابط عمومی گذاشت.»

موسوی تأکید کرد که در فعالیت‌های مکتوب باید علاوه بر برهیز، از پرداختن به موضوعات خبری و اطلاع‌رسانی صرف، به مطالبی اولویت داده شود که به مخاطبان پیام‌محتوایی انتقال می‌دهد.

از نگاه دبیر کل جمعیت هلال احمر، تغییر نگرش سازمانی هم از دیگر مواردی است که باید در روابط عمومی جمعیت هلال احمر به آن توجه کرد و این مهم بیشتر در فعالیت‌های مکتوب تحقق می‌یابد؛ چرا که داده‌ها و ذخیره‌های قابل‌استناد در این بخش قابل تحلیل بوده و ذهن‌ها را به تفکر و آگاهی می‌دهد. بر پایه همین مهم ضروری است نشریه پیام هلال به صورت تخصصی عمل کرده و ضمن برهیز از پرداختن به همه موضوعات از ایجاد توقع برای اخباری که صرفاً جنبه اطلاع‌رسانی دارد، خودداری کند.

اوبر این مهم هم تأکید کرد که آموزش برای جمعیت از اهمیت بسیاری برخوردار است و از همه مهم‌تر باید یاد گرفت تا قالب فرآیند کاری با مشارکت کارکنان و کنشگران، یادگیریم؛ در این زمینه روابط عمومی می‌تواند از جزئی‌ترین و غیر گزینشی کار کردن جلوگیری کرده و فرهنگ مشارکت‌رادر مجموعه درونی کند.

دکتر موسوی با اشاره به این که روابط عمومی ارتقا دهدند میان همه اعضای جمعیت و مسئول مهندسی از ارتباطات تحول است، در بحث ارتباطات بین‌المللی هم بر نقش پررنگ روابط عمومی و ورود آن به همه عرصه‌های بین‌المللی تأکید کرد و گفت: «باید از این حالت انتفاع با دنیای بیرون خارج شده و فعالیت‌های بزرگ خود را به اطلاع همه کشورهای عضو جمعیت‌های ملی صلیب‌سرخ و هلال احمر برسانیم؛ چرا که در حال حاضر شبکه ارتباطات جمعیت هلال احمر ایران در سطوح بین‌المللی فوق‌العاده بوده و حاوی پیمای خاص بوده و اعتبار آن از بسیاری سازمان‌های مرتبط با ارتباطات بین‌المللی بیشتر و تأثیر گذارتر است.»

دبیر کل جمعیت هلال احمر بر این امر آموزش و آگاهی به مردم جامعه نیز تأکید کرد و یادآور شد که ضرورت دارد تا با اتکا به رسانه ملی برای ارتقای آموزش‌های همگانی به مردم وارد عمل شویم.

## کوی سخاوت



۱۵ سال پیش در تاریخ ۳۰ شهریور ۱۳۷۸ موسسه حضرت امام موسی کاظم (ع) در شهر یزد، یک باب منزل مسکونی را به جمعیت هلال احمر صلح کرد.

## تجلیل از نخستین پزشک داوطلب اعزام به غزه



زمینه‌های تحقیقاتی و ارایه نظرات و پیشنهادات کارشناسی همکاری داشته است. و: خاطر نشان کرد: «تجلیل از این پزشک

کمترین کاری است که می‌توان به منظور افزایش روحیه داوطلبی، ایثار، خدمت و نوع دوستی از آن بهره برد.»  
دکتر طهماسبی نیز در این مراسم با اشاره به حضور خود در ۸ سال دفاع مقدس و اعزام در قالب نیروهای هلال احمر، گفت: «حضور در بحران از وظایف ذاتی هلال احمر است که توانسته آن را به خوبی در همه بحران‌ها و حوادث اجرایی کند.»  
او انگیزه آمادگی خود برای اعزام به غزه را حفظ نوع دوستی و انسانیت بر شمرد و گفت: هیچ انسانی با دیدن صحنه‌های دلخراش جنگ غزه نمی‌تواند نسبت به این موضوع بی تفاوت باشد.  
طهماسبی خاطر نشان کرد: «ایران تنها کشوری است که در دنیا پزشکان آن تجربه کافی در جنگ را داشته و از ذخیره عظیم امدادی و پزشکی برخوردار هستند.»

## مدیر مرکز کنترل و هماهنگی عملیات سازمان امدادونجات:

## روزانه ۶ هزار نفر با شماره اضطراری ۱۱۲ تماس می‌گیرند

کمتر از ۱۰ درصد تماس‌ها برای نیازهای امدادی است

احسام خراسانی | خبرنگار



شماره اضطراری دارد، گفت: «از آنجایی که شماره ۱۴۷ قابلیت تبدیل به شماره اضطراری را ندارد، مقرر شد جمعیت هلال احمر از محدوده شماره‌های ۱۱۰ تا ۱۲۹، اعداد یک‌دیگه اضطراری را که آزاد هستند به عنوان شماره اضطراری جمعیت هلال احمر انتخاب کنیم.»

مرادی پور ادامه داد: «با توجه به آزاد بودن شماره ۱۱۲ و بین‌المللی بودن این شماره و ماهیت بین‌المللی جمعیت هلال احمر، تصمیم گرفته شد شماره ۱۱۲ به عنوان شماره اضطراری جمعیت هلال احمر انتخاب شود.»

مدیر مرکز کنترل و هماهنگی و عملیات سازمان امدادونجات با اشاره به تصویب اتحادیه اروپا در سال ۱۹۹۰ در خصوص ارتباط مردم با یک دک اضطراری

در سال‌های اخیر شماره «۱۴۷» با عنوان ندای امداد در سازمان امدادونجات جمعیت هلال احمر تشکیل شد که توصیه‌ها و هشدارهای ایمنی را به صورت ضبط‌شده به مردم ارائه می‌داد. در اواخر سال ۱۳۸۹ با راه‌اندازی مراکز عملیات اضطراری (EOC) در جمعیت هلال احمر این خلأ احساس شد که نیاز است یک پل ارتباطی مستقیم با مردم به‌ویژه در زمان وقوع حوادث و سوانح اعم از زمین‌لرزه، سیل، برف و کولاک، حوادث جاده‌ای، کوهسنانی و... داشته باشد. از آن زمان جمعیت هلال احمر شماره ۱۴۷ را به عنوان شماره پاسخگویی اضطراری در تمام استان‌ها راه‌اندازی کرد. در هنگام تماس مردم با این شماره، اپراتور مواردی را پاسخ می‌داد و اگر نیاز به عملیات بود رسیدگی می‌کرد. این شماره تا سال ۹۱ در کلیه استان‌ها به صورت ناقص راه‌اندازی شد، ناقص بدین معنا که برخی شهرستان‌ها این شماره را پوشش نمی‌دادند و برخی دیگر به خاطر شرایط مخابراتی خود از این شماره بی‌بهره بودند. سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی کشور در ابلاغیه‌ای اعلام کرد که تمامی شماره‌های اضطراری در کشور باید از ۱۱۰ تا ۱۲۹ باشند و خارج از این شماره‌ها، شماره‌های خدماتی محسوب می‌شوند. بنابراین در شماره جمعیت هلال احمر که آن زمان ۱۴۷ بود خارج از محدوده شماره‌های اضطراری قرار می‌گرفت.

مرتی‌مرادی پور، مدیر مرکز کنترل و هماهنگی عملیات سازمان امدادونجات در گفت‌وگو با «شهرپند»، ابتدا در خصوص تفاوت شماره‌های خدماتی اضطراری گفت: «شماره‌های اضطراری، ۳ رقمی باقی می‌مانند و هزینه‌های تماس مردم با این شماره‌ها رایگان است اما شماره‌های خدماتی هزینه‌هایی را برای اپراتور پاسخ‌دهنده مردم دارد.» او با یادآوری مقطع زمانی که سازمان تنظیم مقررات متقاعد شد جمعیت هلال احمر نیاز به



در زمان حوادث و انتخاب شماره ۱۱۲ برای تماس مردم در زمان اضطراری، افزود: «کنون نیز بیشتر کشورهای اروپایی و آسیایی از شماره ۱۱۲ به تنهایی یا در کنار سایر کدهای اضطراری استفاده می‌کنند.»

مرادی پور با اشاره به استفاده حدود ۱۰۰ کشور دنیا از شماره اضطراری ۱۱۲، گفت: «به همین دلیل، در گوشی‌های هوشمند جدید به پیش‌فرض تماس با شماره اضطراری برای شماره ۱۱۲ است.»

او یادآوری مصوبه سازمان ارتباطات رادیویی در تاریخ ۲۶ خرداد ۱۳۹۲ مبنی بر واگذاری شماره ۱۱۲ به عنوان شماره اضطراری و ملی امدادونجات کشور، ادامه داد: «در ۲۶ تیر ۹۲ به اپراتورهای تلفن همراه و تلفن ثابت ابلاغ شد

ما به فکر «بشر دوستی» هستیم

پیشنهادهات، نظرات و تقدیمات خود را درباره صفحه «هلال» یا ما در میان بگذارید و بگویید این صفحه چطور می‌تواند خواسته‌های شما را از دنیای زیبای بشر دوستی برآورده سازد.

helal@shahrvand-newspaper.ir  
۳۰۰۰۰۰۹۷ کوتاه

## اهدای زندگی

## محمد حسن حاجی محمدی



سن: ۲۸ سال  
تحصیلات: عمران  
محل سکونت:  
الیگودرز (لرستان)  
سال: ۹۱ با انگیزه  
زندگی بخشیدن به  
بیمارانی که نیازمند

هستند در طرح اهدای عضو شرکت کردم. نحوه آشنایی من با این طرح از طریق کانون هلال احمر در دانشگاه بود و از این کانون کارت اهدای عضو را دریافت کردم. خانواده نیز همسر من در این حرکت خدایانه شرکت کردند.

مدت ۵ سال است که در جمعیت هلال احمر به صورت داوطلبانه فعالیت می‌کنم. در دوران دانشگاه مسئول دبیر کانون هلال احمر بودم. دوره‌های آموزشی عمومی، مقدماتی، تکمیلی و دوره‌های تخصصی امدادونجات جاده‌ای را در جمعیت هلال احمر گذراندم و همواره کوشیدم در برنامه‌های جمعیت هلال احمر حاضر باشم، به‌طور مثال عید نوروز در جاده‌های استان به عنوان امدادگر به خدمت مشغول بودم.

## آموزش

## سگستن دندان



۱- به آرامی آلودگی خون را با یک گاز استریل یا پارچه‌ای تمیز و آب گرم از محل آسیب‌دیده پاک کنید.  
۲- برای کاهش تورم و التهاب یک کیسه یخ روی صورت در منطقه دندان آسیب‌دیده بگذارید.  
۳- اگر مشکوک به شکستگی فک هستید، فک را با یک بانداژ از بیرون چانه و روی سر ثابت کنید.  
۴- خیلی سریع در جست‌وجوی دندانپزشک باشید.

## دندان درد

گاه دندان به گوما و سرما حساس می‌شود. با دسته قاشق یا یک چیز مشابه به محل ضربه بزنید تا دندان پوسیده را پیدا کنید. یک دندان پوسیده در دناک و آزاد رنده‌است.

## چه باید کرد

۱- دهان را با آب گرم آب بشوید تا تمیز شود.  
۲- نخ دندان استفاده کنید تا اگر غذای دندان هاگیر کرده پاک شود.  
۳- به بیمار مسکن مانند ایبوپروفن بدهید.  
۴- خیلی سریع در جست‌وجوی دندانپزشک باشید.

## اخبار

## معارف سه سرپرست هلال احمر مشهد

دکتر فیروز یزدانی سرپرست جمعیت هلال احمر مشهد، دکتر مجتبی احمدی، مدیر عامل جمعیت هلال احمر استان خراسان رضوی از خدمات دکتر شهنامی رئیس سابق هلال احمر مشهد تشکر کرد و دکتر فیروز یزدانی را به عنوان معاون مدیر عامل هلال احمر استان خراسان رضوی و سرپرست هلال احمر مشهد معرفی کرد.

## شناسایی استعدادهای پنهان کارکنان هلال احمر

مشاور رئیس جمعیت هلال احمر اعلام کرد: «شناسایی استعدادها و پنهان در بین کارکنان موضوعی مهم است که باستانی به شکل زیربنایی در طرح تحول جمعیت هلال احمر به آن پرداخته شود.» دکتر میترا آذری در جمع مدیران، معاونان و کارشناسان جمعیت هلال احمر استان کرمان با تأکید بر این که باید در برابر بحران‌های این دوران، توفیق، مانی تونیم مسیر محموله‌ها را از روسیه تسهیل کنیم، با وجود تغییرات محیط پستیسار یاد است و استان‌ها به عنوان عاملان تغییر با نقش آفرینی کنند.»

مشاور رئیس جمعیت هلال احمر، شناسایی استعدادها و پنهان در بین کارکنان را موضوعی مهم دانست و یادآور شد: «باید به شکل زیربنایی به کشف استعدادها و پنهان کارکنان پرداخته شود و ستاد تحول راهبردی جمعیت هلال احمر آماده‌رگه همکاری با استان‌هاست.»

## تجهیز جمعیت هلال احمر زنجان به بیمارستان سریع الاستقرار

بیمارستان RBH استان زنجان، ابراز کرد: «ارتقای سطح سلامت آسیب‌دیدگان ناشی از سوانح، از طریق ارایه خدمات به بیماران سرپایی با رویکرد پیشگیری از بیماری‌های واگیردار و همه‌گیر از جمله اهداف برپایی بیمارستان RBH در استان زنجان است.» او تصریح کرد: «بیمارستان RBH استان زنجان دارای بخش مدیریت، اتاق عمل، تریاز و اورژانس، تکنسین CSR و ویژه، داروخانه، تکنسین دارویی، تکنسین CSR و امدادگر و تکنسین راه‌انداز است.»

نوروزی مقدم افزود: «بیش از ۲۵ نیروی متخصص اعم از پزشک، ماما، پرستار، متخصص داخلی، زنان و زایمان، سونوگرافی، کارکنان و تکنسین راه‌انداز در بیمارستان RBH استان زنجان فعالیت می‌کنند.» او اظهار کرد: «در بلایای طبیعی با وسعت زیاد که امکان انتقال سریع و تخلیه مجروحان از صحنه حادثه به محل امن با امکانات درمانی وجود ندارد، با احداث بیمارستان RBH در استان زنجان مشکل یادشده تا حد بسیار زیادی مرتفع می‌شود.»

معاون بهداشت، درمان و توانبخشی جمعیت هلال احمر استان زنجان در برساره اهداف ایجاد

## مقام دوم فیلم «دادرسی» در جشنواره دانشجویان معلمان

اوافزود: «در این فیلم سعی شد به صورت مستند روز واقعه بازسازی شود و در کنار آن مصاحبه‌هایی با اعضای خانواده این دانش‌آموز و خود او انجام شد.»

مرتضوی که خودش معلم است درباره این که چطور با این دانش‌آموز آشنا شده است، گفت: «من معلم مدرسه‌ای بودم که این دانش‌آموز در آن درس می‌خواند و از طریق مربی هلال احمر مدرسه با او آشنا شدم و با توجه به این که بیشتر هم‌بچه‌ها هلال احمر فعالیت‌هایی در زمینه مستندسازی انجام داده بودند قرار شد درباره این اتفاق یک فیلم کوتاه بسازم.» مرتضوی تهیه‌کننده و مستندساز و کارگردان صداوسیما و هلال احمر است و آشنایی او با هلال احمر از سال ۱۳۷۵ با ساخت فیلمی درباره زلزله استان خراسان شمالی شروع شد. بیست‌وچهارمین جشنواره فرهنگی و هنری دانشجویان معلمان دانشگاه‌های فرهنگیان از ۲۸ تا ۳۰ شهریور در شهر کرد برگزار شد.

## نگاهی به فعالیت‌های کمیته بین‌المللی صلیب‌سرخ در اوکراین جنگ‌زده

## ۵۰۰ خانه تعمیر می‌شوند



می‌بینند که زیرساخت‌های عمومی خسارت‌دیده و ویران شده‌اند و خدمات اساسی از قبیل خدمات سلامت و تحصیلی از هم گسیخته‌اند. در ضمن، وضع دوتنسک به دلیل بی‌ثباتی‌های چندروز گذشته و مقابله‌های هر از چندگاه که منجر به صدمات شهروندان می‌شود

توافق آتش‌بس در روز ۵ سپتامبر استراحتی را برای مردمی به وجود آورد که تحت تأثیر جنگ در شرق اوکراین بودند. در میان امیدهایی که برای توقف دائمی جنگ وجود داشت، کمیته بین‌المللی صلیب‌سرخ به مردمی کمک می‌کند که با پیامدهای جنگ روبه‌رو هستند.

کمیته بین‌المللی صلیب‌سرخ روز جمعه ۶۰ تن کمک غذایی به لوهانسک تحویل داد. این محموله از محل کمک‌های دریافتی از روسیه و سایرین در هفته‌های گذشته بود که بین مردم نیازمند توزیع شد. میشل ماسون رئیس دفتر نمایندگی کمیته بین‌المللی صلیب‌سرخ در اوکراین، می‌گوید: «با رسیدن زمستان، صلیب‌سرخ با مسئولان محلی در شرق اوکراین همکاری می‌کند تا نیازهای ضروری را فراهم کند.» در هفته‌های پیش‌رو، اقلام پناهگاهی را در لوهانسک توزیع خواهد کرد. با این کمک‌ها، سقف‌ها و پنجره‌های ۵۰۰ خانه تعمیر خواهند شد و در حال حاضر شیشه، سیمان و مصالح سفت در حال خرید هستند تا خانه‌های ۳۱ هزار نفر در منطقه اسلاویسک تعمیر شود.

گزارش شده است که ۲۵۰ هزار بی‌خانمان در داخل اوکراین وجود دارد که بیشتر آنها متعلق به لوهانسک و دوتنسک هستند. بسیاری دیگر هم به روسیه گریخته‌اند. برخی دیگر از مردم که بازگشته‌اند